



**BANK SPÓŁDZIELCZY
W PŁOŃSKU**

Grupa BPS

Aplikacja e-Podpis

Dokumentacja użytkownika systemu bankowości
internetowej



Spis treści

Oznaczenia.....	3
1. Wprowadzenie.....	4
2. Instalacja oprogramowania Java Web Start.....	5
3. Logowanie przy pomocy karty mikroprocesorowej.....	11
3.1. Logowanie do bankowości internetowej za pomocą karty mikroprocesorowej.....	11
3.2. Kolejne logowanie do bankowości internetowej przy pomocy karty mikroprocesorowej.....	13
4. Autoryzacja zleceń za pomocą karty mikroprocesorowej.....	14
5. Odblokowanie kodu PIN.....	17
6. Zmiana kodu PIN.....	18
7. Uruchamianie aplikacji e-Podpis z poziomu przeglądarek internetowych.....	19
8. Jak najprościej uruchomić aplikację e-Podpis?.....	21
9. Wylogowanie z aplikacji e-Podpis.....	22



Oznaczenia

Podstawowy tekst dokumentacji	
<i>Pozycje na listach wartości. Komunikaty systemowe. Parametry lub zmienne. Nazwy opcji systemu, ścieżki</i>	
Nowe pojęcia. Wyróżnienie ważnych fragmentów tekstu	
<u>Odwołania do innych rozdziałów lub fragmentów tekstu</u>	
Linki do stron internetowych	
Przykłady wydruków	
[NAZWY PRZYCISKÓW, Klawiszy]	
   – oznaczenia kolejnych etapów na zrzutach ekranu	
	Tekst uwagi, komentarza, zastrzeżenia – informacje, na które należy zwrócić uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem.
	Tekst ostrzeżenia – ostrzeżenia zawierają bardzo ważne informacje, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem.



1. Wprowadzenie

Jedną z metod uwierzytelniania i autoryzacji, jaką mogą posługiwać klienci korporacyjni w bankowości internetowej, jest karta mikroprocesorowa. W celu skorzystania z tej metody konieczne jest posiadanie:

- Loginu (identyfikatora) – przekazanego przez bank.
- Czytnika kart mikroprocesorowych – przekazanego przez bank. Działa też większość czytników do podpisu elektronicznego.
- Karty mikroprocesorowej – przekazanej przez bank.
- Kodu PIN do karty mikroprocesorowej – przekazanego przez bank.
- Dowolnej przeglądarki internetowej w najnowszej wersji zainstalowanej na komputerze.
- Środowiska Java zainstalowanego na komputerze.
- Aplikacji e-Podpis, która instaluje i uruchamia się podczas logowania do bankowości internetowej.



[Aplikacja e-Podpis działa tylko w systemach Microsoft Windows.](#)

W kolejnych rozdziałach zostały opisane krok po kroku sposoby instalacji, uruchomienia i posługiwania się kartą mikroprocesorową jako środka dostępu do bankowości internetowej.



2. Instalacja oprogramowania Java Web Start

Środowisko Java od wersji 8 Update 451 (8u451) nie zawiera biblioteki JavaFX niezbędnej do działania aplikacji e-Podpis. W związku z tym zalecana jest instalacja darmowej wersji Java obsługującej technologię Java Web Start (OpenWebStart), dostępnej pod adresem: <https://openwebstart.com>.

Wymagania techniczne

Procesor: 2 GHz dual core

Pamięć RAM: 1 GB

Miejsce na dysku: 200 MB

System operacyjny: Windows 10 lub nowszy.

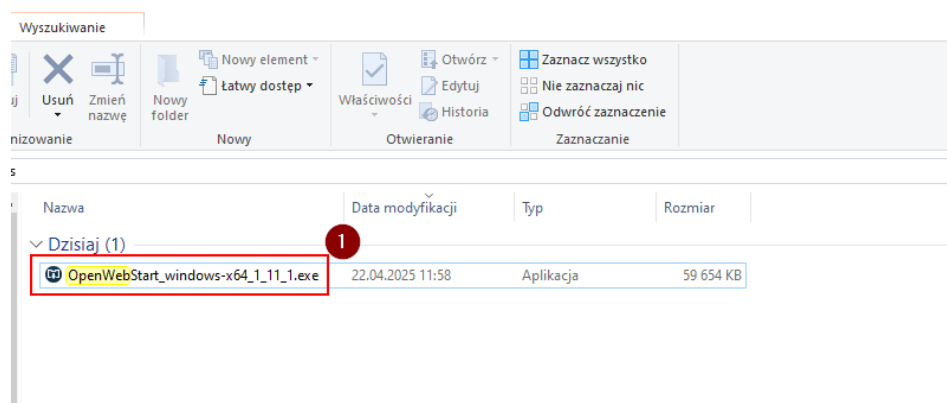
Instalacja

W celu instalacji środowiska OpenWebStart należy:

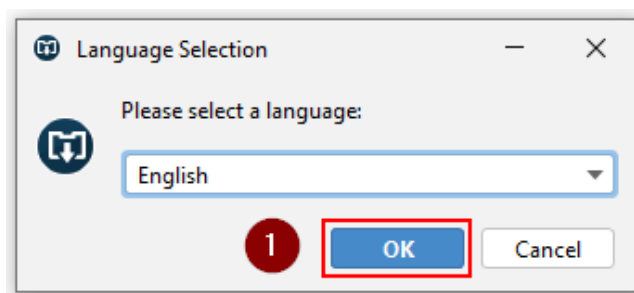
1. Pobrać ze strony <https://openwebstart.com/download> najnowszą wersję oprogramowania ¹ odpowiednią dla systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze ²:

The screenshot shows the OpenWebStart website's 'Downloads' page. At the top, there's a navigation bar with links: Start, Details, Download, Support, Testimonials. The main heading is 'Downloads'. Below it, system requirements are listed: 2 GHz dual core processor, 1 GB RAM, and 200 MB of hard-drive space. A note mentions that memory and hard-drive space consumption are influenced by the number of JVMs and JNLP applications. The 'Latest stable release: 1.11.1' is highlighted with a red circle and the number 1. Below this, there are three columns for Windows, macOS, and Linux. Each column lists compatibility and provides download links. The Windows column has two links: 'OpenWebStart_windows-x64_1_11_1.exe' (highlighted with a red box and a red circle with the number 2) and 'OpenWebStart_windows-x32_1_11_1.exe'. The macOS column has 'OpenWebStart_macos-aarch64_1_11_1.dmg' and 'OpenWebStart_macos-x64_1_11_1.dmg'. The Linux column has 'OpenWebStart_linux_1_11_1.deb'.

