

Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) Bank Spółdzielczy w Płońsku informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych wskazanych w zgłoszonej reklamacji/skardze na brak dostępności, stanowiących Pani/Pana własność.

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Płońsku z siedzibą w Płońsku, ul. Płocka 28, 09 – 100 Płońsk (dalej „Bank”). Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bsplonsk.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji/skargi na brak dostępności. Bank będzie przetwarzał w powyższych celach dane osobowe podane administratorowi bezpośrednio przez Pana/Panią.

Przetwarzanie przez Bank Spółdzielczy w Płońsku Pana/Pani danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zakresie wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze określonego w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 05.08.2015r. (w przypadku reklamacji) albo w ustawie o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r. (w przypadku skargi na brak dostępności).

Nadto dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji/skargi na brak dostępności. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji reklamacji/skargi na brak dostępności a także w celach archiwalnych nie dłużej niż przez okres 6 lat.

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazane przez Bank Spółdzielczy w Płońsku podmiotom dostarczającym rozwiązania teleinformatyczne, uprawniane podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom np. Rzecznikowi Finansowemu. Dane osobowe będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG).

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywałoby się na podstawie zgody. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>

Nadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>