



**BANK SPÓŁDZIELCZY
W PŁOŃSKU**

Grupa BPS

Aplikacja mobilna BSGo

Instrukcja użytkownika

Bank Spółdzielczy w Płońsku
sierpień 2022 r.

1. Spis treści

2. Informacje dotyczące instrukcji.....	5
3. Oznaczenia.....	6
4. Słownik pojęć.....	7
5. Wprowadzenie.....	9
5.1. Uruchomienie rozszerzonych funkcji aplikacji BSGo.....	10
6. Aktywacja aplikacji.....	13
6.1. Wprowadzenie kodu aktywacyjnego (parowanie).....	13
6.2. Wprowadzenie kodu SMS.....	18
6.3. Nadanie kodu PIN.....	19
6.4. Ustawienie metody logowania.....	23
6.5. Ponowna aktywacja aplikacji.....	25
7. Logowanie.....	27
7.1. Logowanie – Ekran powitalny.....	27
7.2. Logowanie – metoda uwierzytelnienia.....	30
7.2.1. Logowanie przy użyciu 'kodu PIN'.....	30
7.2.2. Logowanie przy użyciu metody biometrycznej.....	32
7.2.3. Prezentacja pulpitu po zalogowaniu.....	34
8. Autoryzacja dyspozycji.....	38
8.1. Autoryzacja dyspozycji składanej <i>wewnątrz</i> aplikacji mobilnej.....	38
8.2. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej <i>przychodzącej przed zalogowaniem</i>	40
8.3. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej <i>przychodzącej po zalogowaniu</i>	46
9. Rejestr autoryzacji.....	47
10. Powiadomienia.....	50
10.1. Powiadomienia PUSH.....	50
10.2. Lista powiadomień.....	51

11. Ustawienia.....	56
11.1. Zarządzanie skrótami.....	56
11.2. Dane osobowe.....	59
11.3. Zmiana PIN.....	61
11.4. Dane biometryczne.....	65
11.5. Dezaktywacja aplikacji.....	66
11.6. Ustawienia BLIK.....	69
11.7. Informacje o aplikacji.....	69
12. Usługa BLIK.....	70
12.1. Aktywacja usługi BLIK.....	71
12.1.1. W trakcie aktywacji aplikacji mobilnej.....	71
12.1.2. Z ekranu logowania, poprzez wybranie opcji 'Wygeneruj kod BLIK'.....	73
12.1.3. Po zalogowaniu, poprzez wybranie ikony 'BLIK'.....	75
12.1.4. Po zalogowaniu, w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'.....	77
12.1.5. Akceptacja regulaminu.....	78
12.2. Dezaktywacja usługi BLIK.....	79
12.3. Generowanie 'Kodu BLIK'.....	81
12.4. Autoryzacja transakcji BLIK.....	84
12.4.1. Akceptacja transakcji.....	85
12.4.2. Odrzucenie transakcji.....	88
12.4.3. Szybka Płatność.....	91
12.5. Ustawienia BLIK.....	96
12.5.1. Włączenie i wyłączenie usługi BLIK.....	96
12.5.2. Ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK.....	96
12.5.3. Ustawienie limitów użytkownika dla płatności BLIK.....	98
12.5.4. Zgoda na realizację Szybkich Płatności.....	100
12.5.5. Zgoda na prezentację salda rachunku.....	101

12.5.6. Zgoda na odbieranie przelewów na telefon.....	102
12.5.7. Zgoda na dostęp do książki adresowej.....	103
12.6. Przelew na telefon BLIK.....	104
12.6.1. Realizacja zlecenia 'Przelew na telefon BLIK'	105
12.6.2. Odbieranie 'Przelewu na telefon BLIK'	110
12.6.3. Zarządzanie funkcjonalnością 'Przelewu na telefon BLIK'	111
13. Wylogowanie.....	113
14. Parametry usługi BLIK.....	115

2. Informacje dotyczące instrukcji

Ze względu na długi czas tworzenia dokumentacji, w instrukcji mogły nie zostać ujęte funkcjonalności dostępne w aktualnej wersji systemu lub zostały opisane elementy już w nim niewystępujące.

Istnienie bardzo wielu modeli urządzeń, systemów i konfiguracji powoduje, że elementy systemu przedstawione na zrzutach ekranu w niniejszym dokumencie mogą różnić się wyglądem od tych wyświetlanych na urządzeniu użytkownika.

3. Oznaczenia

Styl tekstu lub znak wizualny	Opis
Standardowy	Podstawowy tekst dokumentacji
Tabela	Tekst w tabeli
Nowe pojęcie	Nowe pojęcia. Wyróżnienie ważnych fragmentów tekstu.
<i>Kursywa</i>	Pozycje na listach wartości. Komunikaty systemowe. Parametry lub zmienne, których rzeczywiste nazwy lub wartości mają być dostarczane przez użytkownika. Nazwy opcji systemu. Ścieżki, np. <i>Dane archiwalne → Przeglądanie</i> .
	Tekst uwagi, komentarza, zastrzeżenia – informacje, na które należy zwrócić uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem np.  <i>Podany powyżej adres internetowy jest przykładowy. Informację o adresie strony usług internetowych udostępnia bank.</i>
	Tekst ostrzeżenia – ostrzeżenia zawierają bardzo ważne informacje, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem, np.  <i>Dodanie urządzenia zaufanego oznacza, że na tym urządzeniu system nie będzie wymagał kodu PIN!</i>
<i>Link</i>	Odwołania do innych rozdziałów lub fragmentów tekstu. Adresy URL
CAPS LOCK	Wyróżnienie nagłówków akapitów. Nazwy klawiszy na klawiaturze – kombinacje klawiszy, które należy nacisnąć jednocześnie, zawierają znak „+” pomiędzy, np. CTRL+F.
[]	Nazwy przycisków, np. [Czynności]

4. Słownik pojęć

Pojęcie	Opis
Aplikacja mobilna, Aplikacja BSGo	Hybrydowa aplikacja mobilna o nazwie 'BSGo' działająca na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfony czy tablety, powiązana z systemem bankowości internetowej (EBP).
EBP	System bankowości internetowej do obsługi klientów detalicznych i korporacyjnych.
Użytkownik	Osoba fizyczna będąca reprezentantem klienta, której przydzielono dostęp internetowy do usług świadczonych przez bank dla klienta w systemie bankowości internetowej. Posługuje się identyfikatorem użytkownika. Dysponuje urządzeniem z przeglądarką WWW i dostępem do Internetu lub urządzeniem mobilnym.
Asseco MAA	Moduł, który stanowi integralną część aplikacji mobilnej 'BSGo', służący do autoryzacji dyspozycji oraz logowania. Moduł ten stanowił kiedyś odrębną aplikację pod nazwą 'mToken Asseco MAA'.
Metody biometryczne	Rodzaj zabezpieczenia oparty na danych biometrycznych użytkownika takich jak wizerunek twarzy (Face ID) czy zapis linii papilarnych palców (odcisk palca).
BLIK	System zarządzany przez PSP, umożliwiający przeprowadzanie i rozliczanie Transakcji Mobilnych.
PSP	Spółka Polski Standard Płatności (PSP) obsługująca Transakcje Mobilne w systemie BLIK.
Kod, Kod Autoryzacyjny, Kod BLIK	Jednorazowy kod generowany przez PSP, służący do przeprowadzenia Transakcji Mobilnej.
Transakcja Mobilna	Operacja transferu/wypłaty środków pieniężnych realizowana na podstawie dyspozycji składanej przez użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej.
Zapytanie Autoryzacyjne	Proces przeprowadzany przez bank mający na celu potwierdzenie możliwości wykonania Transakcji Mobilnej przez użytkownika.
Blokada Autoryzacyjna	Blokada założona na rachunku użytkownika na pokrycie Transakcji Mobilnej, gwarantująca dostępność środków dla późniejszego rozliczenia Transakcji i księgowania obciążenia na rachunku użytkownika.

Pojęcie	Opis
Zwykła Płatność BLIK	Transakcja dokonana z wykorzystaniem Kodu Autoryzacyjnego BLIK, który został wyświetlony użytkownikowi po zalogowaniu użytkownika do Aplikacji Mobilnej (w tym płatność POS, płatność eCommerce, wypłata gotówki w bankomacie).
Szybka Płatność BLIK	Transakcja Mobilna realizowana przy pomocy Kodu uzyskanego przez użytkownika bez podawania PIN-u do Aplikacji Mobilnej (bez konieczności logowania do Aplikacji Mobilnej).
Przelew P2P, Przelew na telefon BLIK	Usługa BLIK umożliwiająca nadawcy przesłanie środków przelewem do odbiorcy zarejestrowanego w usłudze BLIK P2P po podaniu jedynie jego numeru telefonu. Po pozytywnej autoryzacji przelewu przez nadawcę w aplikacji mobilnej, środki przesyłane są przelewem natychmiastowym lub przelewem wewnętrznym na rachunek powiązany ze wskazanym przez nadawcę numerem telefonu.
Nadawca P2P, Nadawca	Użytkownik inicjujący przelew P2P.

5. Wprowadzenie

Aplikacja mobilna BSGo jest połączeniem funkcjonalności bankowości internetowej oraz funkcjonalności autoryzacji i uwierzytelnienia modułu Assecos MAA.

Użytkownik posiadający dostęp do **aplikacji mobilnej** ma możliwość (dla rozszerzonej wersji aplikacji opisanej w rozdziale [5.1](#)):

- uwierzytelnienia do aplikacji mobilnej,
- autoryzacji logowania do systemu bankowości internetowej,
- autoryzacji dyspozycji zleconych w systemie bankowości internetowej,
- korzystania z podstawowych funkcjonalności zawartych w systemie bankowości internetowej,
- korzystania z usługi BLIK,
- zarządzania aplikacją mobilną,
- obsługi powiadomień PUSH.

Aplikacja zapewnia podstawowe funkcjonalności bankowości internetowej takie jak:

- Rachunki,
- Przelewy,
- Lokaty,
- Kredyty,
- Karty,
- Doładowania,
- Przepływy,
- Terminarz,
- Koszyk zleceń,
- Wiadomości,
- Ustawienia.



Realizacja podstawowych funkcjonalności bankowości internetowej jest identyczna z obsługą systemu bankowości internetowej.

Aplikacja dostosowana jest do pracy zarówno na smartfonach jak i tabletach, na urządzeniach pracujących pod kontrolą systemu iOS oraz Android w wersjach:

- iOS w wersji 9.0 i wyższej,
- Android w wersji 6.0 i wyższej.

Aplikacja udostępniona jest w sklepach Google Play oraz App Store.

Dostęp do aplikacji mobilnej zabezpieczony jest jedną z metod wybraną przez użytkownika:

- kod PIN,
- metoda biometryczna.

W procesie logowania do aplikacji użyte zostały natywne sprzętowe funkcje urządzeń mobilnych, co oznacza, że logowanie z użyciem metod biometrycznych użytkownika dostępne jest tylko na urządzeniach posiadających takie funkcjonalności.

Autoryzacja dyspozycji w aplikacji realizowana jest poprzez moduł Asseco MAA, który stanowi integralną część aplikacji mobilnej.

Po zainstalowaniu aplikacji użytkownik w pierwszej kolejności musi powiązać aplikację z systemem bankowości internetowej. Po poprawnym zakończeniu procesu powiązania aplikacja mobilna zostaje powiązana z kontem użytkownika i prezentowana na liście powiązanych aplikacji. Od tego momentu dostęp do pełnej funkcjonalności aplikacji mobilnej zabezpieczony jest wybraną przez użytkownika metodą: kod PIN lub metodą biometryczną. Prośba o jej użycie pojawia się bezpośrednio po uruchomieniu aplikacji.

W przypadku wyboru zabezpieczenia aplikacji mobilnej kodem PIN, kod ten służy również do autoryzacji zleceń wprowadzanych w aplikacji mobilnej. W przypadku wyboru innej metody do zabezpieczenia aplikacji mobilnej, do zalogowania wymagany jest kod PIN do autoryzacji zleceń.

5.1. Uruchomienie rozszerzonych funkcji aplikacji BSGo

W momencie udostępnienia przez bank rozszerzonych funkcjonalności aplikacji mobilnej zostanie użytkownikowi zaprezentowany ekran z możliwością włączenia dodatkowych opcji nowej bankowości.



Zmieniamy się dla Ciebie. Od teraz dostępna jest nowa wersja aplikacji pod nazwą BSGo, która umożliwia wygodny dostęp do konta na Twoim telefonie. Dzięki aplikacji łatwo i bezpiecznie zrobisz przelew, sprawdzisz historię transakcji czy saldo na swoim koncie i wiele innych. Bankuj z nami już dziś.

Szanujemy Twoje przyzwyczajenia. Jeśli nadal chcesz używać aplikacji tylko w kontekście tokena mobilnego i nie korzystać aktywnie z bankowości mobilnej na swoim urządzeniu kliknij [tutaj](#).

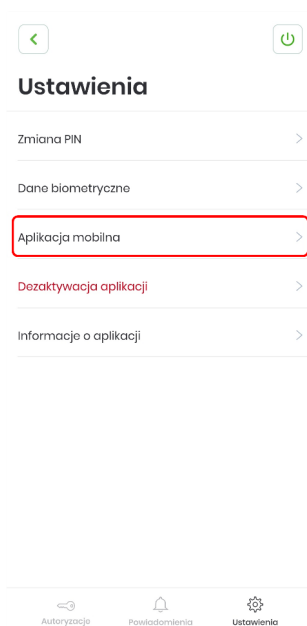
PRZEJDŹ

 **Nazwa aplikacji mobilnej została zmieniona z 'mToken Asseco MAA' na 'BSGo'.**

Użytkownik może dokonać wyboru poprzez kliknięcie opcji:

- **[PRZEJDŹ]** – użytkownik poza dotychczasowymi funkcjonalnościami modułu Asseco MAA uzyska dostęp do nowych funkcjonalności bankowości internetowej,
- ...kliknij **[tutaj...]** – użytkownik przekierowany zostanie do aplikacji pracującej tylko w kontekście modułu Asseco MAA.

W przypadku gdy użytkownik zdecyduje się pozostać przy dotychczasowych funkcjonalnościach modułu Asseco MAA, będzie mógł w każdym momencie uruchomić rozszerzoną wersję aplikacji, wybierając menu **'Ustawienia' → 'Aplikacja mobilna'**.



Następnie użytkownik na ekranie '**Aplikacja mobilna**' wybiera opcję **[WŁĄCZ]**.



Użytkownik uzyskuje dostęp do rozszerzonych funkcjonalności aplikacji mobilnej BSGo.

6. Aktywacja aplikacji

Po zainstalowaniu na danym urządzeniu aplikacji mobilnej w pierwszej kolejności aplikacja wymaga aktywacji.



Aktywacja aplikacji jest czynnością jednorazową.

Proces **aktywacji aplikacji** składa się z kilku kroków:

1. Wprowadzenie **kodu aktywacyjnego** wygenerowanego w systemie bankowości internetowej.
2. Wprowadzenie **kodu SMS** przesłanego na dedykowane urządzenie.
3. Nadanie i potwierdzenie własnego **kodu PIN**.
4. Ustawienie **metody logowania**.

6.1. Wprowadzenie kodu aktywacyjnego (parowanie)

Pierwszą czynnością, jaką musi wykonać użytkownik w celu aktywacji aplikacji, jest wprowadzenie kodu aktywacyjnego wygenerowanego przez użytkownika w systemie bankowości internetowej. Aby tego dokonać, należy wygenerować w bankowości internetowej kod aktywacyjny, a następnie wybrać opcję [POSIADAM KOD AKTYWACYJNY].



Aplikacja wymaga aktywacji

Aby tego dokonać,
potrzebować będziesz kodu
aktywacyjnego
wygenerowanego w
bankowości internetowej.

POSIADAM KOD AKTYWACYJNY

**NIE POSIADAM KODU
AKTYWACYJNEGO**

Wybranie opcji [NIE POSIADAM KODU AKTYWACYJNEGO] prezentuje użytkownikowi ekran informacyjny, z którego użytkownik ma również możliwość przejścia do kolejnego kroku aktywacji.

Strona 1 z 1

Witamy w aplikacji



Potrzebujesz pomocy w uzyskaniu kodu aktywacyjnego? Korzystasz z innego sposobu autoryzacji?

W tym celu odwiedź stronę banku lub skontaktuj się z nami.

Gdy uzyskasz kod aktywacyjny, wróć do aplikacji mobilnej.

**POSIADAM KOD AKTYWACYJNY,
ROZPOCZNIJ**

Wygenerowanie niezbędnego do aktywacji kodu odbywa się w bankowości internetowej na dwa sposoby:

- podczas logowania, gdy użytkownik posiada włączone uwierzytelnianie mobilne i nie posiada sparowanego urządzenia.

BANK SPÓŁDZIELCZY

Urządzenie autoryzujące

Nazwa urządzenia

Smartfon

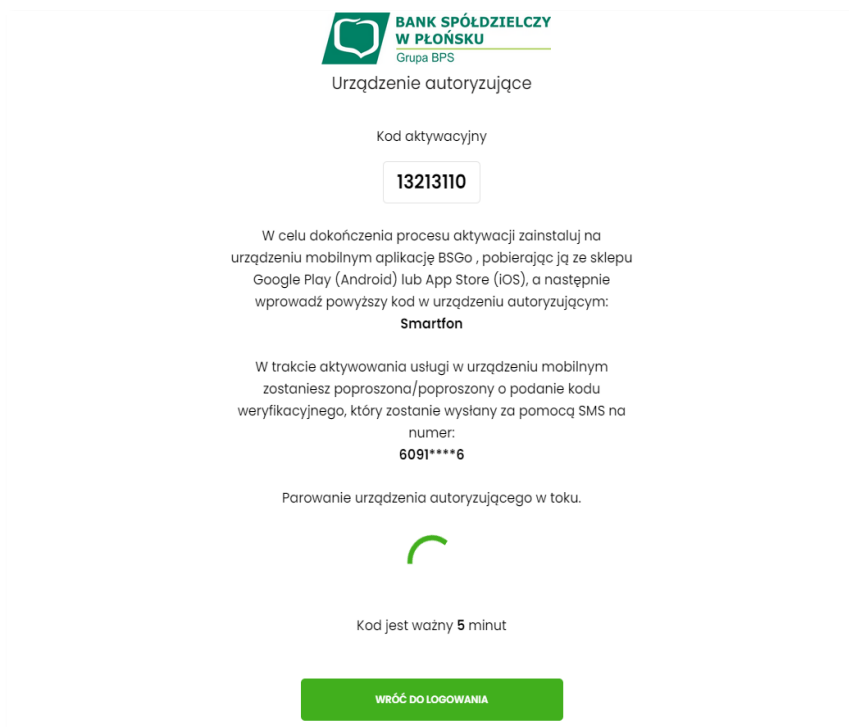
ZALOGUJ

ANULUJ

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERECIE

Infolinia: 178885555 (pon. – pt. w godz. 08:00 – 17:00)





**BANK SPÓŁDZIELCZY
W PŁOCKU**
Grupa BPS

Urządzenie autoryzujące

Kod aktywacyjny

13213110

W celu dokończenia procesu aktywacji zainstaluj na urządzeniu mobilnym aplikację BSGo, pobierając ją ze sklepu Google Play (Android) lub App Store (iOS), a następnie wprowadź powyższy kod w urządzeniu autoryzującym:

Smartfon

W trakcie aktywowania usługi w urządzeniu mobilnym zostaniesz poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer:

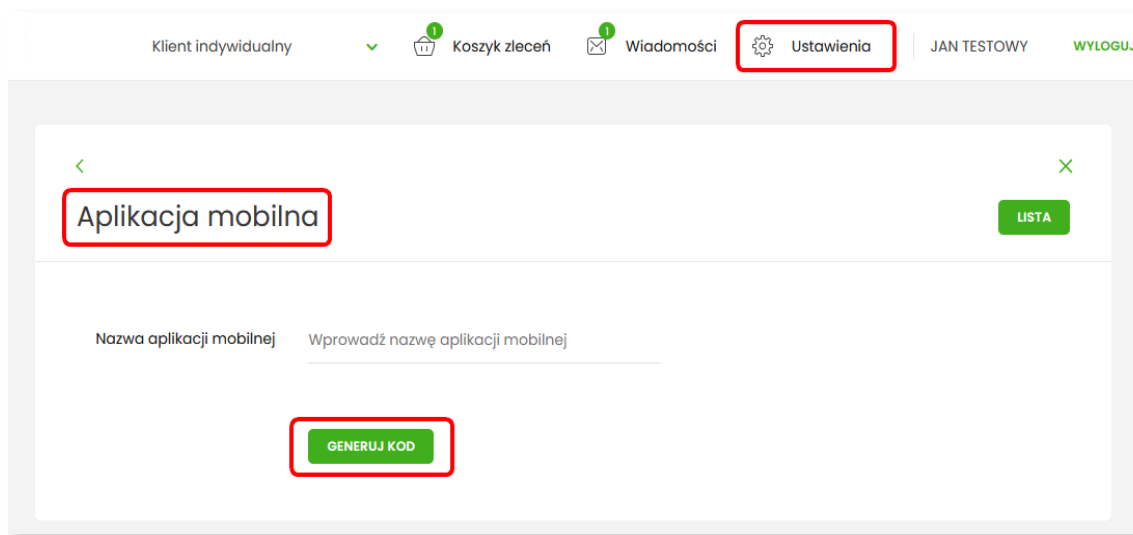
6091**6**

Parowanie urządzenia autoryzującego w toku.

Kod jest ważny 5 minut

WRÓĆ DO LOGOWANIA

- po zalogowaniu, wybierając *Ustawienia* → *Aplikacja mobilna*.