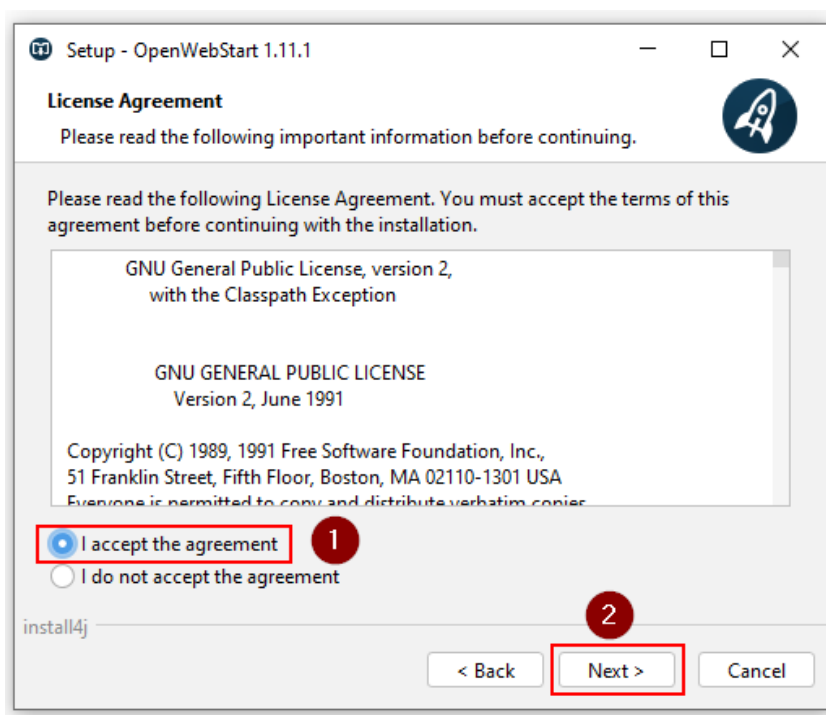
2. Uruchomić pobrany plik **1**:



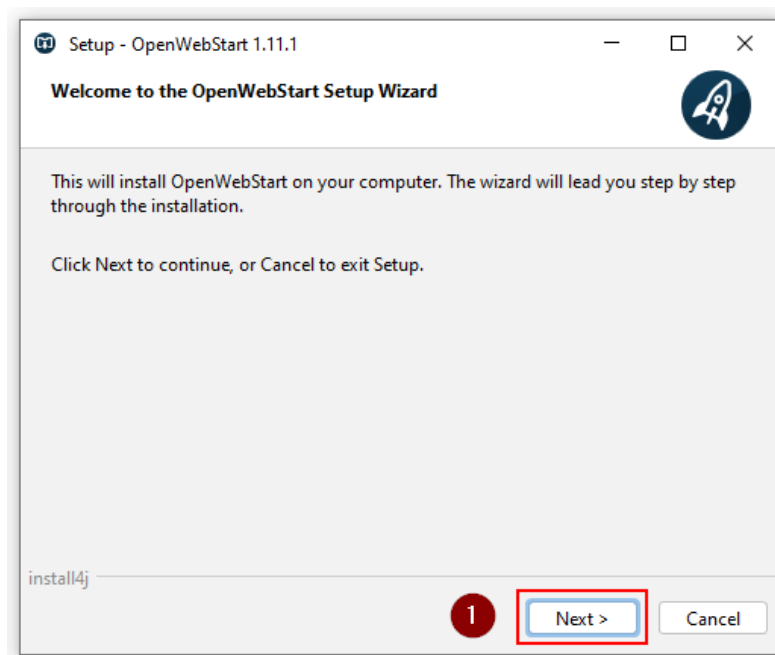
3. Ustawić język instalatora na angielski (aplikacja nie posiada polskiego interfejsu) i nacisnąć **OK** **1**:



4. Zaakceptować licencję **1** i nacisnąć przycisk *Next* **2**:



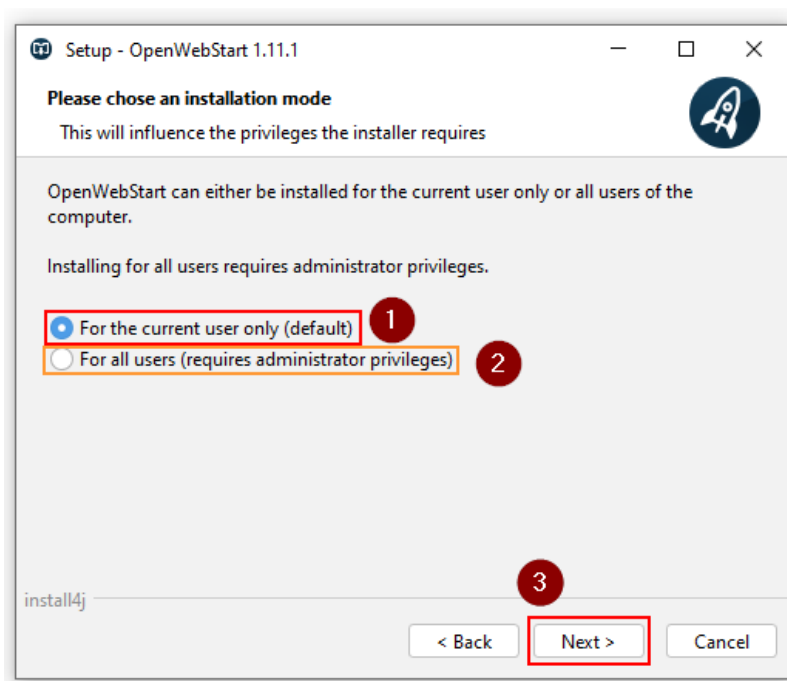
5. Przejść do instalacji naciskając przycisk *Next* **1**:



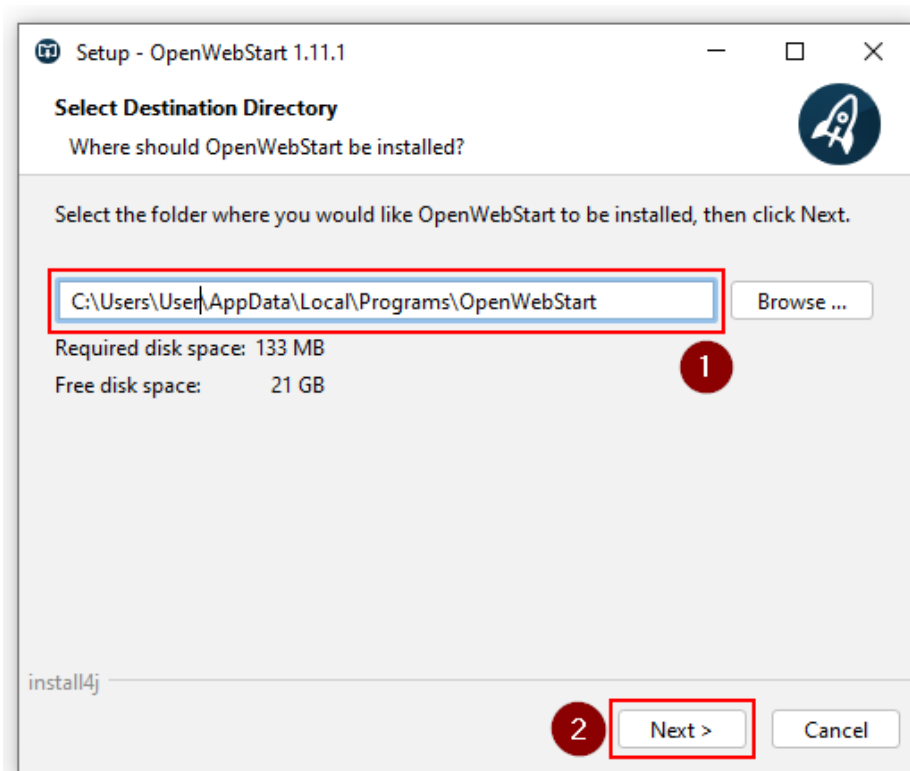
6. Wybrać rodzaj instalacji:

- *For the current user only (default)* – instalacja dla obecnie zalogowanego użytkownika komputera **1**.
- *For all users (requires administrator privileges)* – instalacja dla wszystkich użytkowników komputera (wymaga uprawnień administratora) **2**.

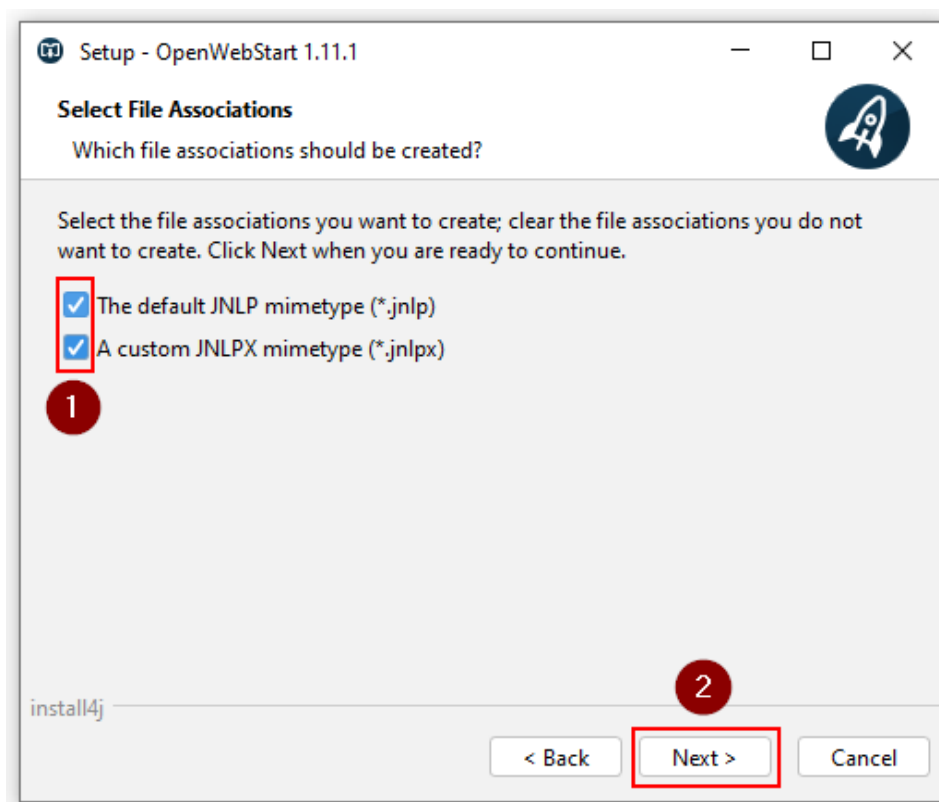
Następnie nacisnąć przycisk *Next* **3**.