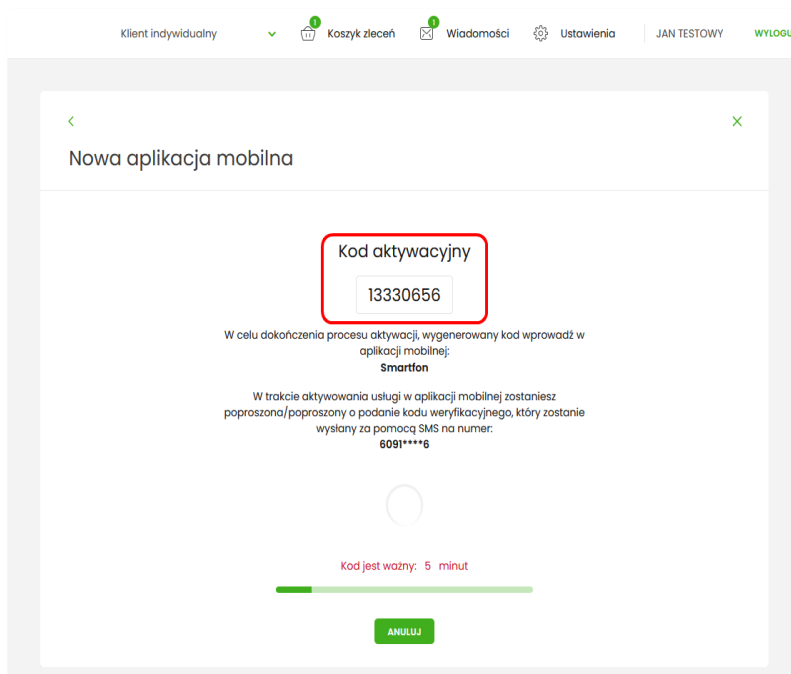
Klient indywidualny ✓  Koszyk zleceń  Wiadomości  **Ustawienia** JAN TESTOWY **WYLOGUJ**

< **Aplikacja mobilna** × **LISTA**

Nazwa aplikacji mobilnej Wprowadź nazwę aplikacji mobilnej

GENERUJ KOD





Klient indywidualny ✓  Koszyk zleceń  Wiadomości  Ustawienia JAN TESTOWY **WYLOGUJ**

< X

Nowa aplikacja mobilna

Kod aktywacyjny

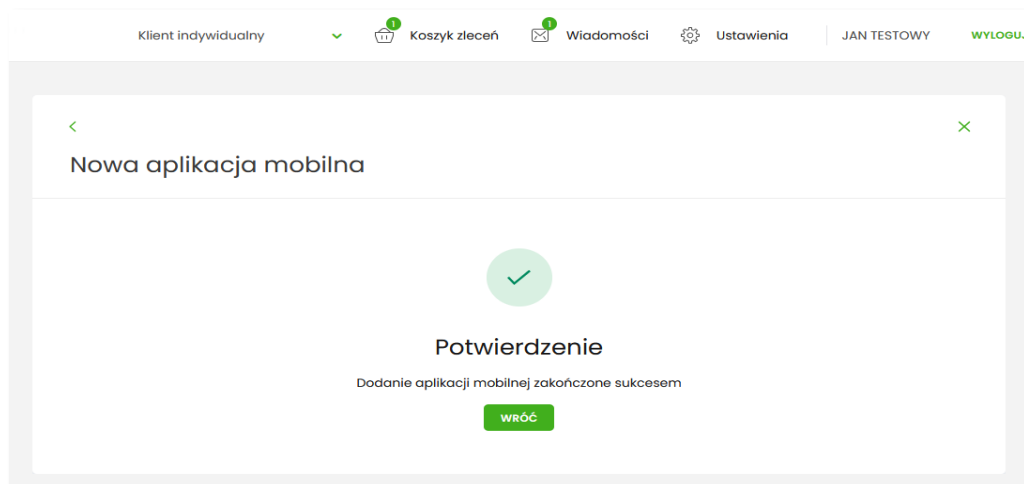
13330656

W celu dokończenia procesu aktywacji, wygenerowany kod wprowadź w aplikacji mobilnej:
Smartfon

W trakcie aktywowania usługi w aplikacji mobilnej zostaniesz poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer:
6091**6**

Kod jest ważny: 5 minut

ANULUJ



Klient indywidualny ✓  Koszyk zleceń  Wiadomości  Ustawienia JAN TESTOWY **WYLOGUJ**

< X

Nowa aplikacja mobilna

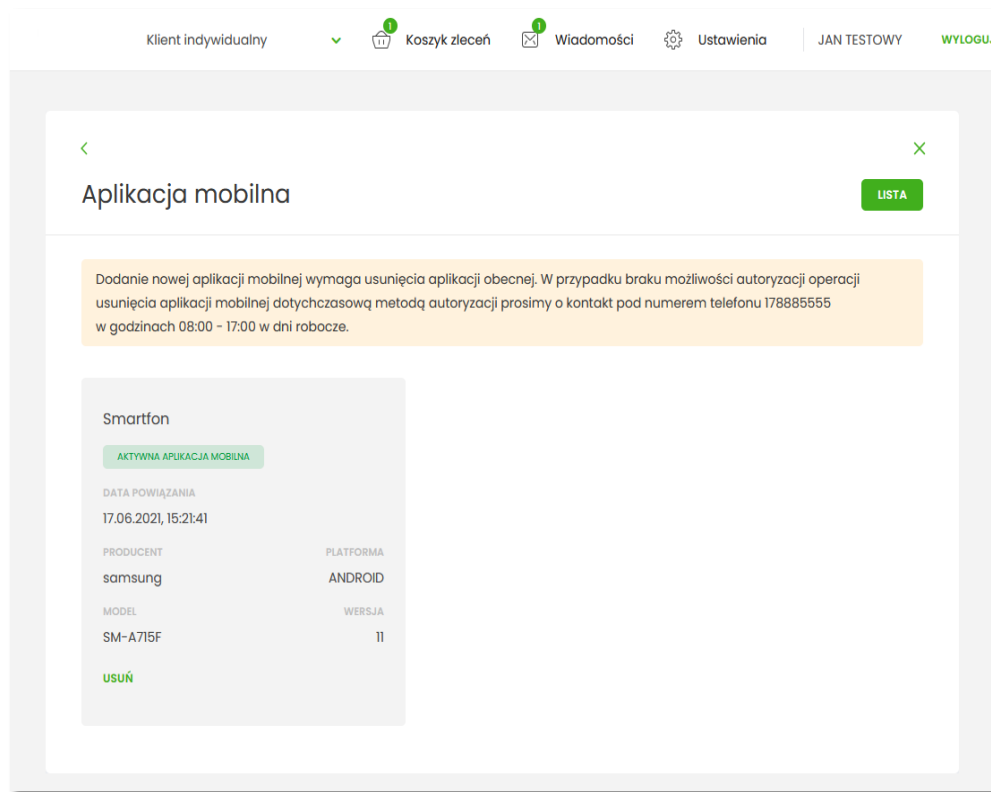


Potwierdzenie

Dodanie aplikacji mobilnej zakończone sukcesem

WRÓĆ





Po uzyskaniu kodu aktywacyjnego użytkownikowi prezentowany jest ekran do jego wpisania. Przycisk z ikonką  powoduje wyczyszczenie wcześniej wprowadzonego znaku w polu. Po kliknięciu linku [NIE POSIADAM KODU], użytkownikowi wyświetlany jest ekran informacyjny jak we wcześniejszym kroku. W celu zatwierdzenia wpisanego kodu aktywacyjnego należy wybrać przycisk [DALEJ].

Kod aktywacyjny

Przepisz kod aktywacyjny
wygenerowany w bankowości
internetowej

NIE POSIADAM KODU

1

2

3

4

5

6

7

8

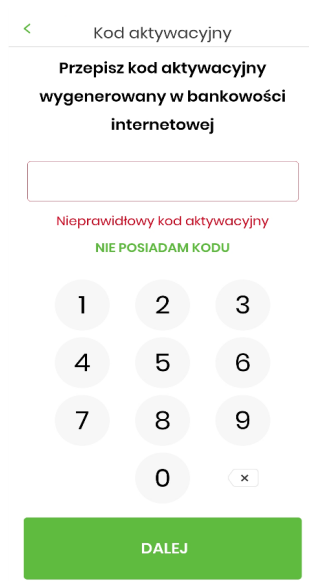
9

0

x

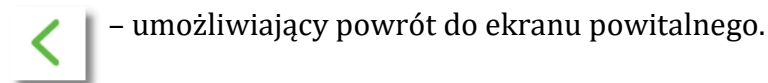
DALEJ

System weryfikuje poprawność wprowadzonego kodu aktywacyjnego. W przypadku braku zgodności użytkownikowi wyświetlany jest komunikat.



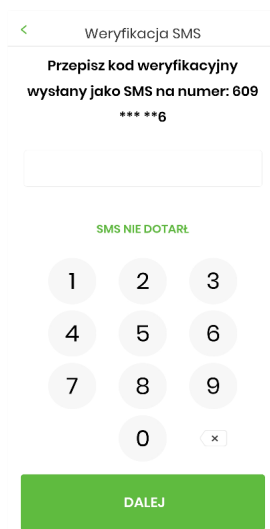
The screenshot shows a mobile app interface for entering an activation code. At the top, there is a back arrow and the title "Kod aktywacyjny". Below the title, the text reads "Przepisz kod aktywacyjny wygenerowany w bankowości internetowej". There is an empty input field for the code. Below the input field, a red error message states "Nieprawidłowy kod aktywacyjny" followed by "NIE POSIADAM KODU" in green. A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete button (x) is displayed. At the bottom, there is a green button labeled "DALEJ".

W górnej części formularza **Kod aktywacyjny** dostępny jest przycisk:



6.2. Wprowadzenie kodu SMS

W kolejnym kroku na formularzu **Weryfikacja SMS** w celu identyfikacji należy wprowadzić dodatkową informację zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie. Informacją dodatkową jest kod weryfikacyjny wysłany za pomocą wiadomości SMS. W celu zatwierdzenia danych wprowadzonych (za pomocą klawiatury na urządzeniu) na ekranie **Weryfikacja SMS** należy wybrać przycisk [DALEJ].



The screenshot shows a mobile app interface for SMS verification. At the top, there is a back arrow and the title "Weryfikacja SMS". Below the title, the text reads "Przepisz kod weryfikacyjny wysłany jako SMS na numer: 609 *** **6". There is an empty input field for the code. Below the input field, a green message states "SMS NIE DOTARŁ". A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete button (x) is displayed. At the bottom, there is a green button labeled "DALEJ".

W górnej części formularza **Weryfikacja SMS** dostępny jest przycisk:



– umożliwiający powrót do poprzedniego kroku aktywacji.

W przypadku nieotrzymania kodu SMS i wybrania opcji [SMS NIE DOTARŁ], zostanie użytkownikowi wyświetlony poniższy komunikat wraz z możliwością ponownego rozpoczęcia procesu aktywacji (po wybraniu przycisku [ROZPOCZNIJ PROCES PONOWNIE]).



W górnej części formularza **Weryfikacja SMS** dostępny jest przycisk:



– umożliwiający wyjście z komunikatu.

6.3. Nadanie kodu PIN

Po prawidłowej weryfikacji kodu wysłanego jako SMS użytkownikowi wyświetlana jest informacja o kolejnym kroku, jakim jest nadanie PIN-u, służącego do logowania w aplikacji, potwierdzania transakcji oraz autoryzacji operacji. Użytkownik zatwierdza decyzję poprzez przycisk [NADAJ PIN].

Nadaj PIN



**Za chwilę nastąpi nadanie
PIN - u**

PIN będzie służył do
logowania w aplikacji,
potwierdzania transakcji oraz
autoryzacji operacji.

NADAJ PIN

W następnym kroku w polu **Nadaj PIN** należy wprowadzić kod PIN, który będzie służył do logowania w aplikacji oraz wybrać przycisk [DALEJ].

Kod PIN musi posiadać minimum 5 a maksymalnie 8 znaków.

< Nadaj PIN

**PIN będzie służył do logowania
oraz autoryzacji zdarzeń**

Minimalna długość PIN to 5 znaków

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

DALEJ

Dodatkowo w procesie nadawania kodu PIN aplikacja weryfikuje wprowadzanie prostych haseł takich jak 11111, 22222, 123123, 12345. W przypadku zdefiniowania takiej kombinacji cyfr w systemie zostanie zaprezentowany komunikat.



Nadaj PIN

PIN będzie służył do logowania oraz autoryzacji zdarzeń

...

PIN nie może składać się z takich samych cyfr

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

Nadaj PIN

PIN będzie służył do logowania oraz autoryzacji zdarzeń

...

PIN nie może zawierać ciągu liczb jak 1111, 123123, 12345, 54321 itp.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

Po podaniu prawidłowej kombinacji cyfr, stanowiącej unikalny identyfikator użytkownika, system informuje o tym odpowiednim komunikatem.

Nadaj PIN

PIN będzie służył do logowania oraz autoryzacji zdarzeń

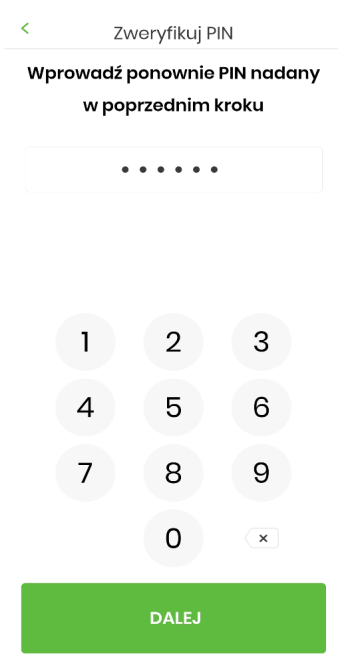
.....

Twój PIN wygląda dobrze

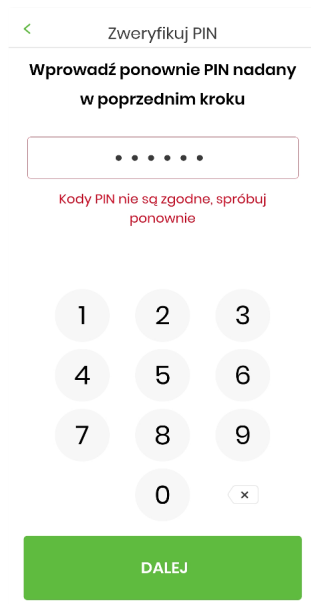
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

W kolejnym kroku **Zweryfikuj PIN** należy ponownie wprowadzić kod PIN i zatwierdzić poprzez przycisk [DALEJ].



System kontroluje prawidłowość i zgodność kodu PIN zdefiniowanego w polach Nowy PIN oraz Zweryfikuj PIN.



W górnej części formularza **Zweryfikuj PIN** dostępny jest przycisk:



– umożliwiający powrót do poprzedniego ekranu.

6.4. Ustawienie metody logowania

Po prawidłowym nadaniu PIN-u system umożliwia użytkownikowi ustawienie metody logowania.

Metody logowania udostępniane przez system to:

- kod PIN – dla systemu Android oraz iOS,
- metody biometryczne:
 - odcisk palca (Touch ID) – dla systemu Android oraz iOS,
 - rysy twarzy (Face ID) – dla systemu iOS,

Opcja 'odcisk palca' oraz 'Face ID' może być wybrana, gdy urządzenie zostało uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi.

W celu wyboru metody system prezentuje formularz **Dane biometryczne** udostępniający zestaw akcji:

- [CZYM SĄ DANE BIOMETRYCZNE?] – umożliwia wyświetlenie użytkownikowi komunikatu informacyjnego,
- [TAK] – umożliwia włączenie metody biometrycznej w procesie logowania,
- [NIE] – umożliwia rezygnację z metody biometrycznej, tym samym logowanie do aplikacji mobilnej odbywać się będzie przy pomocy ustawionego kodu PIN.

Dane biometryczne



Czy chcesz logować się za pomocą danych biometrycznych?

CZYM SĄ DANE BIOMETRYCZNE?

TAK

NIE

Dane biometryczne ×



Czym są dane biometryczne?

Włączenie danych biometrycznych spowoduje, że będziesz mógł logować się do aplikacji za pomocą odcisku palca, rysów twarzy lub zeskanowaniem siatkówki oka, bez konieczności podawania kodu PIN.

Ze względów bezpieczeństwa, wszystkie operacje będą wymagały zatwierdzenia kodem PIN.

ROZUMIEM

W górnej części formularza prezentującego informacje o danych biometrycznych dostępny jest przycisk:



– umożliwiający powrót do poprzedniego ekranu.

Po kliknięciu opcji [ROZUMIEM] system powraca do poprzedniego ekranu.

i Szczegółowe informacje dotyczące danych biometrycznych zostały opisane w rozdziale Ustawienia → [Dane biometryczne](#).

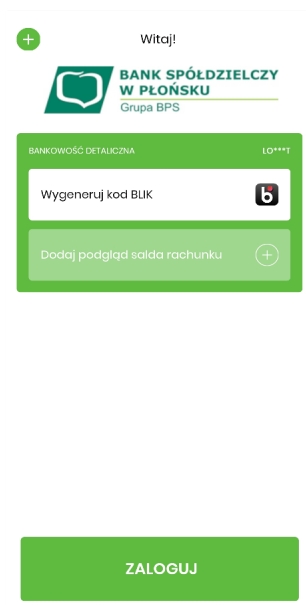
Po dokonaniu aktywacji aplikacji i ustaleniu sposobu logowania za pomocą PIN-u lub danych biometrycznych użytkownikowi wyświetlany jest ekran informujący o dodaniu urządzenia autoryzującego, umożliwiającego zalogowanie się do aplikacji mobilnej wybierając przycisk [ZALOGUJ SIĘ].



W przypadku niepowodzenia aktywacji aplikacji, użytkownikowi również wyświetlany jest odpowiedni komunikat.



Po udanym procesie aktywacji aplikacji wyświetlany jest ekran główny.

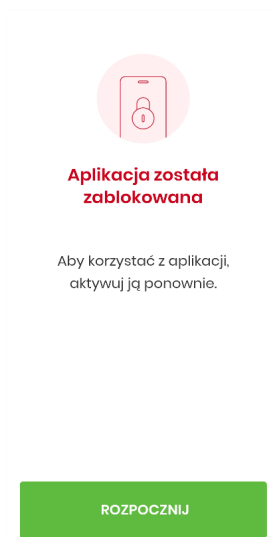


6.5. Ponowna aktywacja aplikacji

 *Ponowne przejście przez procedurę aktywacji aplikacji jest niezbędne w wyjątkowych sytuacjach.*

Zmiana urządzenia mobilnego na nowe

- w celu zmiany urządzenia mobilnego na nowe należy na starym urządzeniu dezaktywować aplikację, proces opisany w rozdziale **Ustawienia** → [Dezaktywacja aplikacji](#),
- użytkownikowi wyświetlony zostaje ekran zawierający komunikat o dezaktywacji aplikacji.



- następnie użytkownik dokonuje ponownej aktywacji aplikacji.

Konieczność odblokowania dostępu do aplikacji po zablokowaniu przez użytkownika

- zablokowanie aplikacji następuje, gdy użytkownik poda trzykrotnie nieprawidłowy PIN w procesie autoryzacji lub uwierzytelnienia,
- użytkownikowi wyświetlona zostaje stosowna informacja z możliwością przejścia do ekranu powitalnego systemu,



- następnie użytkownik dokonuje ponownej aktywacji aplikacji.

Konieczność odblokowania dostępu do aplikacji po zablokowaniu przez pracownika banku

- zablokowanie aplikacji następuje, gdy użytkownik skontaktuje się z bankiem i pracownik banku dokona zablokowania aplikacji,
- użytkownikowi wyświetlona zostaje stosowna informacja z możliwością przejścia do ekranu powitalnego systemu,



- następnie użytkownik dokonuje ponownej aktywacji aplikacji.

7. Logowanie

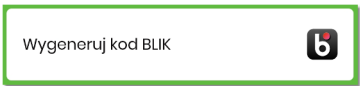
W celu zalogowania się do aplikacji mobilnej należy w pierwszym kroku dokonać **aktywacji aplikacji**. Jest to jednorazowa czynność, po której wykonaniu użytkownik będzie mógł się już logować za pomocą wybranej metody.

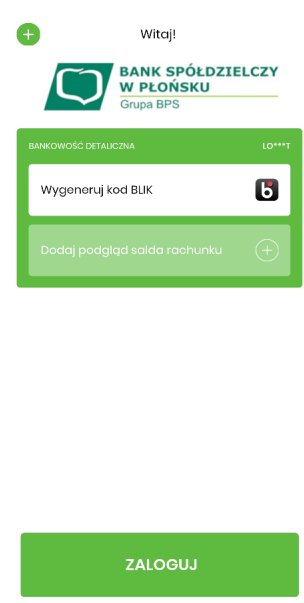
Proces logowania użytkownika do aplikacji mobilnej składa się z następujących kroków:

1. Użytkownik uruchamia aplikację na urządzeniu mobilnym. Wyświetlany jest ekran powitalny.
2. Użytkownik loguje się dowolną metodą uwierzytelnienia, wybraną podczas procesu aktywacji.
3. Aplikacja mobilna prezentuje pulpit w kontekście zalogowanego użytkownika.

7.1. Logowanie – Ekran powitalny

W pierwszym kroku logowania użytkownikowi wyświetlany jest ekran powitalny, zawierający:

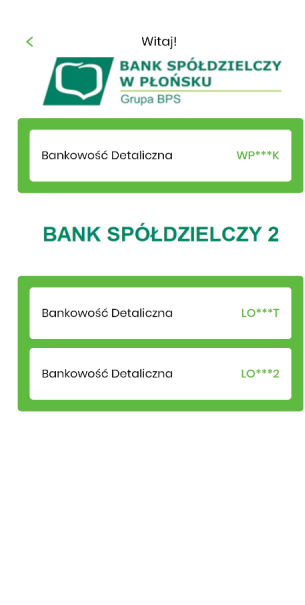
- sekcję aktywowanego użytkownika:
 - nazwa jednostki banku,
 - częściowo zamaskowany login użytkownika,
 -  [Wygeneruj kod BLIK] – umożliwia przejście do strony z kodem BLIK,
 -  [Dodaj podgląd salda rachunku] – umożliwia przejście do strony zarządzania skrótami pozwalającej zdefiniować rodzaj (kwota, procent) wyświetlanego salda dla wybranego rachunku (Ustawienia → Zarządzanie skrótami → Dostępne środki → Włącz skrót),
- akcje:
 -  [DODAJ] – umożliwia przejście do pierwszego kroku aktywacji aplikacji dla kolejnego użytkownika lub kolejnej bankowości,
 -  [ZALOGUJ] – umożliwia przejście do strony logowania do aplikacji i następnie wyświetlenie użytkownikowi PULPITU.



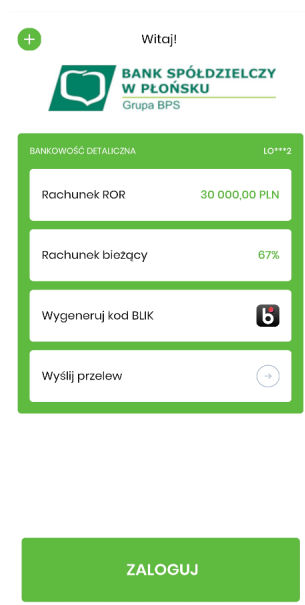
Po wybraniu opcji [DODAJ] użytkownik ma możliwość aktywowania dowolnej liczby użytkowników na jednym urządzeniu w ramach różnych systemów bankowych.



W przypadku opcji [ZALOGUJ], jeśli klient korzystający z aplikacji aktywował więcej niż jednego użytkownika w bankowości internetowej, konieczne jest wybranie użytkownika, który zostanie zalogowany.



Jeśli użytkownik dokonał konfiguracji ekranu powitalnego *Zarządzanie skrótami*, aplikacja prezentuje informacje o dostępnych środkach na wybranym rachunku w postaci kwoty lub procentowo.



Poniżej wyświetlana jest dodatkowa akcja:

Wyślij przelew

→

[Wyślij przelew] – prowadząca do strony realizacji przelewu (Przelewy → Przelew zwykły), po wcześniejszym zalogowaniu do aplikacji.

7.2. Logowanie – metoda uwierzytelnienia

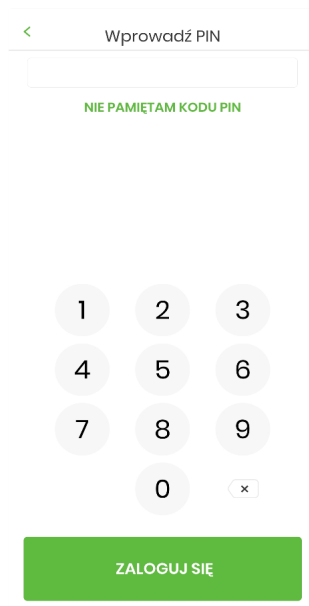
Dostęp do aplikacji mobilnej zabezpieczony jest dowolną metodą wybraną przez użytkownika:

- kod PIN,
- metoda biometryczna:
 - odcisk palca (Touch ID),
 - rysy twarzy (Face ID) – tylko dla urządzeń z systemem iOS.