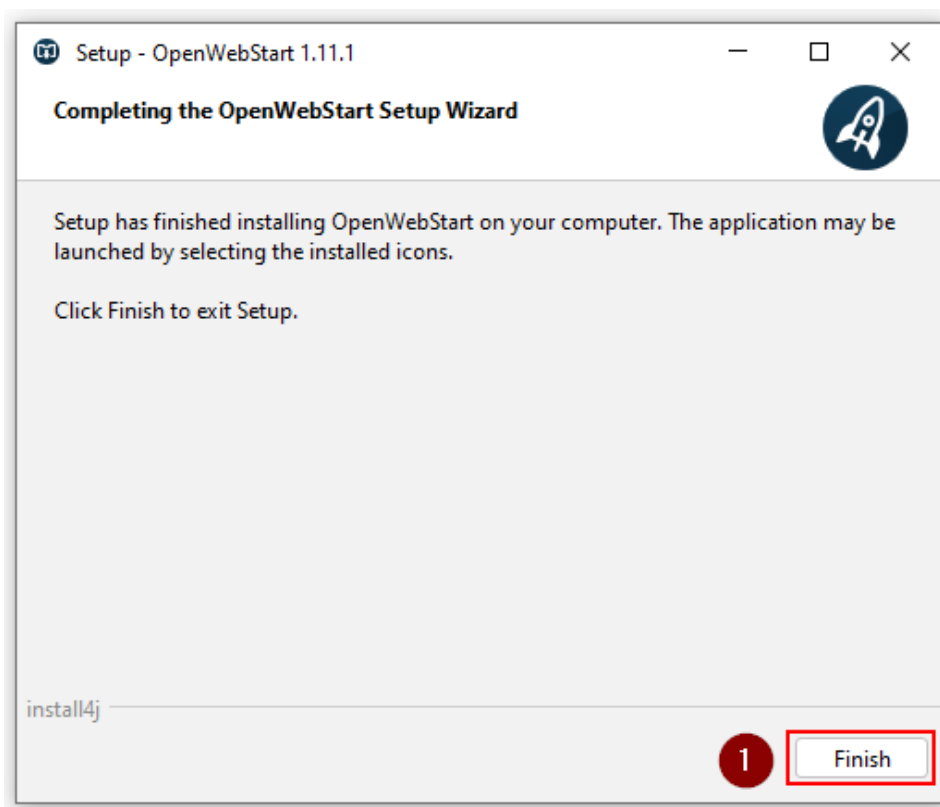
7. Pozostawić domyślny katalog instalacji **1** i nacisnąć *Next* **2**:



8. Zaznaczyć opcje dotyczące skojarzenia plików **1** i nacisnąć *Next* **2**:

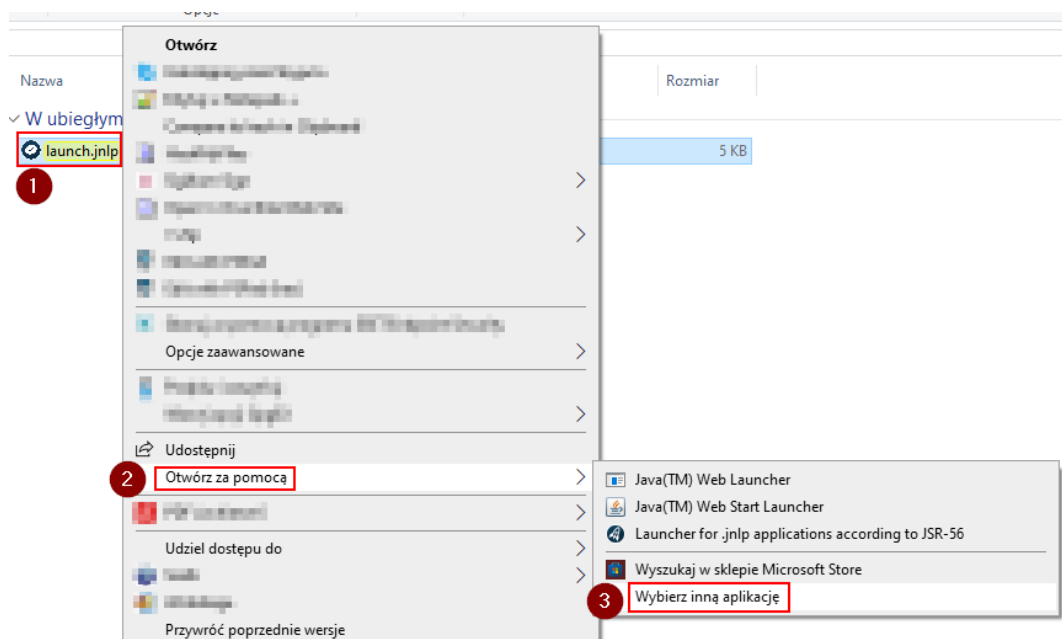


9. Potwierdzić zakończenie instalacji naciskając przycisk *Finish* **1**:

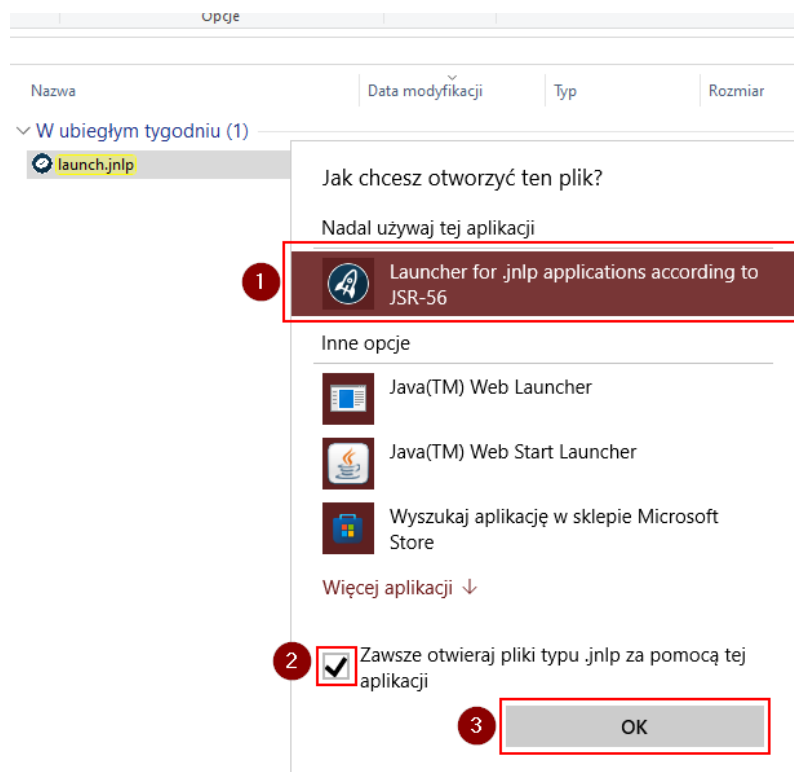


Jeżeli zdarzy się, że po instalacji plik *launch.jnlp* nie będzie otwierał się w aplikacji OpenWebStart, należy skojarzyć rozszerzenie *jnlp* z tą aplikacją. Można to zrobić m.in. w następujący sposób:

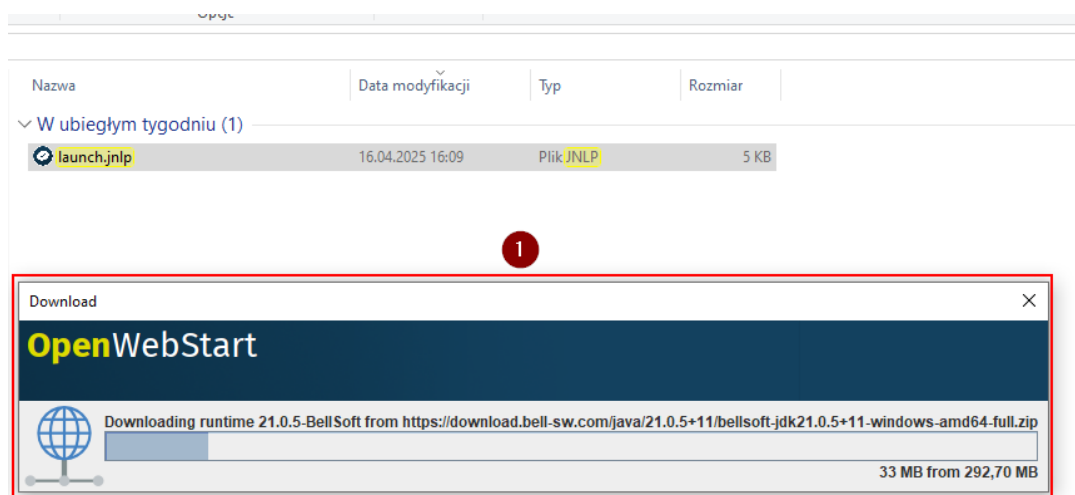
1. Kliknąć prawym przyciskiem myszy plik *launch.jnlp* **1** i po otwarciu menu kliknąć lewym przyciskiem myszy *Otwórz za pomocą* **2**, a następnie *Wybierz inną aplikację* **3**:



2. Po otwarciu okienka do wyboru aplikacji należy zaznaczyć wpis *Launcher for .jnlp applications according to JSR-56* **1**, następnie zaznaczyć opcję *Zawsze otwieraj pliki typu .jnlp za pomocą tej aplikacji* **2** i nacisnąć przycisk OK **3**:



Po zainstalowaniu środowiska OpenWebStart, przy pierwszym uruchomieniu aplikacji e-Podpis system może dodatkowo pobrać i zainstalować najnowsze darmowe środowisko Java JDK **1**:



Środowisko Java JDK zainstalowane przez OpenWebStart nie koliduje z działającym już na komputerze środowiskiem Java firmy Oracle.

3. Logowanie przy pomocy karty mikroprocesorowej

W celu skorzystania z karty mikroprocesorowej do uwierzytelniania i autoryzacji zleceń, system bankowości internetowej pobiera i uruchamia aplikację e-Podpis (SCSA). Aby wykonać zlecenie wymagające akceptacji kartą mikroprocesorową, należy w pierwszej kolejności załogować się do aplikacji e-Podpis, wpisując kod PIN, wydany razem z kartą mikroprocesorową. Podczas logowania do aplikacji e-Podpis, bankowości internetowej i podpisywania zleceń cały czas wymagany jest tylko jeden – ten sam kod PIN oraz karta mikroprocesorowa.

3.1. Logowanie do bankowości internetowej za pomocą karty mikroprocesorowej

Proces pierwszego logowania za pomocą karty mikroprocesorowej przebiega w następujący sposób:

- Użytkownik wpisuje następujący adres w przeglądarce:
<https://ebp.bsplonsk.pl>
- Użytkownik wprowadza identyfikator oraz naciska przycisk [DALEJ]:

- System wyświetla formatkę do potwierdzenia logowania za pomocą aplikacji e-Podpis, na której widoczny jest m.in. identyfikator użytkownika oraz kod weryfikacyjny:

Zaloguj się do bankowości internetowej

Powiadomienie autoryzujące logowanie dla **SUH7HFNA**
zostało wysłane do aplikacji E-podpis.

Kod weryfikacyjny: **0758**

Wprowadź kod w aplikacji E-podpis.

Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji E-
podpis.

ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU

COFNIJ

Kolejny etap logowania wymaga naciśnięcia przycisku [ZALOGUJ SIĘ ZA POMOCĄ E-PODPISU].

- System w nowym oknie przeglądarki pobiera aplikację e-Podpis służącą do obsługi podpisu za pomocą karty mikroprocesorowej. Sposób pobrania aplikacji e-Podpis został opisany na stronie 19 w rozdziale Uruchamianie aplikacji e-Podpis z poziomu przeglądarek internetowych.
- Po pobraniu zostaje wyświetlone okienko do logowania do aplikacji e-Podpis:

- Użytkownik wpisuje PIN, następnie naciska przycisk [Podpisz], aplikacja sprawdza poprawność wprowadzonych danych.
- Jeśli proces uwierzytelnienia kodem PIN zakończył się pomyślnie, aplikacja e-Podpis

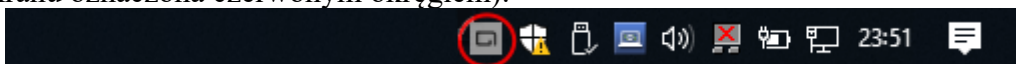
ponownie prosi o podanie kodu PIN oraz kodu weryfikacyjnego, ale tym razem w celu potwierdzenia logowania do bankowości internetowej.

Należy wprowadzić kod PIN oraz kod weryfikacyjny podany na stronie logowania:

- Po poprawnym wprowadzeniu kodu PIN system loguje użytkownika do bankowości internetowej.

3.2. Kolejne logowanie do bankowości internetowej przy pomocy karty mikroprocesorowej

Przed zalogowaniem do aplikacji e-Podpis jej ikona znajdująca się w zasobniku jest szara (na rzucie ekranu oznaczona czerwonym okręgiem):



Po zalogowaniu ikona zmieni kolor na niebieski:



Przy kolejnym logowaniu do systemu bankowości internetowej, po wpisaniu identyfikatora system automatycznie wyświetla okno aplikacji e-Podpis:

Po poprawnym wprowadzeniu PIN-u oraz kodu weryfikacyjnego system loguje użytkownika do bankowości internetowej.

4. Autoryzacja zleceń za pomocą karty mikroprocesorowej

Po wprowadzeniu danych dyspozycji przelewu i naciśnięciu [Dalej] system prezentuje formularz potwierdzenia wprowadzonych danych wraz z oknem do prowadzenia kodu PIN:

The screenshot shows the 'Przelew' (Transfer) confirmation screen in the 'e-Podpis' application. The screen displays the following details:

- Nadawca: JAN TESTOWY, TESTOWA 9-18 MIASTO
- Odbiorca: Odbiorca Testowy
- Rachunek odbiorcy: 84 2190 0002 4086 8249 8284 2288, DNS Centralna
- Kwota: 1,00 PLN
- Tytułem: tytuł testowy
- Data realizacji: Dziś, 27.02.2020
- Rodzaj przelewu: Elni i wewnętrżny

Below the details, there is a green link 'POKAŻ DODATKOWE INFORMACJE' and a message: 'Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji e-Podpis.' A loading spinner is visible with the text 'Oczekiwanie na podpis aplikacją e-Podpis.' and 'URUCHOM APLIKACJĘ E-PODPIS'.

Overlaid on the right is a smaller window titled 'e-Podpis (podpis niekwalifikowany)'. It contains the same transfer details and a 'Podaj PIN:' field with a masked input (****). There are 'Anuluj' and 'Podpisz' buttons at the bottom of this window.

Na formularzu *e-Podpis* dostępne są akcje:

- [Anuluj] – umożliwia rezygnację z podpisania dyspozycji.
- [Podpisz] – umożliwia podpisanie dyspozycji.

Po wprowadzeniu kodu PIN i naciśnięciu [Podpisz] system prezentuje okienko z informacją o poprawnej autoryzacji dyspozycji:

The screenshot shows the 'e-Podpis (podpis niekwalifikowany)' window after successful authorization. It displays the same transfer details as the previous screen:

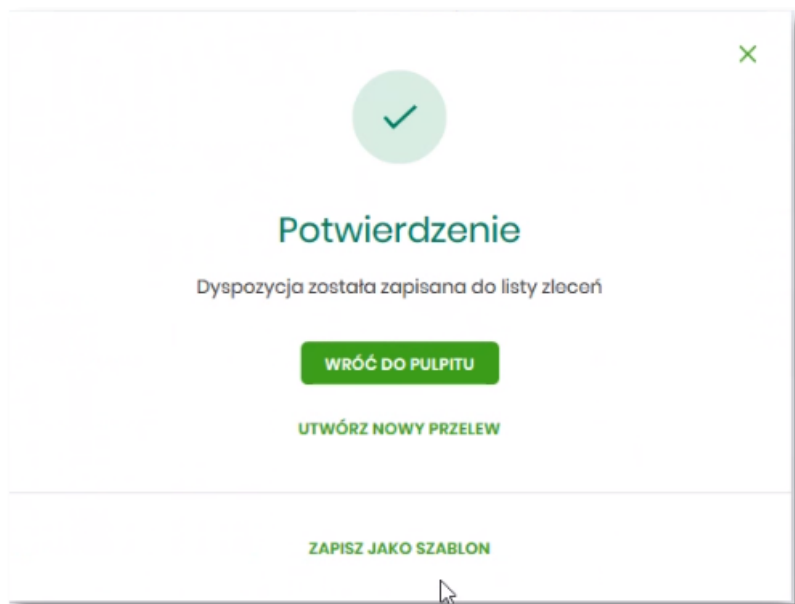
- Kwota: 1,00 PLN
- Odbiorca: Odbiorca Testowy
- Z rachunku: 92 8707 0006 0001 4036 3000 0001
- Na rachunek: 84 2190 0002 4086 8249 8284 2288
- Tytułem: tytuł
- Typ przelewu: Przelew krajowy

A large green checkmark is displayed on the left. At the bottom right is a 'Zamknij' (Close) button. At the bottom of the window, a status message reads: 'Poprawnie wysłano podpisane dane'.