Wybór na ekranie powitalnym opcji [ZALOGUJ] czy [Dodaj podgląd salda rachunku] pozwala na przejście do kolejnego kroku logowania, w którym należy wprowadzić kod PIN nadany przez użytkownika w procesie aktywacji.

7.2.1. Logowanie przy użyciu 'kodu PIN'

W drugim kroku logowania użytkownikowi wyświetlany jest formularz **Wprowadź PIN** pozwalający na zalogowanie się wybraną metodą uwierzytelnienia, potwierdzany przyciskiem [ZALOGUJ SIĘ].



Wprowadź PIN

NIE PAMIĘTAM KODU PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 x

ZALOGUJ SIĘ

Poniżej pola do wprowadzenia kodu PIN wyświetlany jest link **NIE PAMIĘTAM KODU PIN** [NIE PAMIĘTAM KODU PIN], który po wybraniu prezentuje ekran informacyjny oraz przycisk do ponownego rozpoczęcia procesu parowania urządzenia.



Nie pamiętam kodu PIN ×



Nie pamiętasz kodu PIN?

Ustawienie nowego kodu PIN
wymaga ponownego
sparowania aplikacji.

ROZPOCZNIJ PROCES PAROWANIA

Użytkownik na formularzu **Wprowadź PIN** wpisuje dane. Aplikacja weryfikuje poprawność wprowadzonych danych.

< Wprowadź PIN

Nieprawidłowy PIN

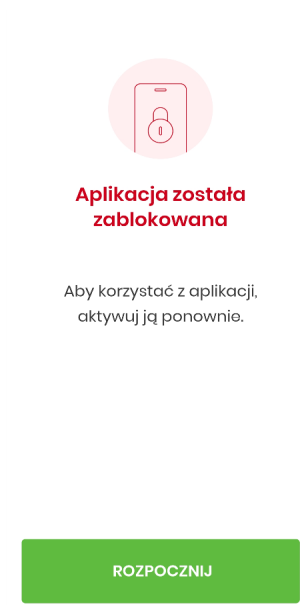
NIE PAMIĘTAM KODU PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

ZALOGUJ SIĘ



Aplikacja zabezpieczona jest przed wielokrotnym wprowadzeniem błędnego kodu PIN. Po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego kodu PIN użytkownikowi zostanie zaprezentowany komunikat informacyjny o zablokowaniu aplikacji. W takim przypadku konieczne będzie ponowne powiązanie urządzenia mobilnego z systemem bankowości internetowej.



W lewej części górnego menu formularza **Wprowadź PIN** dostępny jest przycisk:



– umożliwiający powrót do wyświetlonego wcześniej formularza ekranu powitalnego.

W prawej części górnego menu formularza **Nie pamiętam kodu PIN**, dostępny jest przycisk:



– umożliwiający zamknięcie komunikatu i wyświetlenie wcześniejszego formularza.

7.2.2. Logowanie przy użyciu metody biometrycznej

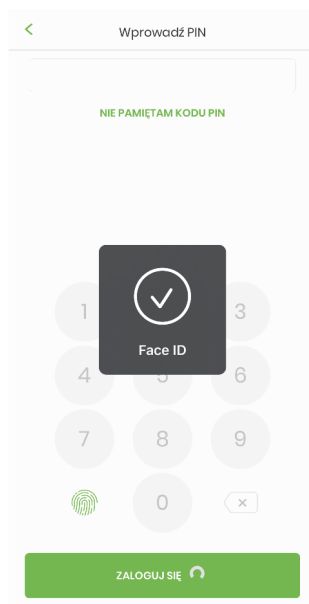
W procesie logowania do aplikacji zostały użyte natywne sprzętowe funkcje urządzeń mobilnych, co oznacza, że logowanie z użyciem **Odcisku palca** czy **Face ID** użytkownika dostępna jest tylko na urządzeniach posiadających takie funkcjonalności po wcześniejszym ich skonfigurowaniu.

Wybór opcji [ZALOGUJ] pozwala na przejście do pierwszego kroku logowania, w którym należy wprowadzić kod PIN nadany przez użytkownika w procesie aktywacji urządzenia, a następnie wybrać przycisk [ZALOGUJ SIĘ]. W przypadku wybrania w procesie aktywacji metody biometrycznej dodatkowo wyświetlana jest ikonka pozwalająca na identyfikację wybranym typem biometrii .

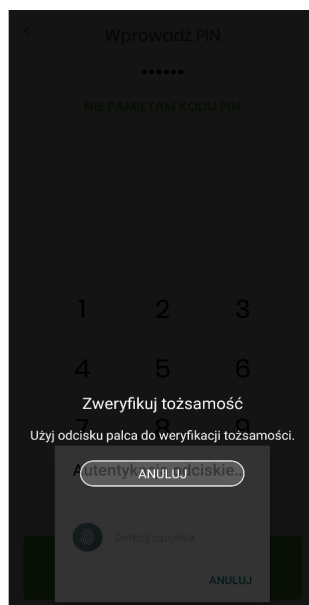




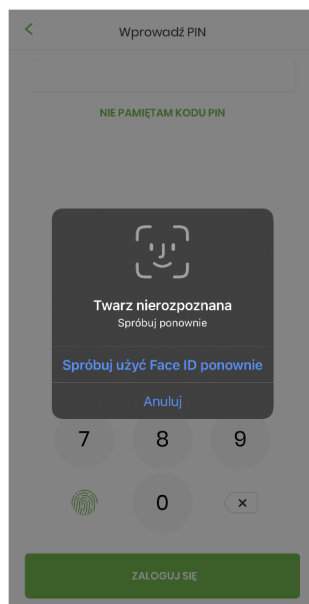
W procesie logowania za pomocą *Face ID* system bezpośrednio rozpoznaje twarz i loguje użytkownika.



W procesie logowania za pomocą *odcisku palca* system wyświetla dodatkowe okno informacyjne z prośbą o uwierzytelnienie odciskiem palca, a po prawidłowej weryfikacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji.



System kontroluje prawidłowość danych biometrycznych. W przypadku nieprawidłowej weryfikacji użytkownik zostaje poinformowany stosownym komunikatem.



Logowanie za pomocą kodu PIN, odcisku palca czy Face ID jest definiowana w procesie aktywacji aplikacji lub w każdej chwili z poziomu ustawień aplikacji mobilnej (Więcej → Ustawienia → Dane biometryczne). Opcja logowania przy użyciu 'odcisku palca' może być wybrana, gdy urządzenie zostanie uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi (to oznacza na przykład, że brak dodanego odcisku palca uniemożliwi odblokowywanie aplikacji odciskiem palca).

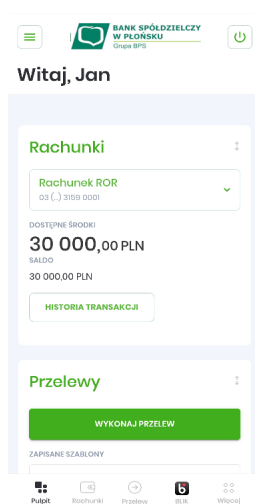
7.2.3. Prezentacja pulpitu po zalogowaniu

Po zalogowaniu użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności:

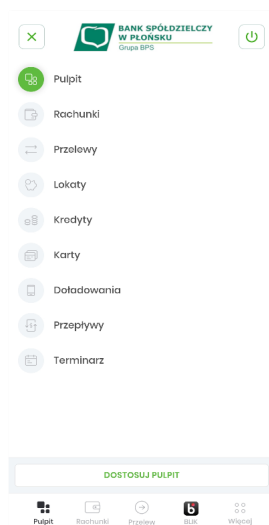
- bankowości internetowej,
- wbudowanego modułu **Asseco MAA** służącego do autoryzacji dyspozycji oraz logowania,
- zarządzania **aplikacją mobilną**.

⚠ *W porównaniu do bankowości internetowej aplikacja mobilna ma ograniczoną funkcjonalność, m.in.: * usunięty został eksport historii operacji do pliku XML; * zmieniony został ekran autoryzacji – w momencie, gdy użytkownik ma ustawioną mobilną metodę autoryzacji, wyświetlany jest ekran z komunikatem 'Wymagane potwierdzenie PIN-em'; * zablokowane zostały wszystkie importy.*

Użytkownikowi wyświetlany jest **Pulpit** zawierający funkcjonalności systemu bankowości internetowej.

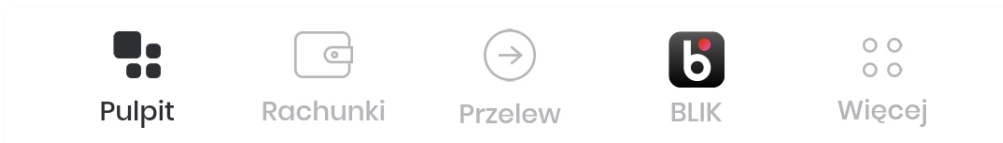


Za pomocą ikonki  wyświetlane jest **boczne menu** pozwalające na korzystanie z funkcjonalności systemu bankowości internetowej.



Poniżej wyświetlane jest **menu dolne**, pozwalające na szybki dostęp do opcji:

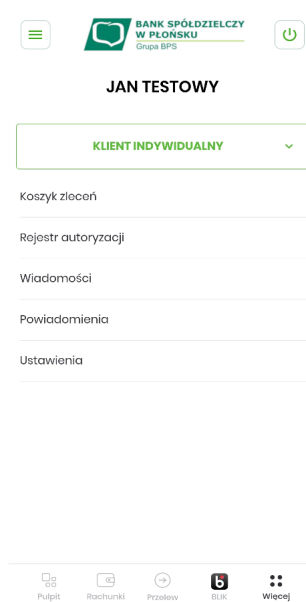
- **Pulpit,**
- **Rachunki,**
- **Przelew,**
- **BLIK,**
- **Więcej.**



i Wybierając menu **Pulpit**, **Rachunki** czy **Przelewy** użytkownikowi udostępniana jest funkcjonalność, która odpowiada posiadanemu dostępowi do miniaplikacji w systemie bankowości internetowej, po wyborze odpowiedniego kontekstu.

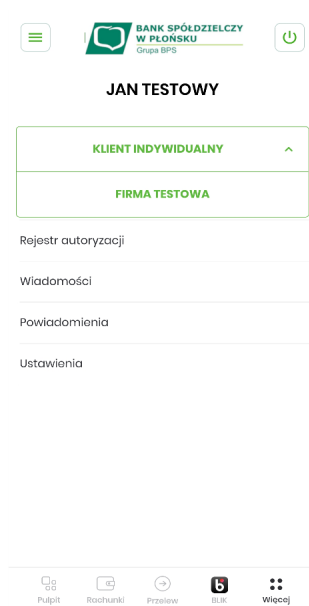
Wybierając menu **Więcej**, użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności:

- **Koszyk zleceń,**
- **Rejestr autoryzacji,**
- **Wiadomości,**
- **Powiadomienia,**
- **Ustawienia.**

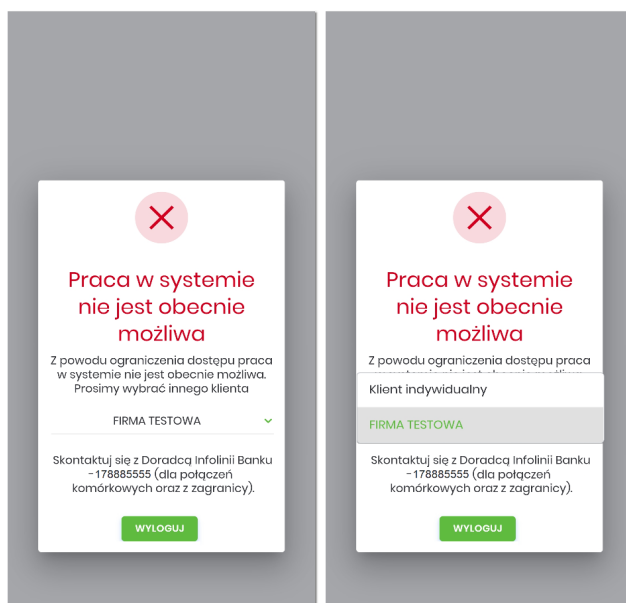


i Wybierając menu Koszyk zleceń lub Wiadomości użytkownikowi udostępniana jest funkcjonalność, która odpowiada posiadanemu dostępowi do miniaplikacji w systemie bankowości internetowej, po wyborze odpowiedniego kontekstu.

Dodatkowo nad menu wyświetlana jest nazwa domyślnego **kontekstu użytkownika**, w którym został zalogowany. Poniżej znajduje się lista wszystkich kontekstów użytkownika, zarówno detalicznych, jak i firmowych. Użytkownik ma możliwość zmiany kontekstu na dowolny poprzez wybranie z listy. Aplikacja automatycznie wyświetli pulpit z danymi wybranego kontekstu.



W momencie wyboru przez użytkownika innego kontekstu z listy system sprawdza, czy kontekst jest dostępny. W przypadku gdy dany kontekst jest zablokowany, użytkownikowi wyświetlany jest odpowiedni komunikat zawierający także listę kontekstów pozwalającą na powrót do innego aktywnego kontekstu.



8. Autoryzacja dyspozycji

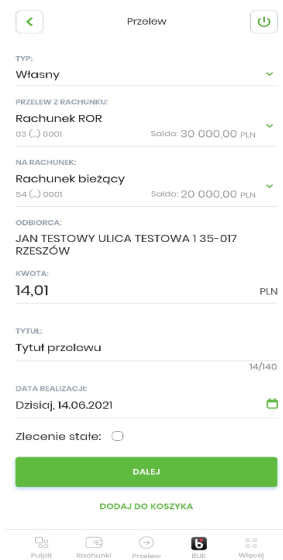
Autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej realizowana jest za pomocą ustawionego w procesie aktywacji aplikacji kodu PIN. Autoryzacji dyspozycji w aplikacji mobilnej obejmuje:

- autoryzację dyspozycji złożonych w aplikacji mobilnej korzystających z funkcjonalności systemu bankowości internetowej, dyspozycje **definiowane wewnątrz** aplikacji mobilnej,
- autoryzację dyspozycji złożonych z poziomu aplikacji webowej systemu bankowości internetowej, autoryzowane w aplikacji mobilnej **przed zalogowaniem** użytkownika w aplikacji BSGo na urządzeniu mobilnym,
- autoryzację dyspozycji złożonych z poziomu aplikacji webowej systemu bankowości internetowej, autoryzowane w aplikacji mobilnej **po zalogowaniu** użytkownika w aplikacji BSGo na urządzeniu mobilnym.

8.1. Autoryzacja dyspozycji składanej wewnątrz aplikacji mobilnej

Dyspozycje definiowane w aplikacji mobilnej (wewnętrzne), wykorzystują funkcjonalność systemu bankowości internetowej oraz Asseco MAA. Przykładowa funkcjonalność złożenia zlecenia przebiega w 4 krokach:

1. Złożenie zlecenia.



Przelew

TYTUŁ: Własny ✓

PRZELEW Z RACHUNKU: Rachunek ROR ✓
03 (...) 0001 Saldo: 30 000,00 PLN

NA RACHUNEK: Rachunek bieżący ✓
54 (...) 0001 Saldo: 20 000,00 PLN

ODBIORCA: JAN TESTOWY ULICA TESTOWA 1 35-017 RZESZÓW

KWOTA: 14,01 PLN

TYTUŁ: Tytuł przelewu 14/140

DATA REALIZACJI: Dzisiaj 14.08.2021

Zlecenie stałe: ☐

DALEJ

DODAJ DO KOSZYKA

Przelew

2. Prezentacja szczegółów składanego zlecenia.



Przelew

TYP:
Własny

PRZELEW Z RACHUNKU:
03 8818 0009 3001 0011 3159 0001

NADAWCA:
JAN TESTOWY ULICA TESTOWA 1 35-017
RZESZÓW

NA RACHUNEK:
54 8818 0009 3001 0011 3159 0001
Bank Spółdzielczy

ODBIORCA:
JAN TESTOWY ULICA TESTOWA 1 35-017
RZESZÓW

KWOTA:
14,01 PLN

TYTUŁEM:
Tytuł przelewu

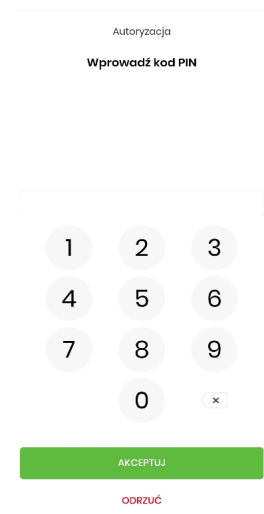
DATA REALIZACJI:
Dzisiaj, 14.06.2021

POKAŻ DODATKOWE INFORMACJE

Potwierdzenie PINem jest wymagane

Przelew

3. Autoryzacja składanego zlecenia.



Autoryzacja

Wprowadź kod PIN

1 2 3

4 5 6

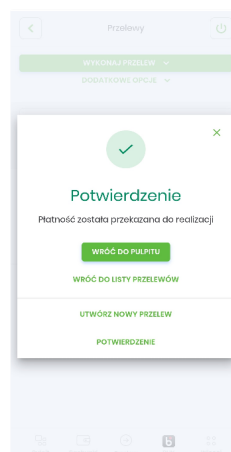
7 8 9

0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

4. Status złożonego zlecenia.



Przelew

WYKONAJ PRZELEW

DODATKOWE OPCJE

Potwierdzenie

Płatność została przekazana do realizacji

WROĆ DO PULBITU

WROĆ DO LISTY PRZELEWÓW

UTWÓRZ NOWY PRZELEW

POTWIERDZENIE

Przelew

Autoryzacja zleceń w aplikacji mobilnej realizowana jest za pomocą kodu PIN.

i Autoryzacja zleceń składanych w aplikacji mobilnej zachowuje wszelkie założenia i walidacje autoryzacyjne systemu bankowości internetowej.

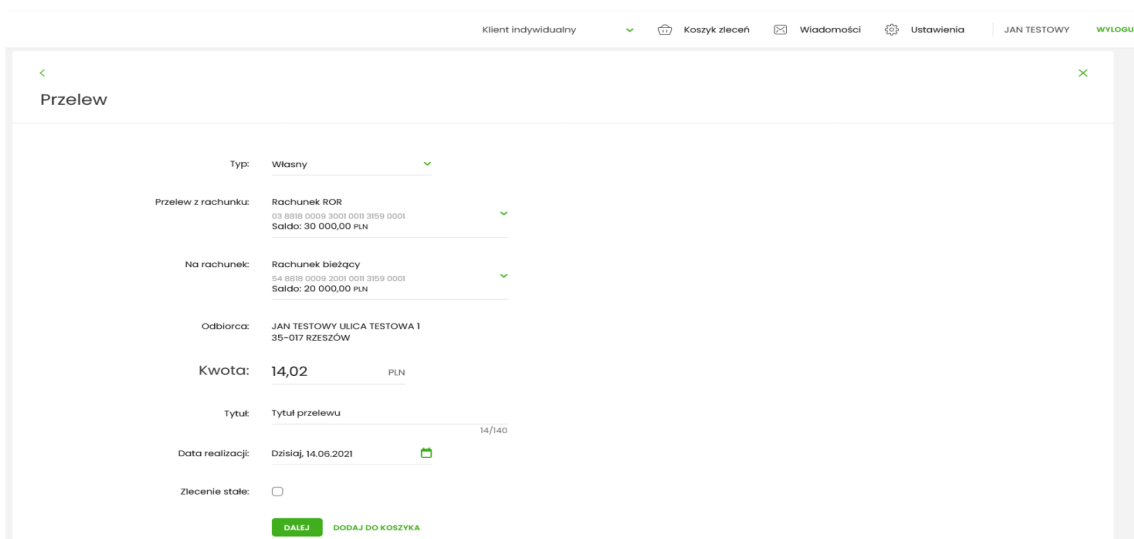
8.2. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej przychodzącej przed zalogowaniem

Aplikacja mobilna posiada zintegrowany moduł Asseco MAA, dzięki czemu użytkownikom bankowości internetowej dostarcza funkcjonalność tokena mobilnego dla autoryzacji transakcji dokonywanych z poziomu aplikacji internetowej.

W przypadku autoryzacji zleceń złożonych w systemie bankowości internetowej użytkownik otrzymuje powiadomienie PUSH oraz dokonuje autoryzacji operacji w aplikacji mobilnej.

Proces autoryzacji dyspozycji przychodzącej z zewnątrz (system bankowości internetowej) przed zalogowaniem użytkownika w aplikacji BSGo na urządzeniu mobilnym

1. Użytkownik składa dyspozycję w bankowości internetowej i wybiera opcję autoryzacji dyspozycji.



Interfejs formularza przelewu z następującymi polami:

- Klient indywidualny** (z zieloną kropką)
- Koszyk zleceń** (z ikoną koszyka)
- Wiadomości** (z ikoną listy)
- Ustawienia** (z ikoną koła zębatego)
- JAN TESTOWY** (nazwa użytkownika)
- WYLOGUJ** (z zieloną kropką)

Przelew (z zieloną kropką)

Typ: Własny (z zieloną kropką)

Przelew z rachunku: Rachunek ROR (z zieloną kropką)
03 8898 0009 3001 0001 3159 0001
Saldo: 30 000,00 PLN

Na rachunek: Rachunek bieżący (z zieloną kropką)
84 8898 0009 3001 0001 3159 0001
Saldo: 20 000,00 PLN

Odbiorca: JAN TESTOWY ULICA TESTOWA 1
35-017 RZESZÓW

Kwota: 14,02 PLN

Tytuł: Tytuł przelewu (z zieloną kropką)

Data realizacji: Dzisiaj, 14.08.2021 (z zieloną kropką)

Zlecenie stałe: ☐

DALEJ **DODAJ DO KOSZYKA**

2. System bankowości internetowej prezentuje ekran informujący o wysłaniu dyspozycji do autoryzacji na aplikację mobilną.

Klient indywidualny ✓ Koszyk zleceń Wiadomości Ustawienia JAN TESTOWY WYLOGUJ

Przelew
Własny z rachunku 03 8818 0009 3001 0011 3159 0001

NADAWCA:	JAN TESTOWY ULICA TESTOWA 1 35-017 RZESZÓW
NA RACHUNEK:	54 8818 0009 2001 0011 3159 0001 Bank Spółdzielczy
ODBIORCA:	JAN TESTOWY ULICA TESTOWA 1 35-017 RZESZÓW
KWOTA:	14,02 PLN
TYTUŁEM:	Tytuł przelewu
DATA REALIZACJI:	Dzisiaj, 14.06.2021

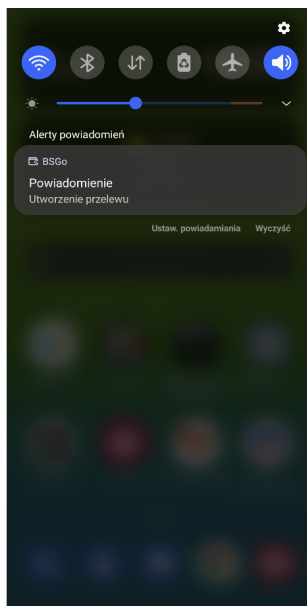
[POKAŹ DODATKOWE INFORMACJE](#)

Autoryzuj przelew

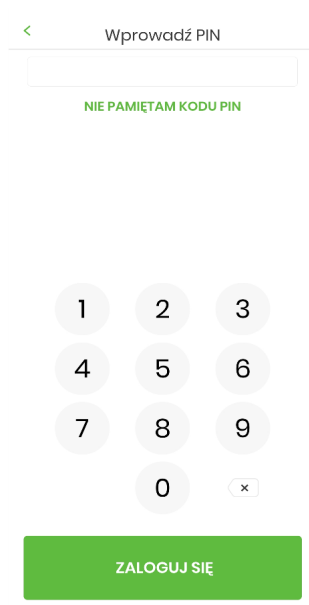
Pamiętaj, aby sprawdzić dane przed potwierdzeniem transakcji

Nie zamykaj tej strony!

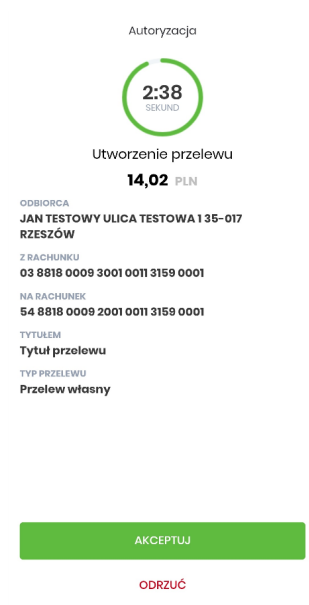
- System bankowości internetowej wysłał do aplikacji mobilnej powiadomienie PUSH o nowej dyspozycji do autoryzacji.
- Aplikacja wyświetla na urządzeniu mobilnym baner powiadomienia PUSH z informacją o oczekującym zleceniu autoryzacyjnym.



- Użytkownik wybiera baner powiadomienia PUSH, który uruchamia aplikację mobilną, wyświetlany jest ekran logowania do aplikacji **Wprowadź PIN**.



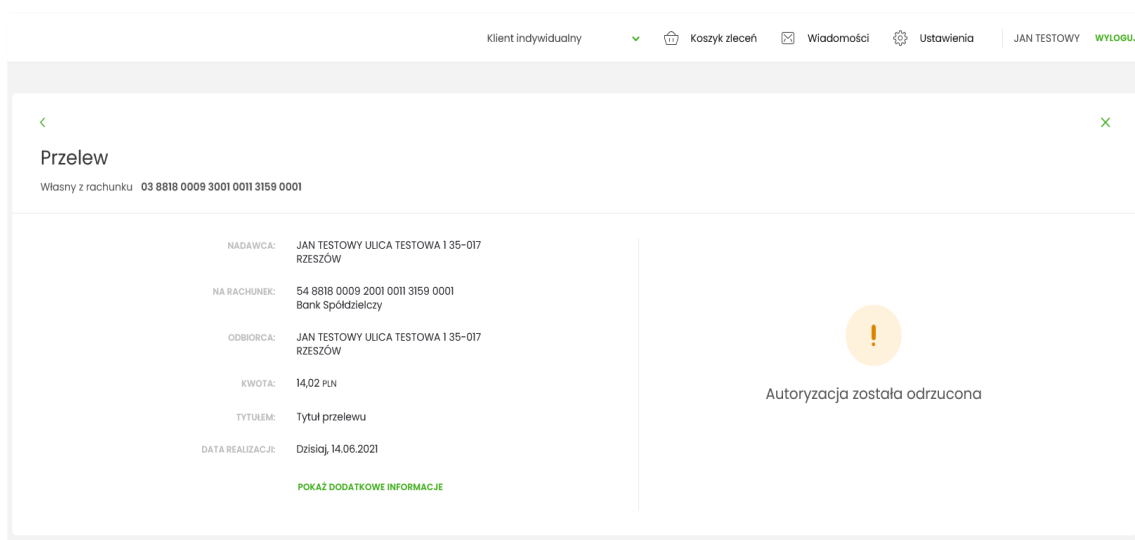
6. Użytkownik loguje się do aplikacji mobilnej za pomocą kodu PIN lub danych biometrycznych zdefiniowanych przez użytkownika w procesie aktywacji aplikacji mobilnej.
7. Aplikacja mobilna pobiera z systemu dane do autoryzacji.
8. Aplikacja mobilna po zalogowaniu prezentuje dane dyspozycji do autoryzacji. W celu przejścia do ekranu potwierdzenia operacji należy wybrać przycisk [AKCEPTUJ].



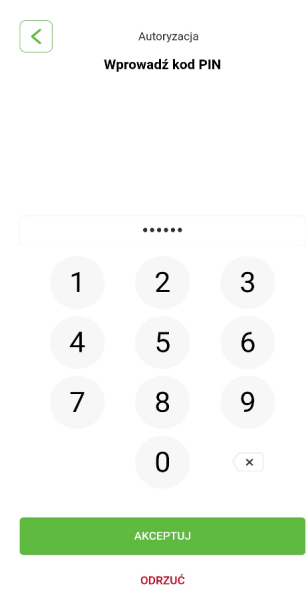
Wybór przycisku [ODRZUĆ] powoduje odrzucenie autoryzacji i ustawienie statusu dyspozycji na odrzuconą.



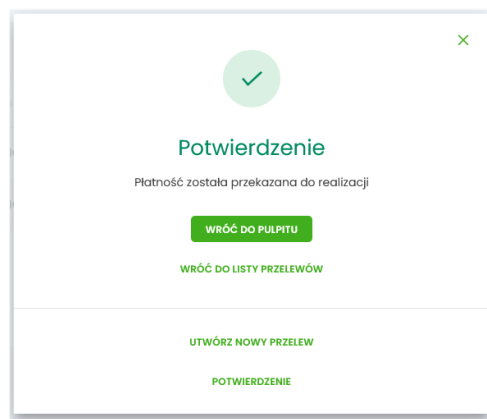
W systemie bankowości internetowej prezentowany jest komunikat o odrzuceniu autoryzacji dyspozycji.



1. W przypadku podjęcia decyzji o akceptacji dyspozycji użytkownik weryfikuje wprowadzone dane, potwierdza realizację dyspozycji poprzez wprowadzenie poprawnego kodu PIN oraz wybór przycisku [AKCEPTUJ]. Na tym etapie użytkownik ma również możliwość odrzucenia dyspozycji.



2. Aplikacja mobilna podpisuje dyspozycję za pomocą klucza prywatnego.
3. Aplikacja mobilna wysyła podpisaną dyspozycję do systemu.
4. System weryfikuje podpis dyspozycji złożony w aplikacji mobilnej, przekazuje wynik do aplikacji mobilnej oraz do systemu bankowości internetowej (weryfikacja pozytywna).
5. System bankowości internetowej prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



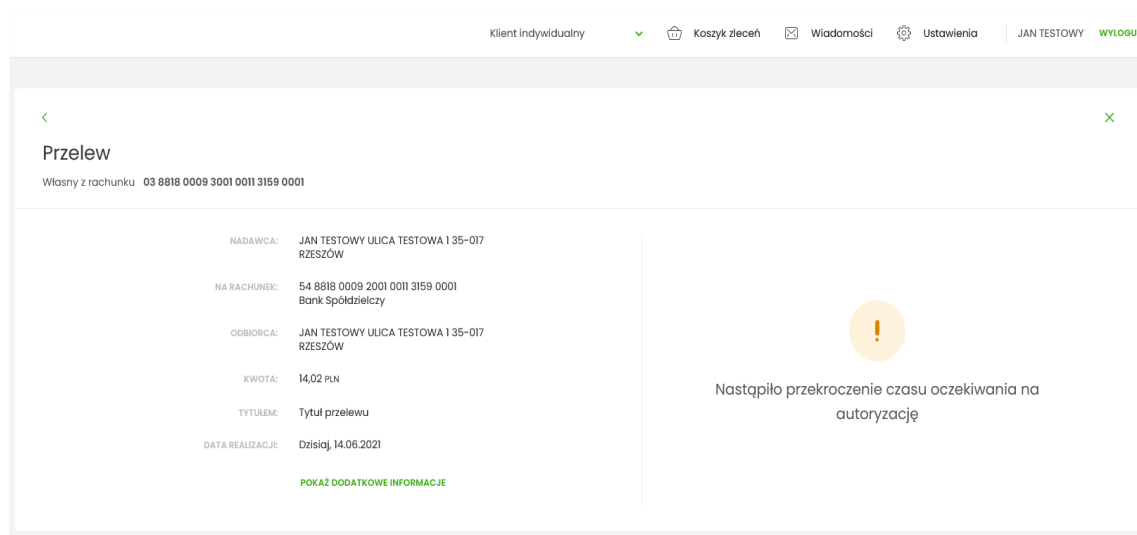
6. Aplikacja mobilna prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



W przypadku gdy użytkownik nie podpisał dyspozycji w określonym czasie, po wskazaniu dyspozycji w aplikacji mobilnej prezentowany jest komunikat informujący o błędnej akceptacji.



W systemie bankowości internetowej na ekranie dyspozycji prezentowany jest komunikat informujący o przekroczeniu czasu oczekiwania na autoryzację.



W przypadku wprowadzenia błędnego kodu PIN na ekranie system prezentuje komunikat: „Wprowadzony PIN jest nieprawidłowy”. Użytkownik ma możliwość ponownego wprowadzenia kodu PIN lub wyjścia z formatki autoryzacji nie podejmując żadnej decyzji (odrzućenia/akceptacji). Użytkownik może ponownie wybrać autoryzację z listy (o ile nie upłynął czas ważności autoryzacji).

8.3. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej przychodzącej po zalogowaniu

Funkcjonalność **autoryzacji dyspozycji** złożonej w systemie bankowości internetowej dla użytkownika **zalogowanego** do aplikacji mobilnej przebiega tak samo, jak dla użytkownika **niezalogowanego** (opisanego powyżej) z ominięciem procesu logowania do aplikacji mobilnej (kroki: 5, 6).



W przypadku wprowadzenia przez użytkownika trzykrotnie błędnego PIN-u aplikacja zostaje zablokowana! Wyświetlany jest stosowny komunikat. Użytkownik musi ponownie dokonać aktywacji aplikacji w celu korzystania z niej.

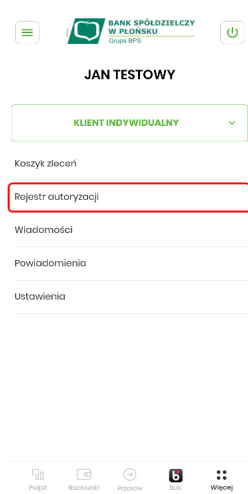
9. Rejestr autoryzacji

Opcja **Rejestr autoryzacji** jest listą zawierającą wszystkie dyspozycje oczekujące oraz zrealizowane w procesie autoryzacji i uwierzytelnienia, pochodzące z systemu bankowości internetowej. Funkcjonalność umożliwia autoryzację wybranej z listy dyspozycji oczekującej oraz podgląd szczegółów wszystkich dyspozycji znajdujących się na liście.

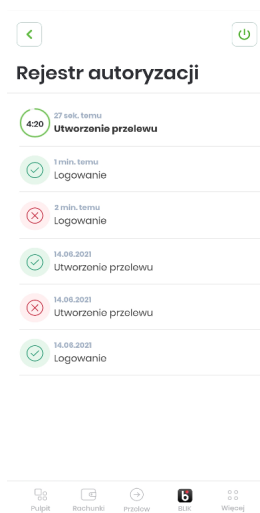


Autoryzacja zleceń w aplikacji mobilnej realizowana jest za pomocą ustawionego kodu PIN. Metody biometryczne wykorzystywane są tylko w procesie logowania.

Aby przejść do rejestru, należy wybrać opcję **Więcej**  w dolnym menu aplikacji, użytkownikowi wyświetlana jest strona z dodatkowymi funkcjonalnościami.



Po wybraniu opcji **Rejestr autoryzacji** prezentowana jest lista dyspozycji złożonych w systemie bankowości internetowej, dla których wymagana jest autoryzacja.



Lista prezentuje następujące informacje:

- graficzny status zlecenia,
- graficzny licznik odmierzający czas, jaki pozostał do autoryzacji zlecenia,
- czas utworzenia zlecenia w formacie DD.MM.RRRR,
- tytuł zlecenia.

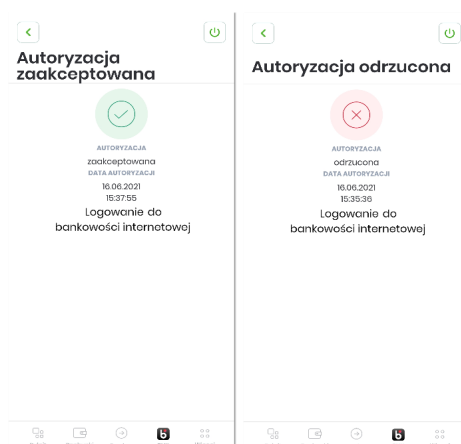
Dyspozycje, które zostały obsłużone lub czekają na podpis w aplikacji mobilnej, oznaczone są w następujący sposób:

- **Podpisana** – użytkownik zaakceptował poprawnie dyspozycję, ikonka ,
- **Anulowana** – użytkownik nie zaakceptował dyspozycji w określonym czasie, ikonka ,
- **Odrzucona** – użytkownik odrzucił autoryzację dyspozycji, ikonka ,
- **Oczekująca** – użytkownik posiada dyspozycję do akceptacji zdefiniowaną w systemie bankowości internetowej oczekującą na autoryzację, ikonka  oraz wyróżnienie poprzez pogrubienie opisu.

Rejestr autoryzacji umożliwia:

- podgląd szczegółów zlecenia,
- autoryzację zlecenia oczekującego.

W pierwszym przypadku wybór pozycji na liście przenosi użytkownika do podglądu szczegółów autoryzowanej dyspozycji.



W drugim przypadku, po wybraniu z listy dyspozycji oczekującej, użytkownik ma możliwość autoryzowania jej kodem PIN, do momentu upłynięcia czasu przeznaczanego na akceptację zlecenia. Dyspozycja oczekująca na autoryzację w aplikacji mobilnej prezentowana jest na górze listy autoryzacji. W ramach obsługi autoryzacji dyspozycji w danym czasie może być dostępna wyłącznie jedna dyspozycja do autoryzacji. Dyspozycje mają określony czas ważności, po którego upływie są anulowane, a ich autoryzacja nie jest możliwa. Dyspozycja zostaje odrzucona.

W górnej części formularza **Rejestr autoryzacji** dostępne są przyciski:

-  – umożliwiający cofnięcie się do wcześniej wyświetlanego ekranu,
-  – umożliwiający wylogowanie z aplikacji.

 ***Autoryzacja dyspozycji w aplikacji realizowana jest poprzez moduł Asseco MAA, który stanowi integralną część aplikacji mobilnej.***

W przypadku transakcji wymagającej autoryzacji złożonej w systemie bankowości internetowej użytkownik otrzyma powiadomienie PUSH i uzyska możliwość autoryzacji operacji w aplikacji mobilnej.

10. Powiadomienia

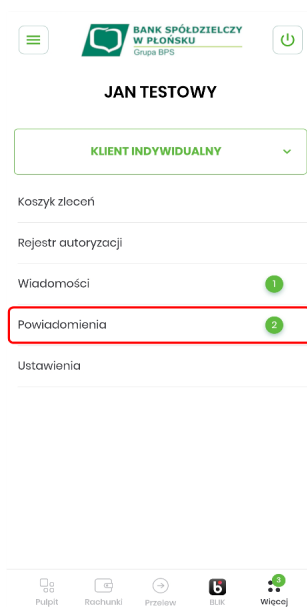
Funkcjonalność **Powiadomienia** udostępnia użytkownikowi:

- szybką informację w postaci powiadomień PUSH,
- listę powiadomień wraz z:
 - wyświetleniem szczegółów powiadomienia wraz z możliwością usunięcia,
 - zbiorczym usuwaniem powiadomień,
 - zbiorczym odczytywaniem powiadomień.

Aby przejść do listy powiadomień, należy po zalogowaniu wybrać w *dolnym menu* pozycję



[Więcej] a następnie wybrać [Powiadomienia].



System prezentuje **licznik** przy ikonie dolnego menu *Więcej*, którego wartość jest sumą nowych wiadomości, powiadomień oraz zleceń w koszyku. Natomiast licznik znajdujący się przy funkcjonalności [POWIADOMIENIA] informuje o ilości nowych powiadomień na liście. Po usunięciu lub odczytaniu powiadomienia licznik zostaje automatycznie odświeżony.

10.1. Powiadomienia PUSH

Powiadomienia dotyczą informacji związanych z:

- powiadomieniami informacyjnymi, np.:

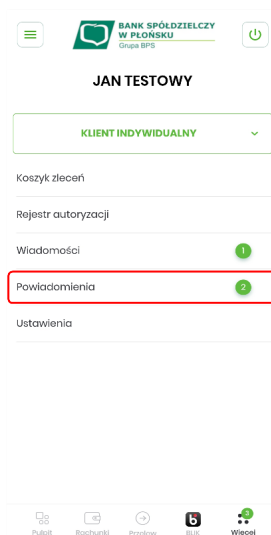
- informacja o zrealizowaniu przelewu,
- informacja o poprawnym zalogowaniu do bankowości w kontekście danego użytkownika,
- powiadomieniami informacyjnymi powiązаныmi z wiadomościami wysyłanymi przez bank do wielu użytkowników,
- powiadomieniami autoryzacyjnymi nowych zleceń definiowanych w systemie bankowości internetowej, np.:
 - autoryzacja logowania,
 - autoryzacja przelewu,
- powiadomieniami autoryzacyjnymi nowych zleceń BLIK.

Powiadomienia PUSH wyświetlane są zarówno gdy użytkownik jest zalogowany i korzysta z aplikacji mobilnej, jak i w momencie niekorzystania z systemu. Po wyświetleniu i kliknięciu komunikatu PUSH użytkownik automatycznie zostaje przekierowany do strony logowania do aplikacji mobilnej. W przypadku gdy użytkownik jest zalogowany i system otrzymuje informacje o nowym zleceniu do autoryzacji z systemu bankowości internetowej, wówczas po kliknięciu PUSH wyświetlany jest ekran autoryzacji tego zlecenia. Analogicznie jest w przypadku otrzymania powiadomienia informacyjnego (np. o zrealizowaniu przelewu) – po kliknięciu PUSH wyświetlany jest ekran danego powiadomienia. Natomiast gdy użytkownik jest zalogowany i system otrzyma powiadomienie PUSH o oczekującej autoryzacji BLIK, wówczas użytkownik automatycznie zostaje przekierowany na ekran autoryzacji BLIK.

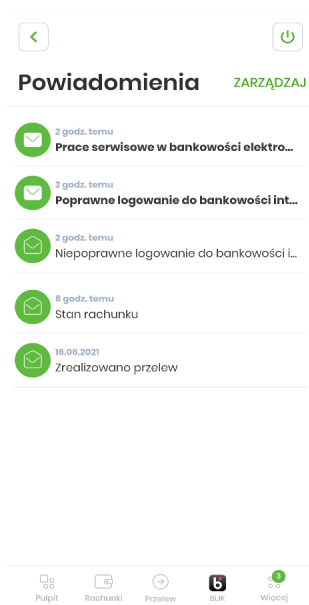
10.2. Lista powiadomień

Aby przejść do **Listy powiadomień**, należy po zalogowaniu wybrać w *dolnym menu* pozycję

 [Więcej], a następnie wybrać [Powiadomienia].



Użytkownikowi wyświetlana jest lista powiadomień.

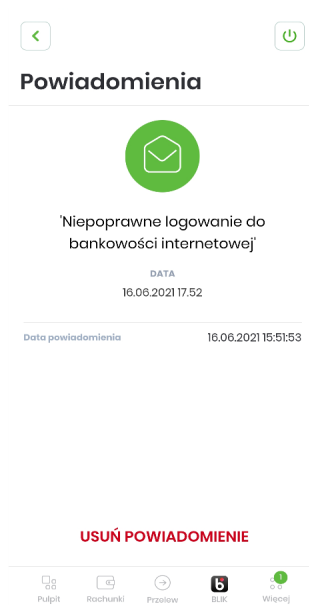


Lista wyświetla powiadomienia przychodzące w kolejności chronologicznej. Dla każdego powiadomienia na liście wyświetlane są następujące informacje:

- **data** – data utworzenia powiadomienia w formacie DD.MM.RRRR,
- **tytuł** – tytuł powiadomienia, wyróżniony pogrubieniem dla powiadomień nieodczytanych,
- **status powiadomienia** w postaci znaku graficznego:
 -  – powiadomienie odczytane,
 -  – powiadomienie nieodczytane.

Wybór pozycji na liście powiadomień przenosi użytkownika do podglądu szczegółów powiadomienia zawierającego:

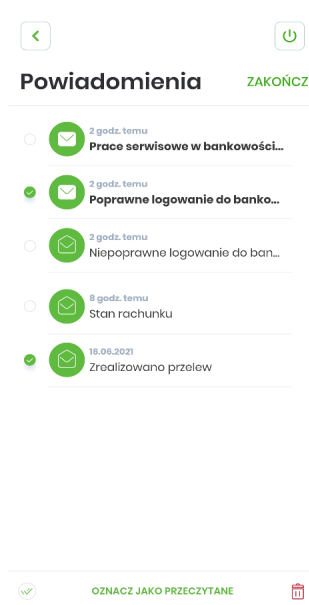
- podstawowe informacje wyświetlane na liście: tytuł, data utworzenia powiadomienia,
- dodatkowe szczegółowe informacje dotyczące wybranego powiadomienia,
- **USUŃ POWIADOMIENIE** – akcję umożliwiającą usunięcie powiadomienia.



Po użyciu opcji **USUŃ POWIADOMIENIE** pojawia się ekran potwierdzający usunięcie powiadomienia. Po kliknięciu [OK] system powraca na listę powiadomień.



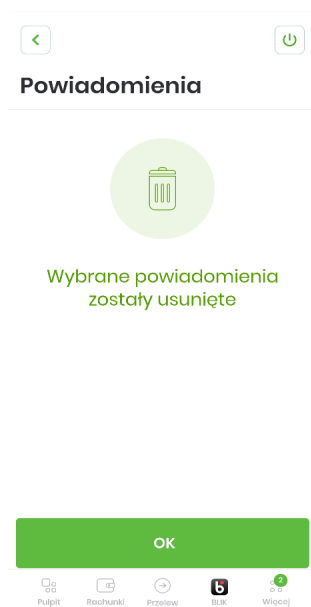
Użytkownik ma możliwość zarządzania listą poprzez **zbiorcze zarządzanie usuwaniem i odczytywaniem powiadomień**. Aby przejść do trybu edycji listy, należy w wybranym wierszu listy przytrzymać dłużej palec lub wybrać opcję [ZARZĄDZAJ].



Formularz **Powiadomienia** w trybie edycji prezentuje:

- przy każdym powiadomieniu pole wyboru z możliwością  – zaznaczenia,  – odznaczenia wybranych powiadomień,
- dodatkowe dolne menu  **OZNACZ JAKO PRZECZYTANE**  z akcjami:
 -  – umożliwia zaznaczenie/odznaczenie wszystkich powiadomień widocznych na stronie,
 - **OZNACZ JAKO PRZECZYTANE** – umożliwia zbiorczą zmianę statusu na powiadomienia odczytane (wszystkie lub wybrane powiadomienia),
 -  – umożliwia zbiorcze usunięcie powiadomień z listy (wszystkie lub wybrane powiadomienia),
- dodatkową akcję **ZAKOŃCZ** w górnym menu, umożliwiającą zakończenie edycji listy powiadomień.