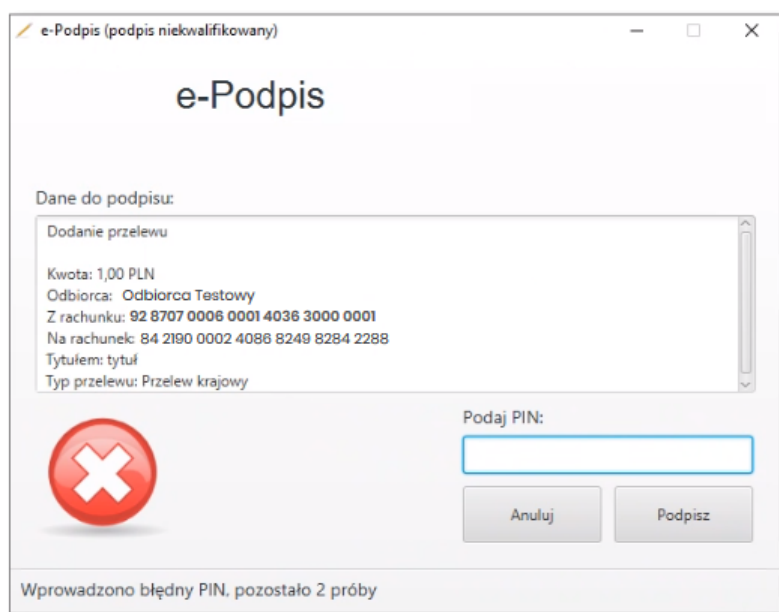
Po naciśnięciu [Zamknij] system prezentuje okienko z potwierdzeniem realizacji dyspozycji.

Są w nim dostępne następujące akcje:

- [WRÓĆ DO PULPITU] – umożliwia powrót do pulpitu.
- [UTWÓRZ NOWY PRZELEW] – umożliwia utworzenie nowej dyspozycji.
- [ZAPISZ JAKO SZABLON] – umożliwia zapisanie dyspozycji jako szablon.



W przypadku gdy użytkownik wprowadzi błędny kod PIN, system zaprezentuje komunikat:

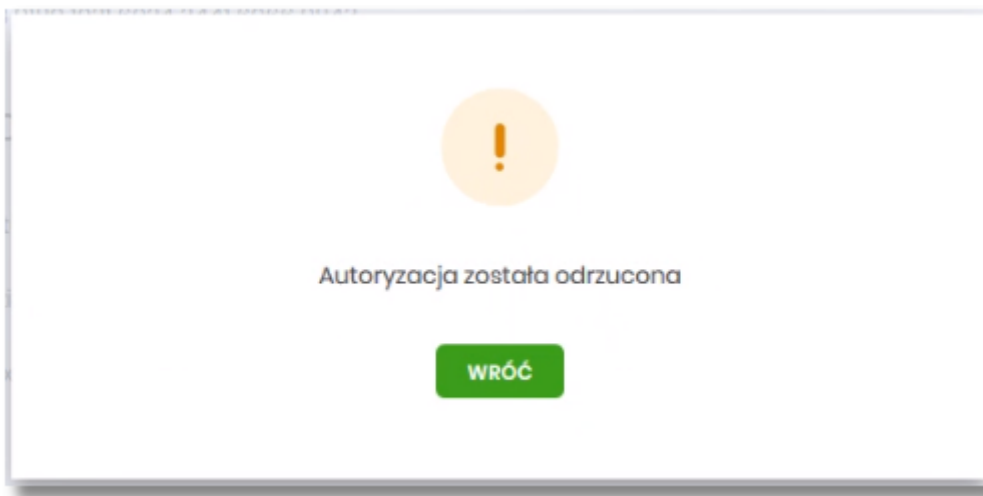


W okienku *e-Podpis* dostępne są akcje:

- [Anuluj] – umożliwia rezygnację z podpisania dyspozycji,
- [Podpisz] – umożliwia wprowadzenie poprawnego kodu i podpisanie dyspozycji.



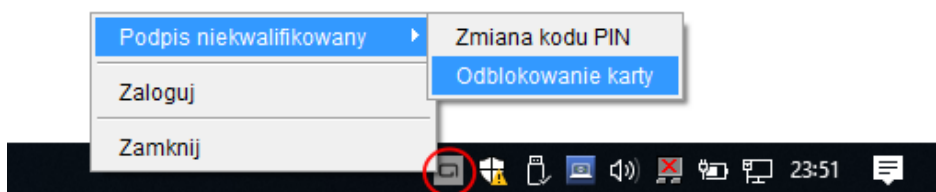
Po odrzuceniu dyspozycji za pomocą przycisku [Anuluj], system prezentuje następujący komunikat:



5. Odblokowanie kodu PIN

W celu odblokowania kodu PIN należy:

1. Umieścić kartę mikroprocesorową w czytniku.
2. Uruchomić aplikację e-Podpis zgodnie z opisem zawartym na stronie 11 w rozdziale 3.1. *Logowanie do bankowości internetowej za pomocą karty mikroprocesorowej.*
3. Kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji w zasobniku systemowym i wybrać z menu: *Podpis niekwalifikowany* → *Odblokowanie karty*:



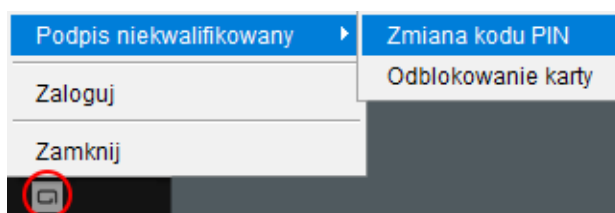
4. W oknie *Odblokowanie karty* wpisać kod PUK (przekazany przez bank razem z kodem PIN) oraz dwukrotnie nowy kod PIN, a następnie zatwierdzić przyciskiem [Odblokuj]:

5. Karta zostanie odblokowana:

6. Zmiana kodu PIN

W celu zmiany kodu PIN należy:

1. Umieścić kartę mikroprocesorową w czytniku.
2. Uruchomić aplikację e-Podpis zgodnie z opisem zawartym na stronie 11 w rozdziale 3.1. *Logowanie do bankowości internetowej za pomocą karty mikroprocesorowej.*
3. Kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonę aplikacji w zasobniku systemowym i wybrać z menu: *Podpis niekwalifikowany* → *Zmiana kodu PIN*:



4. W oknie *Zmiana kodu PIN* należy wpisać:

- W polu *Stary kod PIN* – poprzedni kod PIN.
- W polu *Nowy kod PIN* oraz *Powtórz kod PIN* – nowy kod PIN.