System przed zbiorczym usunięciem powiadomień wyświetla odpowiedni komunikat, po zaakceptowaniu którego dane powiadomienia zostają usunięte, a użytkownik zostaje poinformowany o tym fakcie.



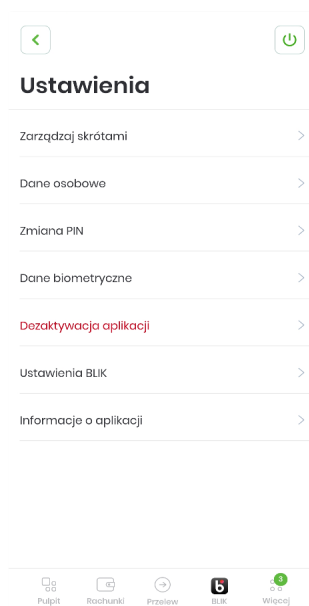
W górnej części formularza POWIADOMIENIA dostępne są przyciski:

-  – umożliwiający przejście do poprzedniego ekranu,
-  – umożliwiający wylogowanie z aplikacji.

11. Ustawienia

Po zalogowaniu się do aplikacji i wybraniu w dolnym menu pozycji **Więcej** użytkownikowi wyświetlana jest strona z dodatkowymi funkcjonalnościami. Po wybraniu akcji **Ustawienia** użytkownikowi wyświetlana jest lista opcji:

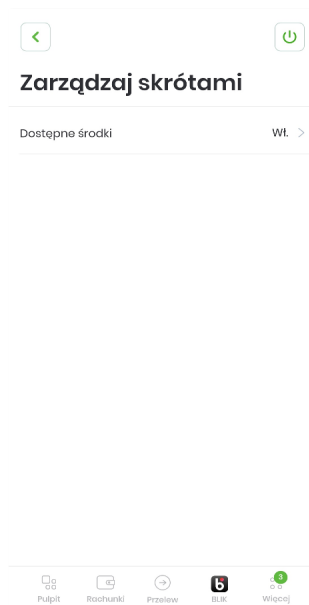
- **Zarządzaj skrótami** – formatka z możliwością włączenia/wyłączenia prezentacji dostępnych środków na ekranie początkowym aplikacji mobilnej,
- **Dane osobowe** – formatka z możliwością podglądu danych użytkownika aplikacji mobilnej,
- **Zmiana PIN** – formatka z możliwością zmiany PIN-u dla aplikacji mobilnej,
- **Dane biometryczne** – formatka z możliwością włączenia/wyłączenia logowania się przy użyciu danych biometrycznych do aplikacji mobilnej,
- **Dezaktywacja aplikacji** – możliwość dezaktywacji aplikacji mobilnej,
- **Ustawienia BLIK** – formatka z możliwością konfiguracji parametrów BLIK,
- **Informacje o aplikacji** – prezentacja informacji o aplikacji mobilnej.



11.1. Zarządzanie skrótami

Opcja **Zarządzaj skrótami** umożliwia użytkownikowi włączenie lub wyłączenie prezentacji informacji o saldzie (dostępnych środkach) na wybranym rachunku, na ekranie początkowym aplikacji mobilnej.

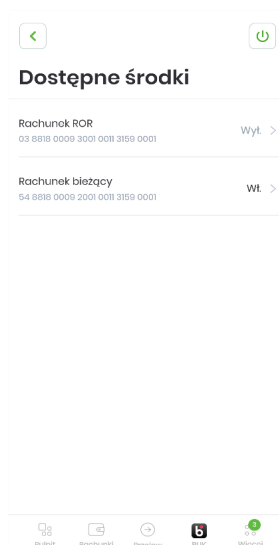
W pierwszym kroku należy wybrać opcję [Dostępne środki] Wył./Wł., pozwalającą na uruchomienie zarządzania skrótami. Opis „Wł.” oznacza, że na co najmniej jednym rachunku została włączona prezentacja salda. Natomiast opis „Wył.” oznacza, że na żadnym rachunku nie jest włączona prezentacja salda.



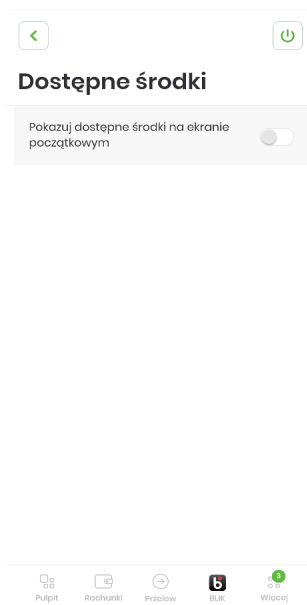
Po zatwierdzeniu użytkownikowi wyświetlana jest lista jego rachunków, dla których możliwe jest ustawienie wyświetlania salda na ekranie powitalnym.

Na liście prezentowane są:

- nazwa rachunku,
- numer rachunku,
- informacja o prezentacji dostępnych środków dla rachunku: Wył. (wyłączona), Wł. (włączona).

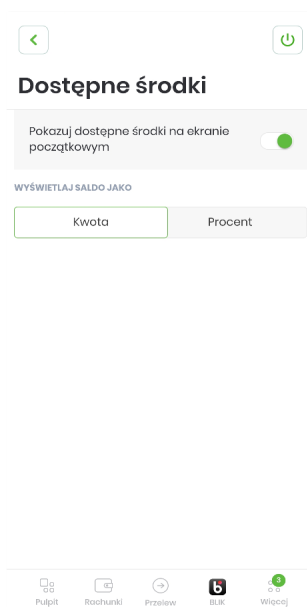


Następnie poprzez kliknięcie wybranego rachunku użytkownik przechodzi do kolejnego kroku, na którym włącza lub wyłącza skrót dla konkretnego rachunku poprzez zaznaczenie opcji [Pokazuj dostępne środki na ekranie początkowym].

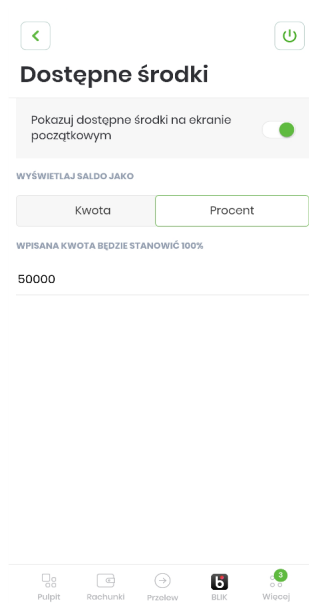


Po zatwierdzeniu użytkownikowi prezentowane jest kolejne ustawienie dotyczące formy prezentacji. Możliwe opcje to:

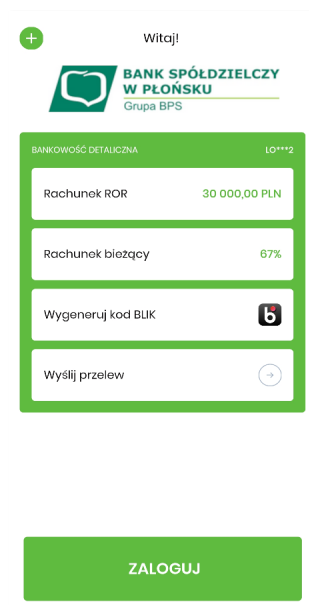
- prezentacja salda jako wartości kwotowej,



- prezentacja procentowa dostępnych środków na koncie, dla której można dodatkowo zdefiniować kwotę stanowiącą 100%.



Po dokonaniu ustawień na ekranie początkowym zostaną zaprezentowane ustawione dane.




Funkcjonalność Zarządzaj skrótami dostępna jest tylko dla domyślnego kontekstu użytkownika (tj. kontekstu, który ustawia się bezpośrednio po zalogowaniu). W przypadku wyboru innego kontekstu niż domyślny (dolne menu 'Więcej') opcja ta jest niedostępna.

11.2. Dane osobowe

Opcja **Dane osobowe** prezentuje podstawowe informacje o użytkowniku. W przypadku, gdy użytkownik jest zalogowany w kontekście klienta indywidualnego, wówczas prezentowane są następujące dane:

- imię i nazwisko,

- PESEL,
- NIP,
- numer dowodu osobistego,
- data wystawienia dowodu osobistego,
- wystawca dowodu osobistego,
- adres,
- adres do korespondencji,
- adres e-mail,
- numer telefonu do kontaktu.



Gdy użytkownik jest zalogowany w kontekście firmy, wówczas prezentowane są dane firmy:

- nazwa,
- NIP,
- adres zamieszkania,
- adres do korespondencji,
- adres e-mail.

Dane firmy

NAZWA:
Firma Testowa

NIP:
456****33

ADRES ZAMIESZKANIA:
ULIC*****
***** **SZÓW

ADRES DO KORESPONDENCJI:
ULIC*****
***** **SZÓW

ADRES E-MAIL:
fir*****@assec.pl

Pulpit Rachunki Przelew BPS Więcej

11.3. Zmiana PIN

Opcja **Zmiana PIN** umożliwia użytkownikowi zmianę obecnego kodu PIN do aplikacji mobilnej na nowy. W pierwszym kroku należy wpisać obecny PIN i potwierdzić przyciskiem [DALEJ] przechodząc do kolejnego kroku.

Zmiana PIN

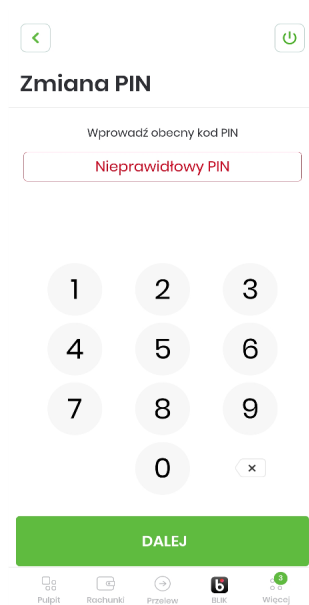
Wprowadź obecny kod PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

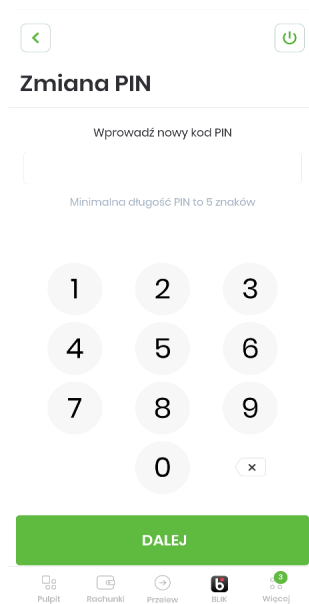
Pulpit Rachunki Przelew BPS Więcej

System sprawdza poprawność obecnego PIN-u i w przypadku niezgodności wyświetla odpowiedni komunikat.



The screenshot shows the 'Zmiana PIN' (Change PIN) screen. At the top, there are back and power icons. The title 'Zmiana PIN' is centered. Below it, the instruction 'Wprowadź obecny kod PIN' (Enter current PIN) is displayed. A red error message 'Nieprawidłowy PIN' (Incorrect PIN) is shown in a box. Below the error is a numeric keypad with digits 1-9 and 0, and a backspace button. At the bottom is a green 'DALEJ' (Next) button. The bottom navigation bar contains icons for 'Pulpit', 'Rachunki', 'Przelew', 'BLIK', and 'Więcej'.

Na kolejnym kroku użytkownik wprowadza nowy PIN, którym chce się logować i wybór zatwierdza przyciskiem [DALEJ], przechodząc do kolejnego kroku.



The screenshot shows the 'Zmiana PIN' screen at the step for entering a new PIN. The instruction 'Wprowadź nowy kod PIN' (Enter new PIN) is displayed. Below it is a text input field. A note states 'Minimalna długość PIN to 5 znaków' (Minimum PIN length is 5 characters). Below the input field is the same numeric keypad as in the previous screenshot. At the bottom is a green 'DALEJ' (Next) button. The bottom navigation bar is the same as in the previous screenshot.

System weryfikuje poprawność obecnego PIN-u z nowym i w przypadku, gdy nowy kod PIN jest taki sam jak obecny, wówczas wyświetlany jest odpowiedni komunikat.

Zmiana PIN

Wprowadź nowy kod PIN

.....

Nowy PIN nie może być taki sam jak obecny

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

Pulpit Rachunki Przelew BPS Włócej

System weryfikuje poprawność nowego PIN-u pod kątem wprowadzania prostych haseł takich jak np. 11111, 123123, 12345, 54321. W przypadku zdefiniowania takiej kombinacji cyfr w systemie zostanie zaprezentowany stosowny komunikat.

Zmiana PIN

Wprowadź nowy kod PIN

...

PIN nie może składać się z ciągu rosnącego lub malejącego

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

Pulpit Rachunki Przelew BPS Włócej

Zmiana PIN

Wprowadź nowy kod PIN

...

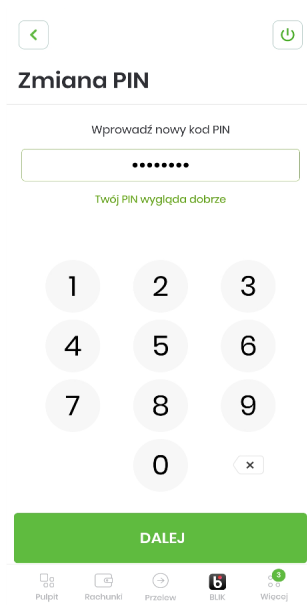
PIN nie może się składać z takich samych cyfr

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

DALEJ

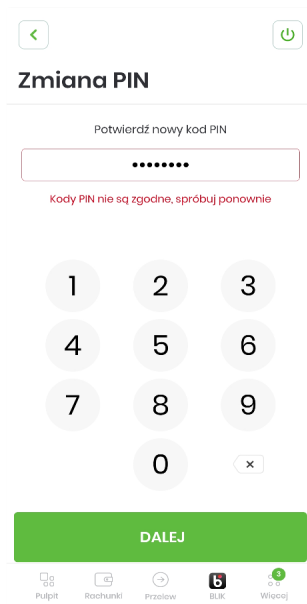
Pulpit Rachunki Przelew BPS Włócej

Po prawidłowej weryfikacji nowego PIN-u wyświetlany jest stosowny komunikat.



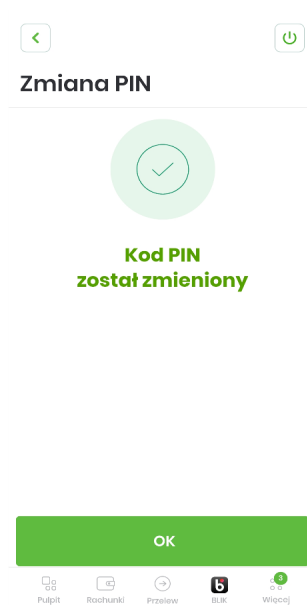
The screenshot shows the 'Zmiana PIN' screen. At the top, there are back and power icons. The title 'Zmiana PIN' is centered. Below it, the instruction 'Wprowadź nowy kod PIN' is displayed. A text input field contains seven dots. Below the field, a green message states 'Twój PIN wygląda dobrze'. A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace 'x' is shown. At the bottom is a large green button labeled 'DALEJ'. The bottom navigation bar includes icons for 'Pulpit', 'Rachunki', 'Przebieg', 'BLIK', and 'Więcej'.

Następnie użytkownik potwierdza nowy kod PIN, który jest automatycznie sprawdzany co do zgodności z PIN-em wprowadzonym we wcześniejszym kroku.

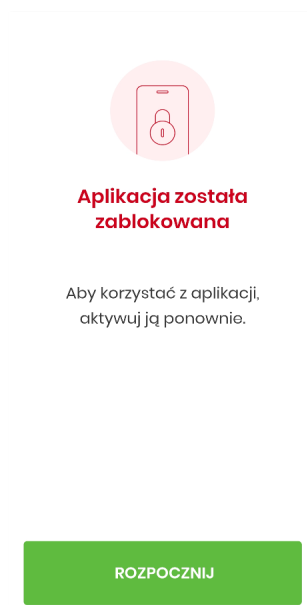


This screenshot shows the 'Zmiana PIN' screen with an error. The instruction 'Potwierdź nowy kod PIN' is at the top. The input field has seven dots. Below it, a red error message reads 'Kody PIN nie są zgodne, spróbuj ponownie'. The numeric keypad and the 'DALEJ' button are still visible at the bottom.

Po poprawnej zmianie kodu PIN i zatwierdzeniu przyciskiem [DALEJ] system informuje o zakończeniu procesu zmiany PIN-u.



 *W przypadku, gdy użytkownik w polu **Wprowadź obecny kod PIN** wprowadzi trzykrotnie nieprawidłowy kod PIN, wówczas następuje automatyczne zablokowanie aplikacji.*



11.4. Dane biometryczne

Opcja **Dane biometryczne** umożliwia włączenie lub wyłączenie logowania się przy użyciu danych biometrycznych do aplikacji mobilnej dla urządzeń mobilnych posiadających aktywną taką opcję.



Dla urządzeń mobilnych z wyłączonym inteligentnym skanowaniem oraz dla urządzeń nieposiadających takiej funkcji opcja **Dane biometryczne** jest ukryta.

Włączenie danych biometrycznych umożliwia logowanie się do aplikacji za pomocą odcisku palca (Touch ID), rysów twarzy (Face ID) bez konieczności podawania kodu PIN.

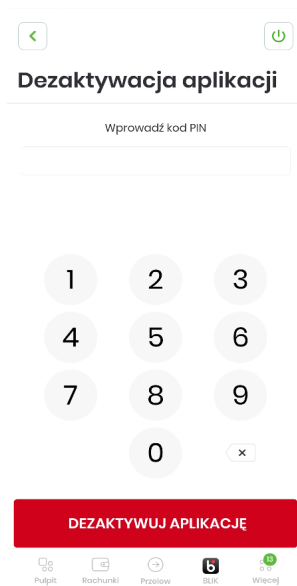
Dodatkowe informacje opisane są w rozdziale [Logowanie przy użyciu metody biometrycznej](#).

11.5. Dezaktywacja aplikacji

Opcja **Dezaktywacja aplikacji** umożliwia dezaktywację aplikacji mobilnej, która skutkuje blokadą możliwości wykonania autoryzacji. W tym celu należy kliknąć przycisk [DEZAKTYWUJ APLIKACJĘ].

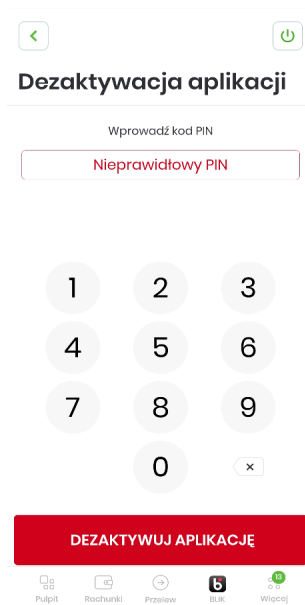


Następnie należy dokonać autoryzacji.



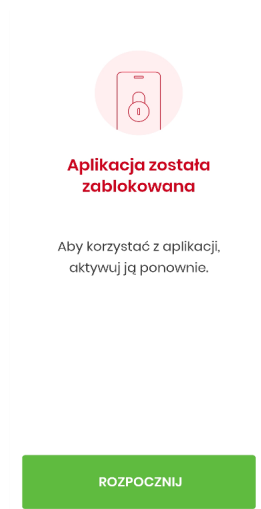
The screenshot shows a mobile application interface for deactivating the app. At the top, there is a title bar with a back arrow on the left and a power icon on the right. Below the title bar, the text "Dezaktywacja aplikacji" is displayed. Underneath, there is a prompt "Wprowadź kod PIN" followed by a text input field. Below the input field is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a backspace key (X). At the bottom of the screen, there is a red button labeled "DEZAKTYWUJ APLIKACJĘ". The bottom navigation bar contains icons for "Pulpit", "Rachunki", "Przelew", "BLIK", and "Więcej".

System weryfikuje poprawność wprowadzonego kodu PIN.

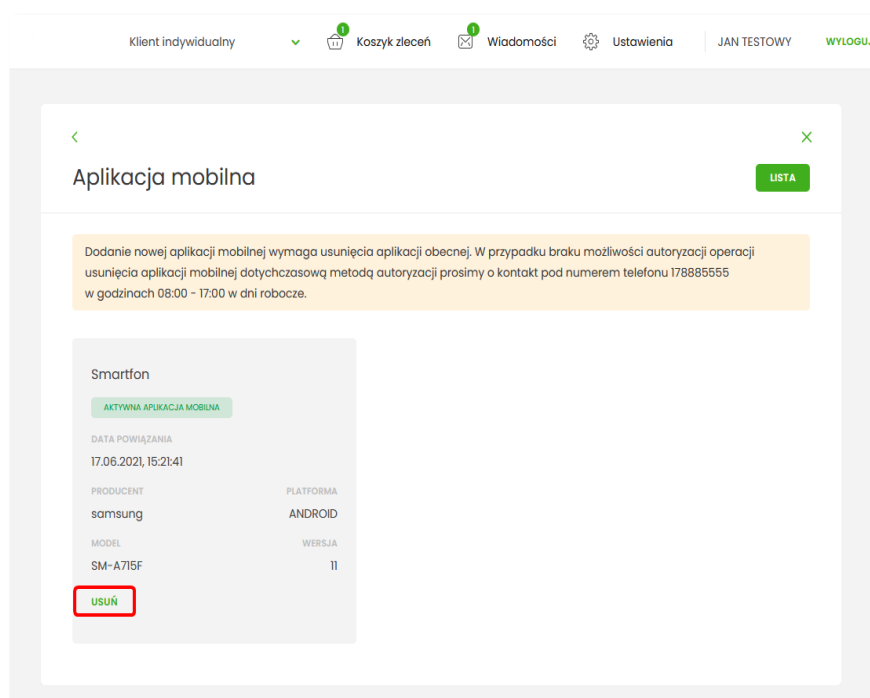


The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with an error message. The text "Nieprawidłowy PIN" is displayed in red above the numeric keypad. The red button "DEZAKTYWUJ APLIKACJĘ" remains at the bottom. The bottom navigation bar is also visible.

Po prawidłowej weryfikacji PIN-u użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat potwierdzający dezaktywację urządzenia.



- i** **Dodatkowo użytkownik może dezaktywować aplikację także:**
- **w bankowości Internetowej, poprzez zalogowanie się i usunięcie urządzenia autoryzującego w opcji Ustawienia → Aplikacja mobilna → [USUŃ],**



- **poprzez kontakt z bankiem.**

 *Do ponownego używania aplikacji wymagane jest ponowne sparowanie z bankowością internetową.*

11.6. Ustawienia BLIK

Opcja została opisana w rozdziale [Ustawienia BLIK](#).

11.7. Informacje o aplikacji

Opcja **Informacje o aplikacji** prezentuje informacje szczegółowe o aplikacji mobilnej, tj. nazwę aplikacji oraz jej wersję.



12. Usługa BLIK

Usługa BLIK umożliwia przeprowadzanie i rozliczanie Transakcji Mobilnych zarządzanych przez system PSP.

Usługa BLIK umożliwia:

- zainicjowanie i potwierdzenie Płatności BLIK (Zwykłej Płatności, Szybkiej Płatności),
- realizację Przelewu na telefon.

PŁATNOŚĆ BLIK

Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi korzystanie z **płatności BLIK**. Tego typu płatności przeprowadzane są z wykorzystaniem 'Kodu BLIK'.

Obsługiwane są zwykle i szybkie płatności BLIK:

- Zwykła Płatność jest to transakcja realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK', który został wyświetlony użytkownikowi po zalogowaniu użytkownika do aplikacji mobilnej,
- Szybka Płatność jest to transakcja realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK', który został wyświetlony użytkownikowi bez zalogowania użytkownika do aplikacji mobilnej.

System pozwala na obsługę następujących **rodzajów** operacji:

- płatności w sklepie,
- płatności w Internecie (w sklepach internetowych),
- wypłata gotówki w bankomacie,
- wypłata gotówki w sklepie,
- zwrot płatności w sklepie.

Ponadto obsługiwany jest, bez udziału użytkownika, zwrot płatności w sklepie internetowym.

W celu umożliwienia pełnej obsługi **usługi BLIK**, w systemie są dostępne następujące funkcjonalności:

- **zarządzanie usługą BLIK** – możliwość zarządzania parametrami takimi jak:
 - włączenie lub wyłączenie usługi BLIK,
 - definiowanie rachunku do obciążeń,
 - definiowanie indywidualnych limitów dla płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych oraz wypłat z bankomatu,

- wyrażenie zgody na obsługę wybranych operacji,
- **obsługa generowania 'Kodu BLIK'** – możliwość generowania jednorazowego kodu służącego do przeprowadzenia płatności BLIK,
- **autoryzacja płatności BLIK** – proces mający na celu potwierdzenie lub odrzucenie wykonania danej operacji (płatności lub wypłaty gotówki) przez użytkownika.

PRZELEW NA TELEFON

Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi także korzystanie z funkcjonalności **Przelewu na telefon**. Jest to przelew między dwoma posiadaczami Konta Mobilnego wykonany przez Nadawcę za pośrednictwem Systemu PSP, gdzie Odbiorca wskazywany jest poprzez podanie jego numeru telefonu.

Sama realizacja takiej Transakcji realizowana jest jako:

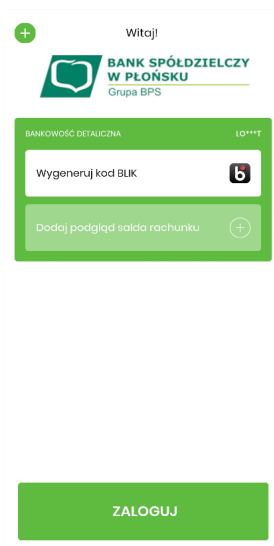
- zewnętrzny przelew natychmiastowy Express Elixir na rachunek Odbiorcy powiązany z podanym numerem telefonu (gdy Nadawca i Odbiorca są klientami innego banku),
- przelew wewnętrzny (gdy Nadawca i Odbiorca są klientami tego samego banku).

12.1. Aktywacja usługi BLIK

W celu rozpoczęcia korzystania z usługi BLIK wymagana jest jej aktywacja. Aktywacja usługi BLIK odbywa się w aplikacji mobilnej na kilka sposobów.

12.1.1. W trakcie aktywacji aplikacji mobilnej

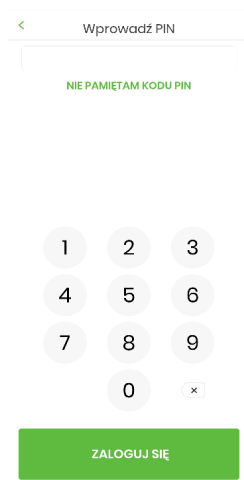
W momencie, gdy użytkownik zainstalował aplikację mobilną i dokonał prawidłowej aktywacji, wyświetlany jest ekran powitalny, na którym użytkownik wybiera opcję [ZALOGUJ].



Wyświetlany jest ekran zachęcający do aktywacji usługi BLIK.



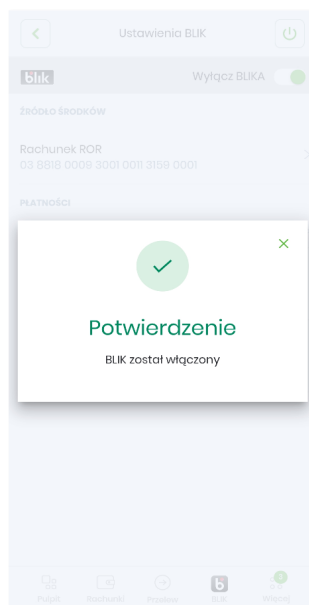
Po wybraniu opcji **[AKTYWUJ]** wyświetlany jest ekran **Wprowadź PIN**.



Po prawidłowym uwierzytelnieniu użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji i wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



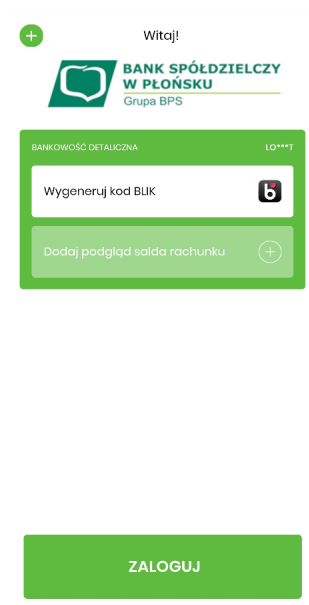
Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



Od tego momentu użytkownik może korzystać z usługi BLIK.

12.1.2. Z ekranu logowania, poprzez wybranie opcji 'Wygeneruj kod BLIK'

Na ekranie logowania aplikacji mobilnej należy wybrać opcję 'Wygeneruj kod BLIK'.



Użytkownikowi wyświetlany jest ekran zachęcający do włączenia BLIKA.



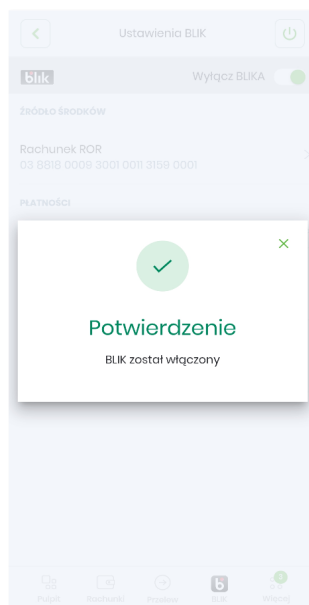
Po wybraniu opcji **[WŁĄCZ BLIKA]** wyświetlany jest ekran **Wprowadź PIN**.



Po prawidłowym uwierzytelnieniu użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji i wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.

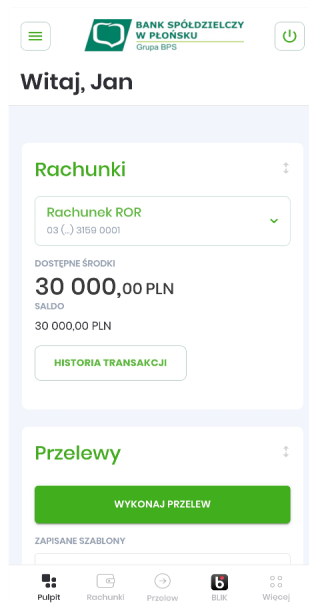


Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



12.1.3. Po zalogowaniu, poprzez wybranie ikony 'BLIK'

Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej należy z dolnego menu wybrać opcję **BLIK**



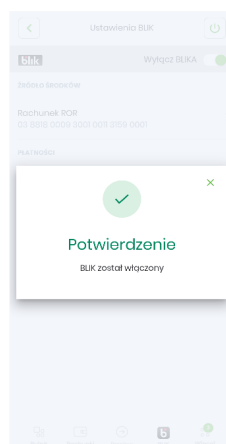
Użytkownikowi wyświetlany jest ekran zachęcający do włączenia BLIKA.



Po wybraniu opcji **[WŁĄCZ BLIKA]** wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



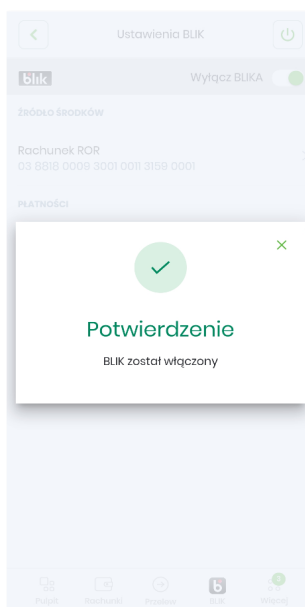
12.1.4. Po zalogowaniu, w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'

Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej należy przejść do opcji '**Więcej**' → '**Ustawienia**' → '**Ustawienia BLIK**'.

Użytkownikowi wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji [**Włącz BLIKA**]. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.

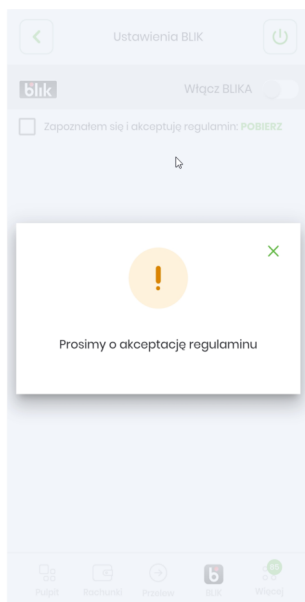


12.1.5. Akceptacja regulaminu

Aby usługa BLIK została aktywowana, należy w pierwszej kolejności na ekranie aktywacji usługi BLIK zapoznać się i zaakceptować regulamin. Regulamin dostępny jest po wybraniu opcji 'Pobierz'.



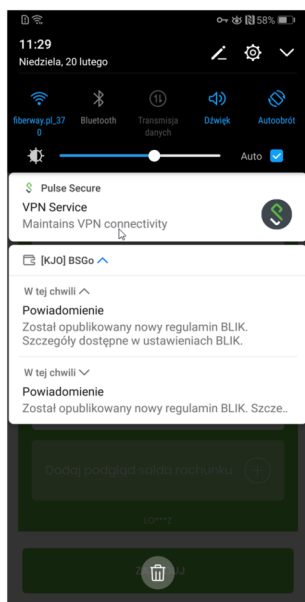
Ponieważ akceptacja regulaminu jest obowiązkowa, system wyświetla użytkownikowi odpowiedni komunikat informacyjny.



Użytkownik akceptuje regulamin poprzez zaznaczenie opcji  . Równocześnie zostaje aktywowany suwak pozwalający na włączenie usługi BLIK.



W przypadku opublikowania nowego regulaminu użytkownik zostaje powiadomiony o tym fakcie poprzez komunikat informacyjny PUSH.



12.2. Dezaktywacja usługi BLIK

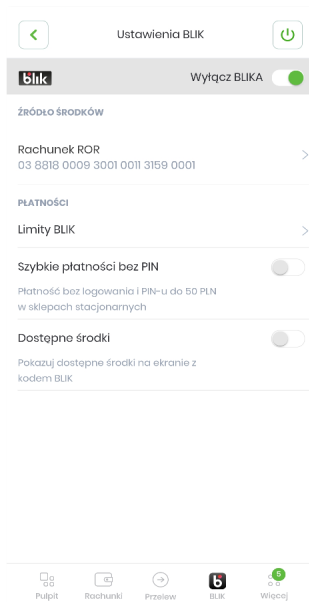
Użytkownik w każdym momencie ma możliwość rezygnacji z usługi BLIK.

Wyłączenie usługi BLIK może nastąpić:

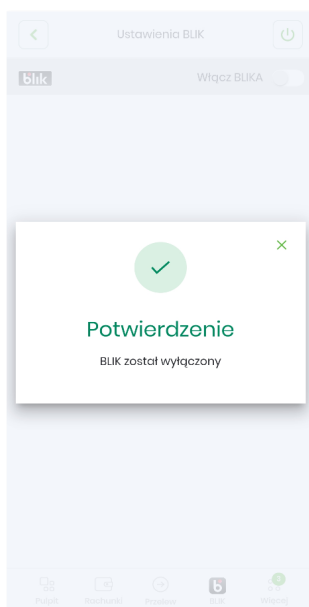
- poprzez działanie użytkownika polegające na wyłączeniu usługi w ustawieniach aplikacji mobilnej,
- poprzez pracownika banku, dla następujących zdarzeń:

- kontakt użytkownika z operatorem (infolinia) skutkujący dyspozycją wyłączenia usługi,
- rezygnacja klienta z usług banku,
- zamknięcie umowy rachunku bieżącego powiązanego z usługą BLIK lub utracenie uprawnień do dysponowania tą umową w bankowości internetowej i mobilnej.

W celu wyłączenia usługi przez użytkownika należy zalogować się do aplikacji mobilnej i przejść do opcji **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**.



Dezaktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji **[Wyłącz BLIK]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.





Ponowne włączenie usługi BLIK skutkuje ponownym ustawieniem domyślnego rachunku do obciążeń oraz domyślnych zgód na obsługę wybranych operacji. Natomiast limity zostają ustawione na poprzednie wartości.

12.3. Generowanie 'Kodu BLIK'

Użytkownik po prawidłowej aktywacji usługi BLIK może wygenerować jednorazowy '**Kod BLIK**' na dwa sposoby:

- przed zalogowaniem, wybierając na ekranie startowym opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**



- po zalogowaniu, wybierając w dolnym menu ikonę '**BLIK**'



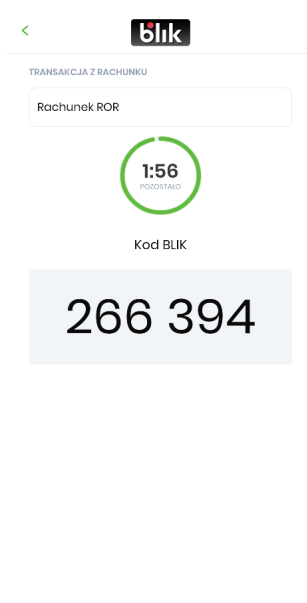
Wygenerowany kod służy użytkownikowi do realizacji następujących rodzajów transakcji:

- płatności w sklepie (POS),
- płatności w sklepie internetowym (eCommerce),
- wypłata z bankomatu,
- wypłata gotówki za pomocą terminala w sklepie.

Po przejściu do opcji generowania Kodu BLIK, na ekranie prezentowane są następujące dane:

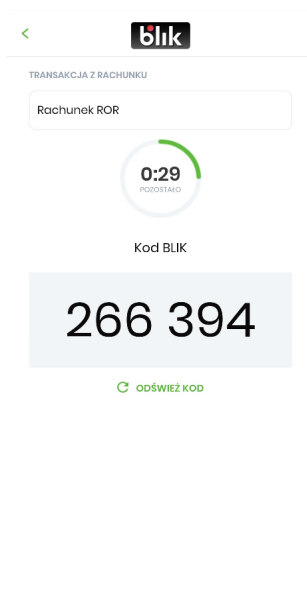
- 6-cyfrowy 'Kod BLIK' – jednorazowy kod autoryzacyjny,
- zegar odliczania pozostałego czasu aktywności wygenerowanego kodu,
- nazwa rachunku powiązanego z usługą BLIK,
- logo BLIK,

- przycisk  umożliwiający powrót do wcześniejszego ekranu.



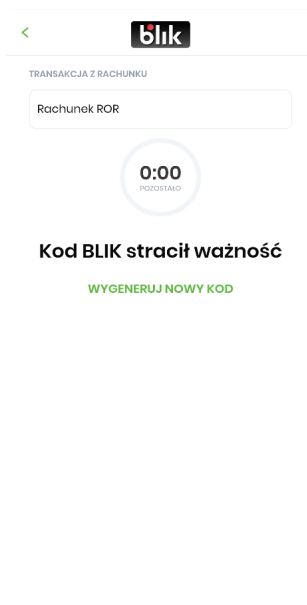
⚠ *Jeżeli użytkownik wybierze przycisk powrót i ponownie wywoła ekran z 'Kodem BLIK' przed upłynięciem czasu ważności wcześniej wygenerowanego kodu, otrzyma w dalszym ciągu ten sam kod. Nowy kod jest generowany tylko i wyłącznie po upłynięciu czasu ważności danego kodu. Jeśli użytkownik ustawi aplikację 'w tle' i powróci przed upływem czasu ważności kodu, również wyświetlany mu będzie wcześniej wygenerowany kod.*

Po upłynięciu 3/4 czasu aktywności wygenerowanego kodu, na ekranie pojawia się link **[ODŚWIEŻ KOD]** pozwalający na wygenerowanie nowego kodu.



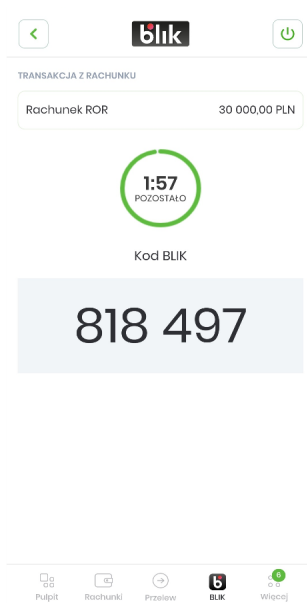
Kod jest ważny przez określony czas wynoszący domyślnie 120 sekund. W przypadku gdy nie wykonano transakcji w okresie ważności 'Kodu BLIK', transakcja zostaje anulowana. Użytkownik musi ponownie wygenerować 'Kod BLIK' w celu ponownej akceptacji dyspozycji.

W momencie upływu czasu ważności 'Kodu BLIK' prezentowany jest odpowiedni komunikat wraz z opcją **[WYGENERUJ NOWY KOD]** pozwalającą na ponowne wygenerowanie kodu.



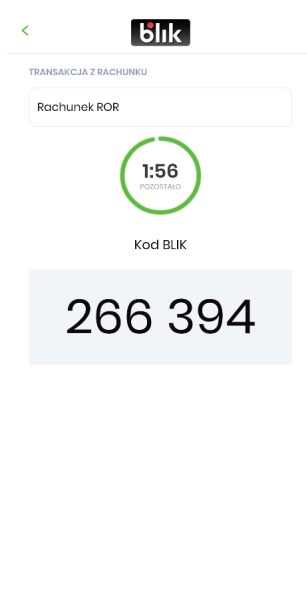
Użytkownik ma również możliwość włączenia lub wyłączenia dodatkowej informacji o saldzie rachunku na ekranie z 'Kodem BLIK'. Opcja sterująca prezentacją salda jest dostępna po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej: **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**.

Kwota dostępnego salda jest prezentowana obok nazwy rachunku.



Saldo rachunku jest prezentowane tylko na ekranie z „Kodem BLIK” wygenerowanym po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik wygenerował 'Kod

BLIK' ze strony logowania (bez logowania się do aplikacji mobilnej), wówczas na ekranie jest prezentowana tylko nazwa rachunku.



W przypadku, gdy bank tymczasowo wyłączy dostępność usługi BLIK lub gdy wystąpi problem natury technicznej, wówczas przy próbie przejścia na ekran z 'Kodem BLIK' pojawia się odpowiedni komunikat.



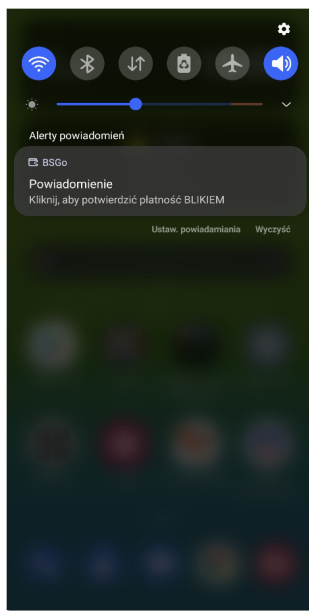
12.4. Autoryzacja transakcji BLIK

Po prawidłowym wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności, użytkownikowi wyświetlane są szczegóły autoryzowanej płatności.

Użytkownik ma możliwość:

- dokonania akceptacji poprzez wybór przycisku [AKCEPTUJ],
- dokonanie odrzucenia poprzez wybór przycisku [ODRZUĆ].

Dodatkowo na urządzenie mobilne użytkownika przychodzi powiadomienie PUSH z informacją o oczekującym zleceniu autoryzacyjnym BLIK. Treść powiadomienia PUSH zależy od rodzaju transakcji BLIK (płatność, wypłata, zwrot).



Gdy użytkownik znajduje się na ekranie z 'Kodem BLIK' i otrzyma powiadomienie o autoryzacji BLIK, wówczas automatycznie otwiera się ekran szczegółów autoryzacji.

W przypadku, gdy aplikacja mobilna pracuje 'w tle' i otrzyma powiadomienie PUSH o oczekującej transakcji BLIK, wówczas po kliknięciu powiadomienia wyświetlany jest ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

W przypadku, gdy użytkownik jest zalogowany do aplikacji mobilnej i jest otwarty inny ekran niż 'Kod BLIK', wówczas w momencie otrzymania powiadomienia PUSH o oczekującej autoryzacji BLIK, użytkownik automatycznie zostaje przekierowany na ekran szczegółów autoryzacji.

12.4.1. Akceptacja transakcji

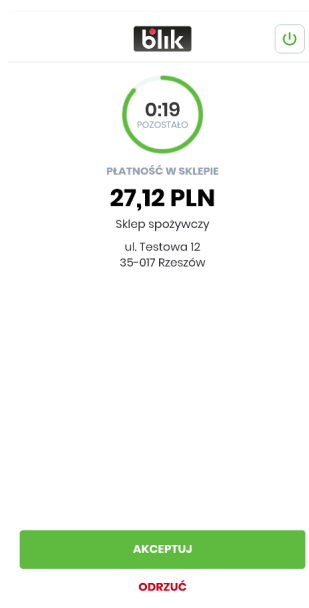
Użytkownik może dokonać akceptacji transakcji:

- jeżeli posiada wystarczające środki na rachunku powiązanym z kontem BLIK,
- jeżeli kwota transakcji nie przekracza indywidualnych limitów klienta zdefiniowanych przez bank (opisanych w rozdziale [Parametry usługi BLIK](#)) na rachunku powiązanym z kontem BLIK,

- jeżeli kwota transakcji nie przekracza indywidualnych limitów klienta zdefiniowanych przez bank na poziomie kanału dostępu użytkownika (opisanych w rozdziale *Parametry usługi BLIK*),
- jeżeli spełnione są warunki dziennych limitów kwotowych i dziennych limitów ilościowych BLIK zdefiniowanych przez użytkownika w aplikacji mobilnej w opcji **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK' → 'Limity BLIK'**.

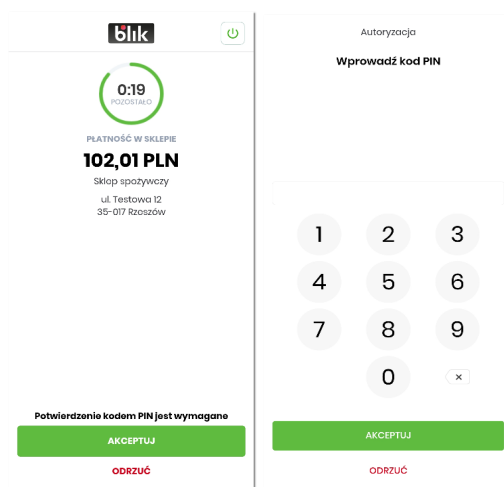
Po wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności lub wypłaty gotówki, użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji zawierający:

- logo BLIK,
- zegar odliczania czasu pozostałego na akceptację/odrzućnię dyspozycji,
- informacja o rodzaju płatności,
- szczegóły transakcji wraz z kwotą,
- przycisk [AKCEPTUJ] / [ODRZUĆ].