Nowy kod PIN musi być inny niż poprzedni.

Następnie kliknąć *Zmień*:

5. Po zmianie kodu PIN zostanie wyświetlony komunikat: *Kod PIN został zmieniony* i po kilku sekundach okno zostanie automatycznie zamknięte. Można też użyć przycisku *Zamknij*:

7. Uruchamianie aplikacji e-Podpis z poziomu przeglądarek internetowych

Aplikacja e-Podpis działa w technologii Java Web Start, co oznacza, że:

1. Po kliknięciu przycisku *Zaloguj się za pomocą e-Podpisu* najpierw pobiera się niewielki plik tekstowy *launch.jnlp*, w którym zawarte są informacje o aplikacji e-Podpis.
2. Następnie zostaje uruchomione środowisko Java, które sprawdza, czy jest zainstalowana najnowsza wersja aplikacji. Jeżeli w komputerze znajduje się starsza wersja, to w tle rozpoczyna się proces pobierania nowej wersji.
3. Po pobraniu aplikacja zostaje uruchomiona.

Takie rozwiązanie gwarantuje, że aplikacja *e-Podpis* będzie zawsze aktualna, a więc bezpieczna, ale powoduje też pewne trudności związane z różnym sposobem pobierania i uruchamiania plików wykonywalnych Java Web Start przez przeglądarki internetowe. Poniżej przedstawione zostały sposoby uruchamiania aplikacji *e-Podpis* w trzech najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

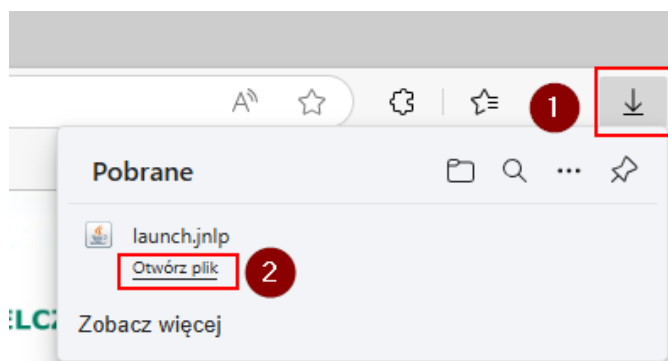
1. Google Chrome.

Po kliknięciu ikony pobierania w prawym górnym rogu przeglądarki **2** wyświetli się lista pobranych plików. Należy z niej wybrać plik *launch.jnlp* **1**:



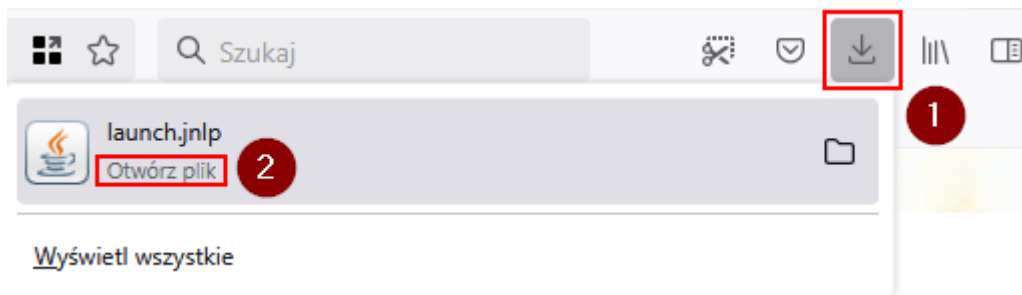
2. Microsoft Edge

Po kliknięciu ikony pobierania w prawym górnym rogu przeglądarki **1** wyświetli się lista pobranych plików. Należy wybrać przycisk *Otwórz plik* znajdujący się pod nazwą pliku *launch.jnlp* **2**:



3. Mozilla Firefox:

Po kliknięciu ikony pobierania w prawym górnym rogu przeglądarki **1** wyświetli się lista pobranych plików. Należy wybrać przycisk *Otwórz plik* znajdujący się pod nazwą pliku *launch.jnlp* **2**:





8. Jak najprościej uruchomić aplikację e-Podpis?

Aby nie pobierać aplikacji e-Podpis przy każdym logowaniu, można ją pobrać tylko raz i zapisać w dowolnym miejscu na dysku. Przed pierwszym logowaniem należy uruchomić plik *launch.jnlp*, który został wcześniej zapisany i zalogować się do aplikacji e-Podpis, czyli umieścić kartę w czytniku i wpisać kod PIN w aplikacji. Ikona aplikacji zmieni kolor na niebieski:



Od tego momentu podczas logowania lub akceptacji okienko aplikacji będzie wyświetlało się automatycznie bez konieczności pobierania w przeglądarce.

9. Wylogowanie z aplikacji e-Podpis

Nawet gdy użytkownik wyloguje się z bankowości internetowej, pozostaje zalogowany do aplikacji e-Podpis, co sygnalizuje niebieska ikona aplikacji w zasobniku systemowym:



Takie rozwiązanie przyspiesza proces kolejnego logowania do bankowości internetowej, ponieważ użytkownik nie musi ponownie logować się do aplikacji e-Podpis. Jednak w przypadku, gdy na jednym komputerze podczas tej samej sesji z bankowości internetowej korzysta kilku użytkowników, kolejny użytkownik może zalogować się do bankowości internetowej tylko wtedy, gdy poprzedni wylogował się z aplikacji e-Podpis. Inaczej otrzyma komunikat o błędnym uwierzytelnieniu. Aby wylogować się z aplikacji e-Podpis, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji w zasobniku systemowym i wybrać z menu: *Wyloguj* lub *Zamknij*.