W przypadku dyspozycji, które wymagają potwierdzenia kodem PIN, nad przyciskiem [AKCEPTUJ] prezentowany jest opis 'Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane'. Wówczas po kliknięciu [AKCEPTUJ] pojawia się dodatkowo ekran do autoryzacji kodem PIN.



Po prawidłowej akceptacji użytkownikowi jest wyświetlany odpowiedni komunikat.



Jeżeli użytkownik nie dokonał akceptacji w określonym czasie, wówczas pojawia się ekran z informacją, że upłynął czas na potwierdzenie dyspozycji. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Akceptacja dyspozycji BLIK nie wymaga potwierdzenia kodem PIN:

- jeżeli transakcja jest zlecona w trybie Szybkiej Płatności (z ekranu logowania) oraz są spełnione poniższe warunki:
 - jest to transakcja POS (płatność w sklepie na terminalu POS),
 - kwota autoryzacji nie przekracza maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zdefiniowanej przez bank (opisanej w rozdziale *Parametry usługi BLIK*), do której użytkownik może zrealizować Szybką Płatność w sklepie bez użycia PIN,
 - liczba Szybkich Płatności w POS wykonanych bez potwierdzenia PIN-em od ostatniego udanego logowania lub zatwierdzenia transakcji z użyciem PIN-u nie przekracza wartości ustawionych przez bank (opisanych w rozdziale *Parametry usługi BLIK*),
- jeżeli transakcja jest zlecona w trybie Zwykłej Płatności (po zalogowaniu do aplikacji mobilnej) i kwota autoryzacji nie przekracza maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zdefiniowanej przez bank (opisanej w rozdziale *Parametry usługi BLIK*), do której użytkownik może zrealizować Zwykłą Płatność bez użycia PIN.

W pozostałych przypadkach niewymienionych powyżej akceptacja dyspozycji BLIK wymaga potwierdzenia kodem PIN.

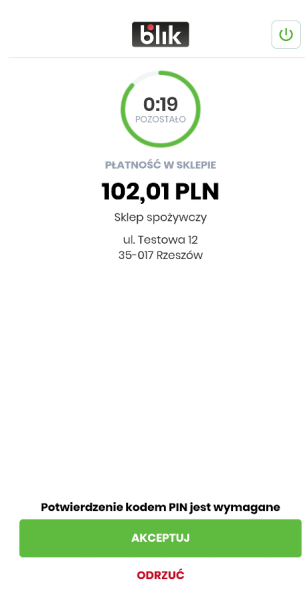


Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' – dla tego typu transakcji akceptacja zawsze odbywa się bez podania PIN-u.

12.4.2. Odrzucenie transakcji

Po wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności lub wypłaty gotówki użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji zawierający:

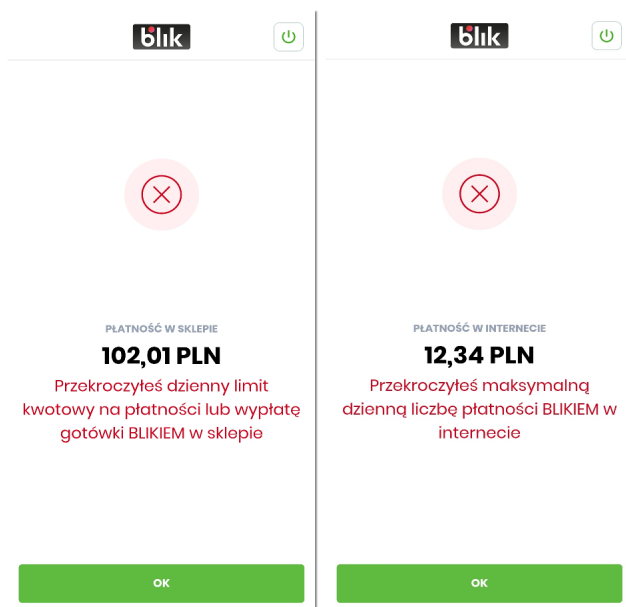
- logo BLIK,
- zegar odliczania czasu pozostałego na akceptację lub odrzucenie dyspozycji,
- informacja o rodzaju płatności,
- szczegóły transakcji wraz z kwotą,
- przycisk [AKCEPTUJ] i [ODRZUĆ].



Aby odrzucić transakcję, należy wybrać opcję [ODRZUĆ]. Transakcja zostaje anulowana, a użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK zostanie przekroczony dzienny limit kwotowy lub dzienny limit ilościowy zdefiniowany przez użytkownika w aplikacji mobilnej w opcji '**Więcej**' → '**Ustawienia**' → '**Ustawienia BLIK**' → '**Limity BLIK**', wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. Treść komunikatu jest zależna od rodzaju transakcji BLIK.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK kwota autoryzacji przekroczy limit jednorazowy lub limit dzienny zdefiniowany przez bank na rachunku powiązanym z kontem BLIK, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. Analogiczny komunikat jest prezentowany w przypadku przekroczenia limitów zdefiniowanych przez bank na poziomie kanału dostępu użytkownika.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK użytkownik nie posiada wystarczających środków na rachunku powiązanym z kontem BLIK, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat.



! Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' – dla tego typu transakcji nie są kontrolowane limity jednorazowe, dzienne, ilościowe oraz dostępne saldo na rachunku.

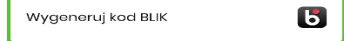
12.4.3. Szybka Płatność

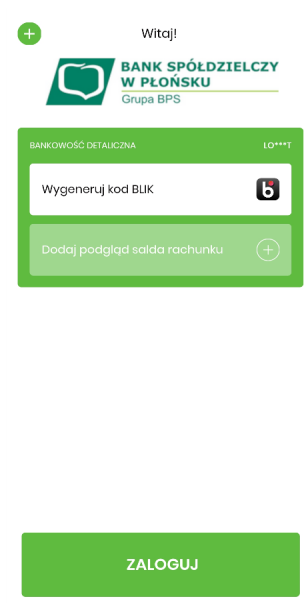
Szybka Płatność to płatność realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK' uzyskanego przez użytkownika bez konieczności logowania się do aplikacji mobilnej.

Szczególnym typem Szybkiej Płatności jest transakcja w sklepie (płatność w sklepie na terminalu POS), która po spełnieniu określonych parametrów nie wymaga autoryzacji przy pomocy PIN-u.

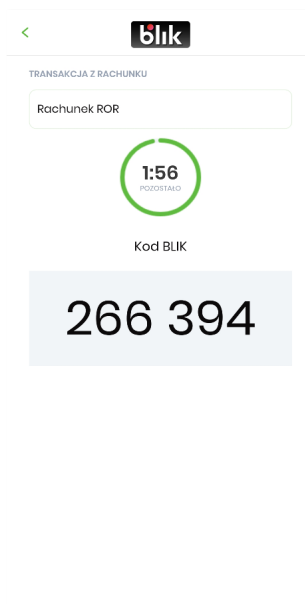
Parametry 'Szybkiej Płatności w sklepie' definiowane są przez bank i zostały opisane w rozdziale [Parametry usługi BLIK](#). Jeżeli dla danego użytkownika liczba kolejnych 'Szybkich Płatności w sklepie' autoryzowanych bez podawania PIN-u przekroczy określoną liczbę, bank ma obowiązek uzyskać potwierdzenie PIN-em każdej autoryzacji dotyczącej Szybkich Płatności danego użytkownika aż do skasowania licznika przez uwierzytelnienie użytkownika w aplikacji mobilnej lub poprzez wykonanie prawidłowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem PIN-u.

W celu realizacji Szybkiej Płatności użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybiera opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**

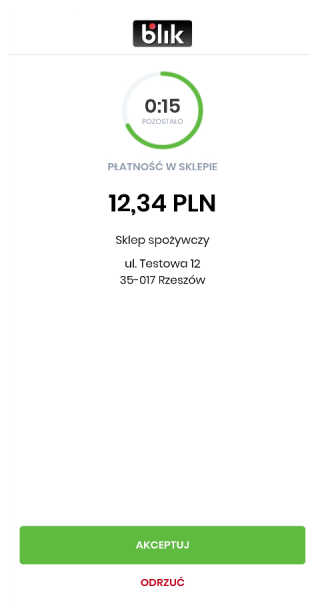




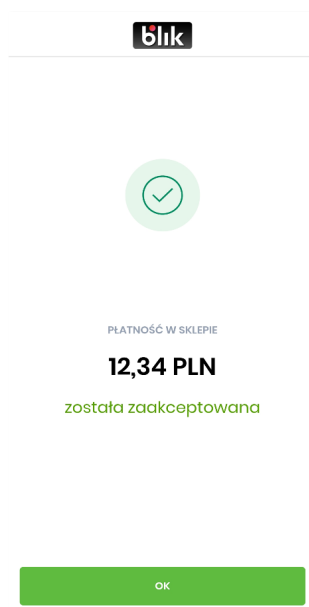
Generowany jest 'Kod BLIK', który użytkownik podaje w celu realizacji transakcji w sklepie, Internecie czy bankomacie.



Po prawidłowej weryfikacji użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji realizowanej w trybie Szybkiej Płatności.

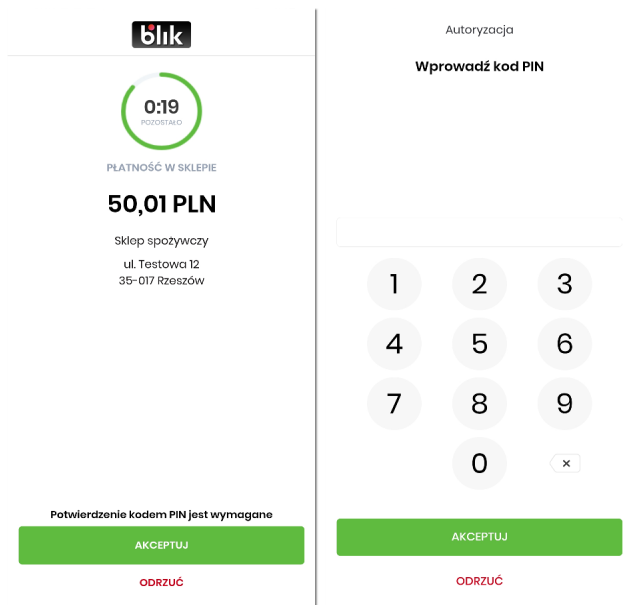


Jeżeli płatność dotyczy transakcji w sklepie i są spełnione warunki na akceptację bez podawania PIN-u, wówczas po kliknięciu opcji **[AKCEPTUJ]** transakcja zostaje zaakceptowana, a użytkownikowi zostaje wyświetlony stosowny komunikat.



Po kliknięciu przycisku **[OK]** użytkownik jest przenoszony na stronę powitalną aplikacji mobilnej.

Jeżeli nie zostały spełnione warunki na akceptację bez podawania PIN-u, wówczas na ekranie ze szczegółami transakcji nad przyciskiem **[AKCEPTUJ]** prezentowany jest opis 'Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane'. Wówczas po kliknięciu **[AKCEPTUJ]** pojawia się dodatkowo ekran do autoryzacji kodem PIN.



The image displays two side-by-side screenshots of the Blik mobile application interface.

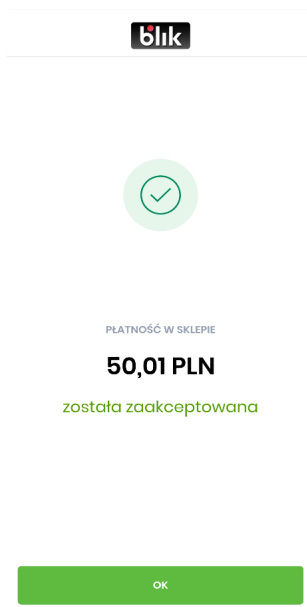
Left Screenshot:

- Top: Blik logo.
- Timer: 0:19 (Pozostawił).
- Text: PŁATNOŚĆ W SKLEPIE.
- Amount: 50,01 PLN.
- Merchant: Sklep spożywczy, ul. Testowa 12, 35-017 Rzeszów.
- Footer: Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane. Buttons: AKCEPTUJ (green), ODRZUĆ (red).

Right Screenshot:

- Header: Autoryzacja.
- Text: Wprowadź kod PIN.
- Input: A text field for the PIN.
- Keypad: A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace (x) button.
- Footer: Buttons: AKCEPTUJ (green), ODRZUĆ (red).

Po prawidłowej akceptacji użytkownikowi jest wyświetlany odpowiedni komunikat, natomiast po kliknięciu przycisku **[OK]** użytkownik jest przenoszony na stronę powitalną aplikacji mobilnej.



The image shows a screenshot of the Blik mobile application interface after a successful payment.

- Top: Blik logo.
- Icon: A green circle with a white checkmark.
- Text: PŁATNOŚĆ W SKLEPIE.
- Amount: 50,01 PLN.
- Status: została zaakceptowana (in green).
- Button: OK (green).

 **Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' – dla tego typu transakcji akceptacja zawsze odbywa się bez podania PIN-u.**

Jeżeli użytkownik nie dokonał akceptacji w określonym czasie, wówczas pojawia się ekran z informacją, że upłynął czas na potwierdzenie dyspozycji. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji:



Odrzucenie Szybkiej Płatności odbywa się na takich samych zasadach jak dla Zwykłej Płatności. Szczegóły opisano w rozdziale [Odrzucenie transakcji](#).



Jeżeli bezpośrednio po sparowaniu urządzenia użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję [Wygeneruj kod BLIK], wówczas zostanie zaprezentowany komunikat, że aby korzystać z BLIKA, należy się zalogować. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej i wylogowaniu poniższy ekran już nie będzie się prezentować.



 W aplikacji mobilnej, w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK' użytkownik ma możliwość włączenia/wyłączenia zgody na 'Szybkie Płatności bez PIN'. Gdy zgoda jest wyłączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję [Wygeneruj kod BLIK], wówczas otwiera się ekran logowania 'Wprowadź PIN'. Po prawidłowej autoryzacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji mobilnej i od razu otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

12.5. Ustawienia BLIK

Użytkownik w każdym momencie ma możliwość zarządzania usługą BLIK. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej i wybraniu w menu opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK' użytkownikowi prezentowany jest ekran umożliwiający:

- włączenie i wyłączenie usługi BLIK wraz z akceptacją regulaminu,
- ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK,
- ustawienie indywidualnych limitów użytkownika dla płatności BLIK,
- wyrażenie zgody na realizację Szybkich Płatności,
- wyrażenie zgody na prezentację informacji o dostępnym saldzie rachunku na ekranie z kodem BLIK,
- wyrażenie zgody na odbieranie przelewów na telefon,
- wyrażenie zgody na dostęp do książki kontaktów użytkownika.

Dodatkowo prezentowany jest:

- numer telefonu powiązany z usługą BLIK
- link do pobrania regulaminu usługi BLIK

12.5.1. Włączenie i wyłączenie usługi BLIK

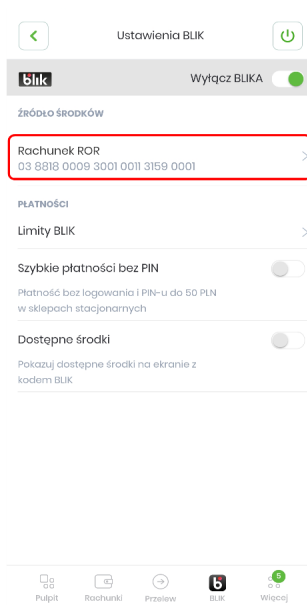
Włączenie i wyłączenie usługi BLIK realizowane jest przy pomocy:

- ikonki  – przesunięcie tego suwaka umożliwia włączenie usługi BLIK,
- ikonki  – przesunięcie tego suwaka umożliwia wyłączenie usługi BLIK.

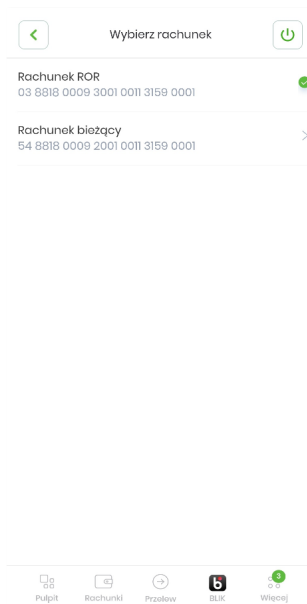
Szczegółowy opis procesu został przedstawiony w rozdziale [Aktywacja usługi BLIK](#) oraz [Dezaktywacja usługi BLIK](#).

12.5.2. Ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK

Użytkownik ma możliwość zmiany rachunku, który został domyślnie przypisany w momencie włączenia usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* w sekcji *Źródło środków* należy wybrać wiersz rachunku.



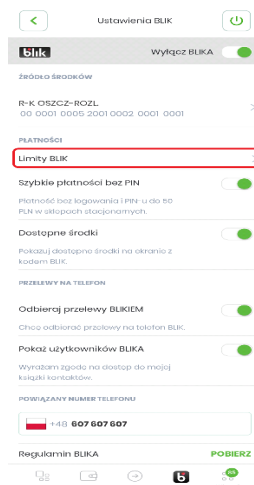
Pojawia się ekran, na którym użytkownik ma możliwość wyboru innego rachunku niż domyślny spośród wszystkich swoich aktywnych rachunków w walucie PLN. Aktualnie wybrany rachunek jest oznaczony ikonką .



⚠ Płatności przy użyciu usługi BLIK realizowane są tylko i wyłącznie w walucie PLN oraz z aktywnych rachunków klienta prowadzonych w walucie PLN.

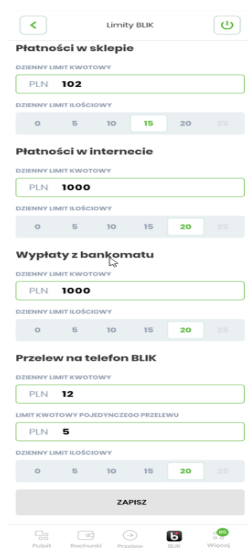
12.5.3. Ustawienie limitów użytkownika dla płatności BLIK

Użytkownik ma możliwość zmiany limitów, które zostały domyślnie przypisane w momencie włączenia usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy wybrać opcję *Limity BLIK*.



Pojawia się ekran, na którym prezentowane są następujące informacje o limitach:

- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla płatności w sklepach i wypłat gotówki w sklepach,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla płatności w internecie,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla wypłat gotówki z bankomatu,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy oraz limit kwotowy pojedynczego przelewu na telefon BLIK.

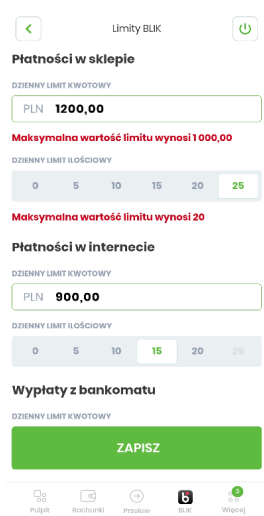


Użytkownik może dokonać zmiany zarówno limitów kwotowych, jak i limitów ilościowych. Aby zatwierdzić zmiany, należy wybrać opcję **[ZAPISZ]**.

Zmiana limitów wymaga akceptacji poprzez autoryzację PIN-em.

Po prawidłowej weryfikacji PIN-u użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat potwierdzający zmianę limitów.

Jeżeli użytkownik wprowadzi wartości przekraczające maksymalne limity ustawione przez bank, wówczas przy próbie zapisu pojawiają się stosowne komunikaty.

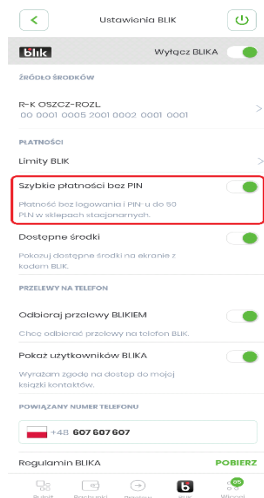


 **Wyłączenie i ponowne włączenie usługi BLIK skutkuje ustawieniem wartości limitów na identyczne, jakie użytkownik miał ustawione poprzednio.**

12.5.4. Zgoda na realizację Szybkich Płatności

Użytkownik ma możliwość zmiany zgody na realizację Szybkich Płatności. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Szybkie płatności bez PIN* przesunąć suwak na odpowiednią pozycję:

- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.



⚠ Po włączeniu usługi BLIK system ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy usługę BLIK i ponownie ją włączy, wówczas system również ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną.

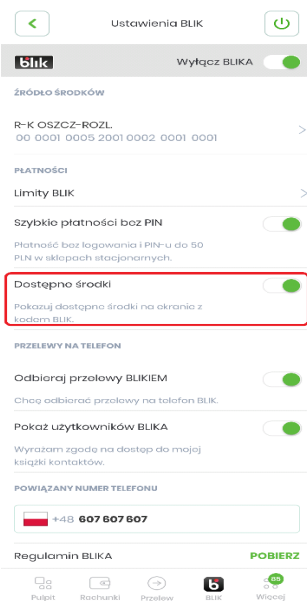
Gdy zgoda na *Szybkie płatności bez PIN* jest włączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

Natomiast gdy zgoda na *Szybkie płatności bez PIN* jest wyłączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran logowania 'Wprowadź PIN'. Po prawidłowej autoryzacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji mobilnej i od razu otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

12.5.5. Zgoda na prezentację salda rachunku

Użytkownik ma możliwość zmiany zgody na prezentację salda rachunku na ekranie z 'Kodem BLIK'. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Dostępne środki* przesunąć suwak na odpowiednią pozycję:

- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.



⚠ Po włączeniu usługi BLIK system ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy usługę BLIK i ponownie ją włączy, wówczas system również ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną.

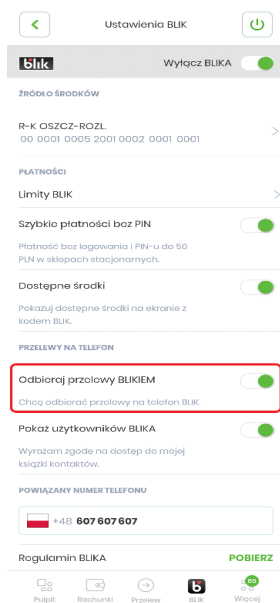
Gdy zgoda na prezentację dostępnych środków jest włączona, wówczas na ekranie z 'Kodem BLIK' system prezentuje saldo rachunku obok nazwy rachunku. Saldo rachunku jest prezentowane tylko na ekranie z „Kodem BLIK” wygenerowanym po zalogowaniu się do

aplikacji mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik wygenerował 'Kod BLIK' ze strony logowania (bez logowania się do aplikacji mobilnej), wówczas na ekranie jest prezentowana tylko nazwa rachunku.

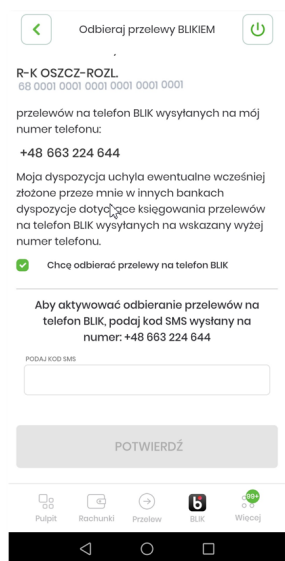
Gdy zgoda na prezentację dostępnych środków jest wyłączona, wówczas na ekranie z 'Kodem BLIK' system nie prezentuje salda rachunku.

12.5.6. Zgoda na odbieranie przelewów na telefon

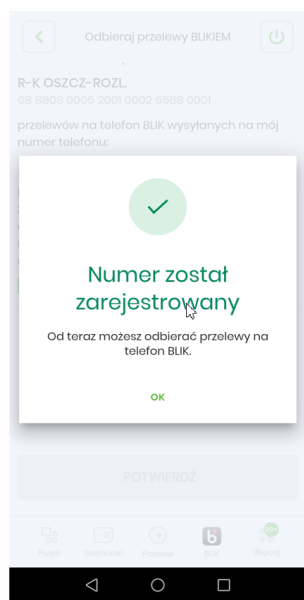
Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na 'Odbieranie przelewów na telefon Blik'. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Odbieraj przelewy BLIKIEM* w sekcji 'Przelewy na telefon', przesunąć suwak na odpowiednią pozycję.



Wyrażenie zgody wymaga akceptacji oświadczenia oraz wymaga potwierdzenia numeru telefonu poprzez wysłanie SMS z kodem weryfikacyjnym.



Po prawidłowym zatwierdzeniu kodem SMS system wyświetla potwierdzenie.



Wyrażenie zgody odbywa się raz i nie jest powtarzane przy każdym zleceniu transakcji P2P.

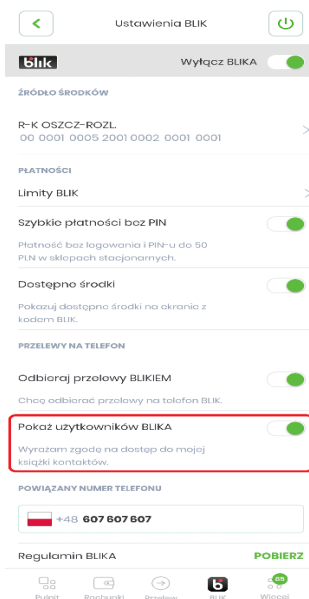
- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.

Włączenie opcji jest możliwe jedynie po wcześniejszym aktywowaniu usługi BLIK. Wyłączenie opcji 'Odbierania przelewów na telefon' powoduje zaprezentowanie Użytkownikowi komunikatu o braku możliwości odbierania przelewów na telefon. Po zatwierdzeniu komunikatu następuje wyłączenie zgody użytkownikowi.

Każdorazowa zmiana numeru telefonu przypisanego do usług BLIK w systemie bankowym powoduje automatyczne wyłączenie zgody. Użytkownik zostanie poinformowany komunikatem PUSH o braku możliwości 'Odbierania przelewów na telefon'. W celu korzystania z funkcjonalności należy ponownie wyrazić zgodę.

12.5.7. Zgoda na dostęp do książki adresowej

Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na dostęp do książki adresowej na urządzeniu. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy wybrać pozycję *Pokaż użytkowników BLIKA* w sekcji PRZELEWY NA TELEFON i przesunąć suwak na odpowiednią pozycję.



Wybranie tej opcji powoduje udzielenie zgody na dostęp do książki adresowej użytkownika. Po wyrażeniu zgody na ekranie 'Przelewu na telefon BLIK' zostanie wyświetlona ikonka 'książki adresowej' pozwalająca na wybranie kontaktu zapisanego w telefonie. Użytkownicy korzystający z usługi BLIK, oznaczeni są na liście odpowiednią ikonką.

- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.

Włączenie opcji jest możliwe wyłącznie po włączeniu usługi BLIK.

12.6. Przelew na telefon BLIK

W ramach usługi BLIK użytkownik ma możliwość korzystania z opcji 'Przelew na telefon BLIK'. Jest to transakcja mobilna, gdzie beneficjent wskazywany jest poprzez podanie jego numeru telefonu. Sama transakcja realizowana jest jako przelew natychmiastowy Express Elixir na rachunek beneficjenta powiązany z podanym numerem telefonu. W przypadku realizacji przelewu na telefon w ramach jednego banku płatność realizowana jest jako przelew wewnętrzny.

Funkcjonalność '**Przelew na telefon BLIK**' umożliwia:

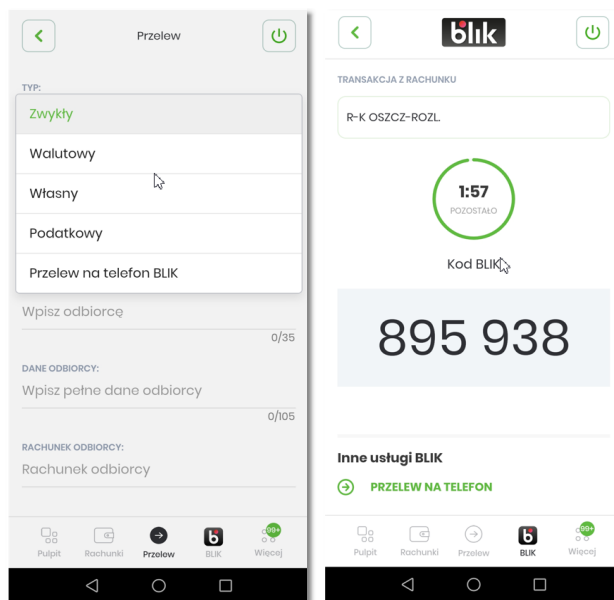
- realizację zlecenia przelewu na telefon (uzupełnienie danych, akceptacja, odrzucenie),
- odbieranie przelewów na telefon,
- zarządzanie funkcjonalnością przelewu na telefon,

W celu realizacji przelewu użytkownik przechodzi do menu **Przelewy**, gdzie wybiera opcję **Przelew na telefon BLIK**.

12.6.1. Realizacja zlecenia 'Przelew na telefon BLIK'

Po włączeniu 'Usługi BLIK' w celu wysłania 'Przelewu na telefon' należy:

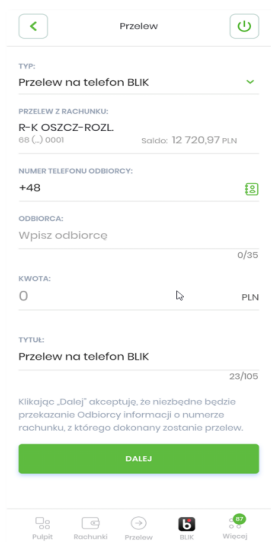
- wybrać w menu '**Przelew**' → '**Przelew na telefon**',
- wybrać skrót '**Przelew na telefon**' na ekranie z '**Kodem BLIK**'.



Użytkownikowi prezentowany jest ekran umożliwiający zlecenie '**Przelewu na telefon**' zawierający:

- **Typ dyspozycji** – pole umożliwiające wybór typu przelewu, z domyślnie wybranym typem 'Przelew na telefon BLIK',
- **Przelew z rachunku** – zawierający nazwę, numer rachunku, saldo rachunku przypisanego do usługi BLIK,
- **Numer telefonu odbiorcy** – pole do wpisania numeru telefonu,
 - Domyślnie uzupełnione wartością '+48' z możliwością dowolnej edycji – system akceptuje wartości z plusem na początku, a także same cyfry bez plusa,
 - Maksymalna możliwa do wpisania liczba cyfr – 15 cyfr bez plusa,
 - Minimalna możliwa liczba cyfr – 7 cyfr bez plusa,
- **Numer telefonu odbiorcy**  – ikona dostępu do książki adresowej, wyświetlana po włączeniu odpowiedniej zgody, umożliwiająca:
 - Wybranie odbiorcy z książki telefonicznej (dla użytkowników korzystających z usługi BLIK system prezentuje odpowiedni znacznik),

- Wyszukanie kontaktu w książce,
- Wybranie odbiorcy z listy 'Ostatnie kontakty' zawierającej 3 ostatnio wybrane pozycje,
- **Odbiorca** – pole do podania danych odbiorcy, max 35 znaków, w przypadku wybrania kontaktu z książki telefonicznej system uzupełnia pole odbiorcy o zapisane dane,
- **Kwota** – Pole do podania kwoty przelewów, z domyślnie wybrana walutą 'PLN',
- **Tytuł** – domyślnie uzupełniony przez system wartością 'Przelew na telefon BLIK', pole umożliwia podanie własnego tytułu, maks. 105 znaków,
- **Informacja** – informacja o akceptacji przekazania niezbędnych danych do realizacji przelewu odbiorcy
- **[Dalej]** – przycisk umożliwiający akceptację i przejście do kolejnego kroku przelewu.



Przelew

TYP:
Przelew na telefon BLIK ✓

PRZELEW Z RACHUNKU:
R-K OSZCZ-ROZL
66 (...) 0001 saldo: 12 720,97 PLN

NUMER TELEFONU ODBIORCY:
+48 13

ODBIORCA:
Wpisz odbiorcę 0/35

KWOTA:
0 PLN

TYTUŁ:
Przelew na telefon BLIK 23/105

Klikając „Dalej” akceptuję, że niezbędne będzie przekazanie Odbiorcy informacji o numerze rachunku, z którego dokonany zostanie przelew.

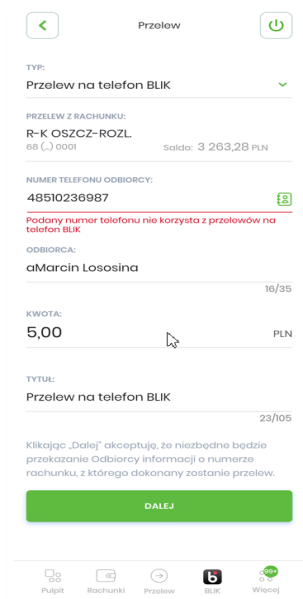
DALEJ

Przebieg Przebieg Przebieg Przebieg

Aby zatwierdzić wprowadzone dane, należy wybrać opcję [DALEJ]. Następnie system dokonuje sprawdzenia:

- wszystkich wymaganych danych,
- poprawności wprowadzonych danych,
- czy podany numer telefonu odbiorcy korzysta z 'Przelewów na telefon BLIK',
- salda rachunku,
- limitów transakcji (standardowe limity w kanale dla użytkownika i rachunku, z którego jest zlecana płatność),
- limitów transakcji (domyślnych lub zdefiniowanych przez użytkownika w funkcjonalności 'Ustawienia BLIK').

Jeśli sprawdzenie nie przebiegło pomyślnie, użytkownikowi zostaje wyświetlony odpowiedni komunikat informacyjny.



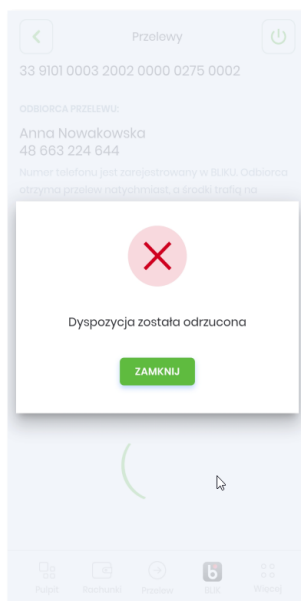
W przypadku pozytywnego sprawdzenia wszystkich parametrów system przechodzi do autoryzacji transakcji.

Podczas autoryzacji transakcji użytkownikowi prezentowane jest podsumowanie danych przelewu zawierające:

- Typ przelewu,
- Numer rachunku, z którego jest realizowany,
- Dane odbiorcy przelewu, zawierające numer telefonu oraz wprowadzoną nazwę odbiorcy,
- Komunikat o treści: 'Numer telefonu jest zarejestrowany w BLIKU. Odbiorca otrzyma przelew natychmiast, a środki trafią na powiązany z numerem telefonu rachunek',
- Kwotę przelewu w PLN,
- Tytuł przelewu,
- Informacja dotyczący prowizji za przelew.



Powyżej system prezentuje komunikat o konieczności akceptacji dyspozycji PIN-em, z możliwością przejścia do akceptacji lub odrzucenia transakcji. W przypadku wybrania opcji **[ODRZUĆ]** system anuluje dyspozycję i wyświetla odpowiedni komunikat.



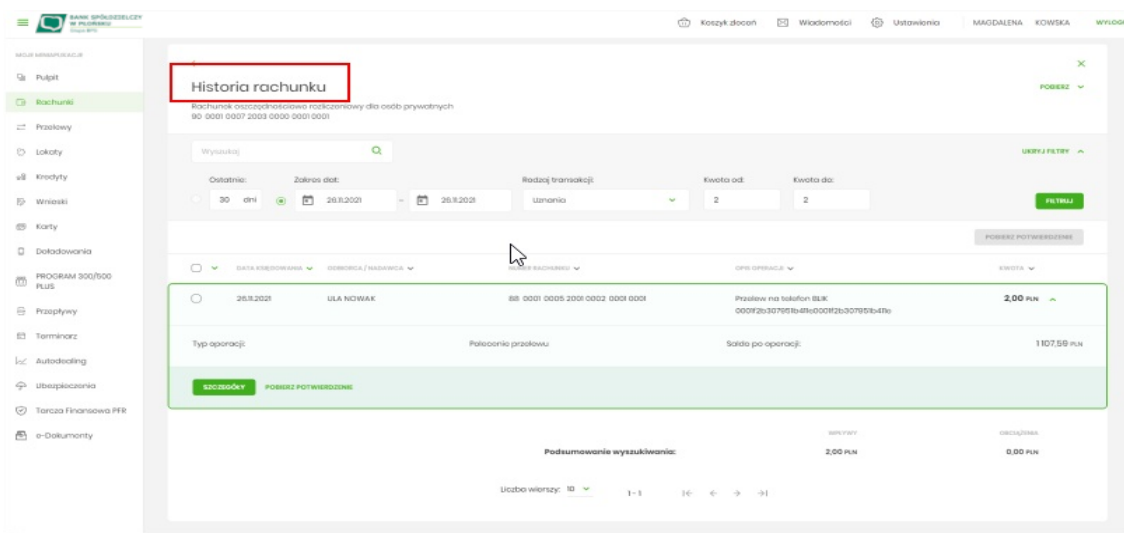
W przypadku wybrania opcji **[AKCEPTUJ]** użytkownikowi wyświetlany jest ekran autoryzacji dyspozycji PIN-em, umożliwiający akceptację lub ponownie odrzucenie dyspozycji.

Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji, zgodnie z włączoną metodą autoryzacji, a następnie wybiera przycisk **[AKCEPTUJ]**. System sprawdza poprawność autoryzacji, wysyła przelew do realizacji, a użytkownikowi prezentowany jest status przyjęcia transakcji do realizacji lub odrzucenia.

Informacja o realizacji transakcji prezentowana jest użytkownikowi w 'Historii rachunku' z którego została zrealizowana. Użytkownik ma możliwość podglądu szczegółów transakcji zawierających:

- Datę transakcji – w formacie DD.MM.RRRR,
- Datę księgowania – w formacie DD.MM.RRRR,
- Kwotę – Kwota transakcji wraz z walutą 'PLN',

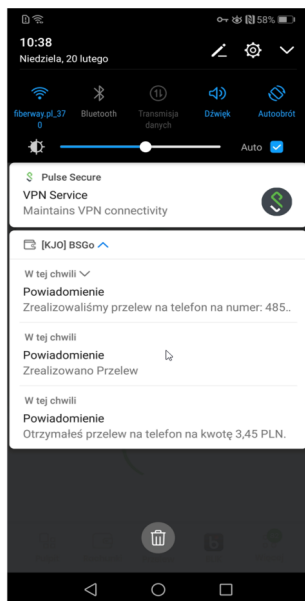
- Nadawcę – Imię i Nazwisko – wprowadzone dane,
- Rachunek Nadawcy,
- Opis operacji,
- Odbiorcę,
- Rachunek odbiorcy,
- Saldo Rachunku po operacji,
- Nr referencyjny,
- możliwość pobrania potwierdzenia transakcji w postaci pliku PDF.



12.6.2. Odbieranie 'Przelewu na telefon BLIK'

Użytkownikowi, który korzysta z '*Usługi BLIK*' oraz wyraził zgodę '*Zgoda na odbieranie przelewów na telefon*', udostępniana jest funkcjonalność odbierania przelewów na telefon.

Odbieranie 'Przelewu na telefon BLIK' realizowane jest przez system w momencie otrzymania informacji o zaksięgowaniu transakcji 'Przelewu na telefon' dla użytkownika. System automatycznie generuje powiadomienie PUSH o przyjęciu przelewu przez bank, zawierające informacje o przelewie (kwota, tytuł przelewu). Użytkownik otrzymuje na swoje urządzenie mobilne powiadomienie PUSH.



Po kliknięciu powiadomienia użytkownik musi zalogować się do aplikacji mobilnej. Następnie użytkownikowi automatycznie prezentowana jest treść powiadomienia. Powiadomienie standardowo zapisywane jest w opcji menu **'Ustawienia' → 'Powiadomienia'**.

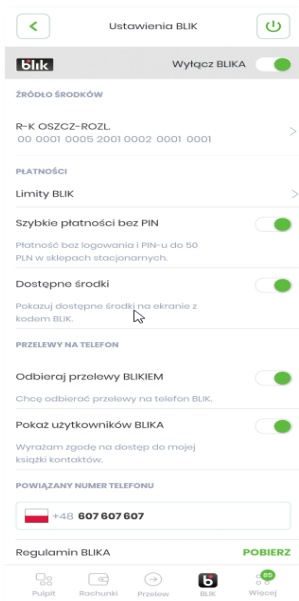


12.6.3. Zarządzanie funkcjonalnością 'Przelewu na telefon BLIK'

Funkcjonalność ta dostępna jest po wybraniu w menu opcji **'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**. Szczegóły opisano w rozdziale [Ustawienia BLIK](#).

Użytkownik, by móc w pełni korzystać z funkcjonalności, musi:

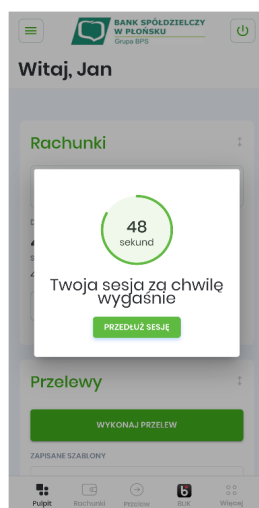
- włączyć 'Usługę BLIK' – zgoda wymagana do zlecenia Przelewu na telefon oraz wyrażenia kolejnych zgód,
- udzielić zgodę 'Odbieraj przelewy BLIKIEM' – zgoda wymagana w celu odbierania Przelewu na telefon,
- udzielić zgodę 'Pokaż użytkowników BLIKA' – dodatkowa zgoda umożliwia wybranie odbiorcy ze zdefiniowanych kontaktów książce telefonicznej urządzenia.



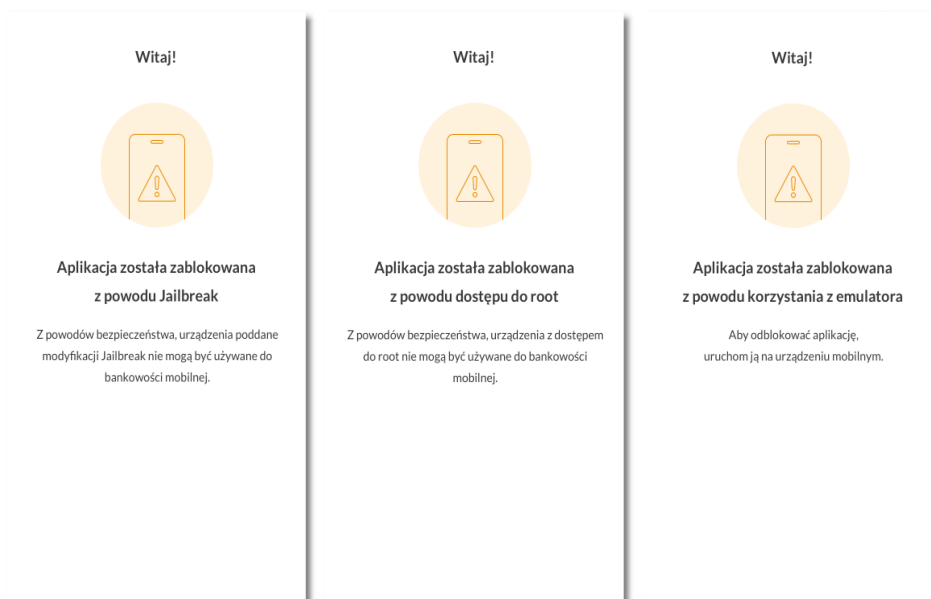
13. Wylogowanie

Zalogowany użytkownik po wybraniu ikony  znajdującej się w *górnym menu* zostaje wylogowany z systemu. Wylogowanemu użytkownikowi automatycznie wyświetlana jest strona logowania do aplikacji – aby ponownie korzystać z aplikacji, wymagane jest ponowne zalogowanie.

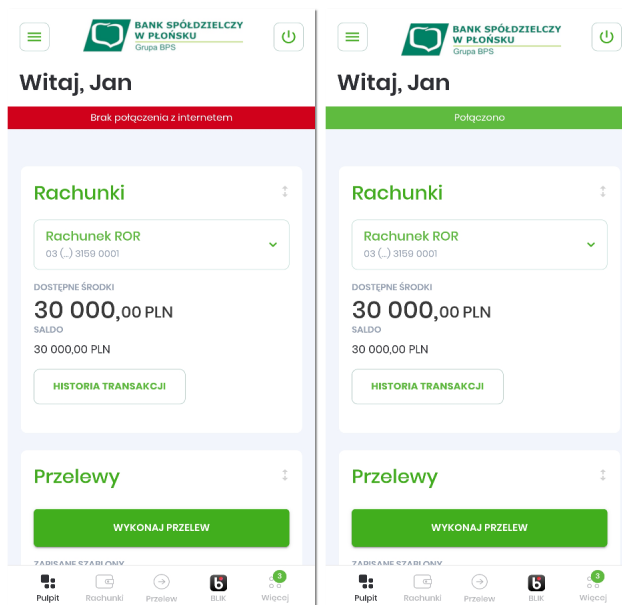
Aplikacja dokonuje także automatycznego wylogowania użytkownika, które następuje po upływie określonego czasu bezczynności użytkownika. Po automatycznym wylogowaniu i przywróceniu aplikacji użytkownik musi się ponownie zalogować.



Dodatkowo aplikacja wykrywa i blokuje możliwość zalogowania się do aplikacji z powodów bezpieczeństwa. Użytkownikowi wyświetlane są następujące informacje:



System dodatkowo informuje użytkownika o braku/przywróceniu połączenia z Internetem.



14. Parametry usługi BLIK

Opis	Wartość
Maksymalny limit kwotowy, który może ustawić użytkownik w Aplikacji Mobilnej	10000 PLN
Maksymalny limit ilościowy, który może ustawić użytkownik w Aplikacji Mobilnej	25
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować Szybką Płatność w sklepie bez użycia PIN	100 PLN
Maksymalna liczba Szybkich Płatności w sklepie dla użytkownika na dobę	3
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować Zwykłą Płatność bez użycia PIN	1000 PLN
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować Płatność na telefon	1000 PLN